

I S D N回線終了に伴うE Bサービスのご案内

平素は清水銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

既に公表されているとおり、NTT 東日本・西日本が提供している ISDN 回線（INS ネットデジタル通信モード）が 2024 年 1 月に終了となります。

これに伴い、現在 ISDN 回線および公衆回線にて EB サービスをご利用のお客さまにおかれましては、代替サービスへの切り替え手続きをご検討いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 切り替えが必要な EB サービス

現在、当行の下記サービスをご利用中のお客さまが切り替え対象となります。

サービス名	ご利用回線	サービス終了日
しみずアンサー照会・振込・振替サービス「PC バンキング(アンサーSPC)」	ISDN 回線 公衆回線	2023 年 9 月末
データ受付サービス ベーシック・TCP/IP 手順 「総合振込・給与振込・口座振替・地方税納付」		新規受付は 2022 年 7 月末をもって停止 いたします。
通知サービス ベーシック・TCP/IP 手順 「入出金明細・振込入金通知」		

現在ご契約の EB サービスがご不明な場合はお取引店までお問い合わせください。

ISDN 回線終了および回線の契約状況に関しては、NTT 東日本・西日本にお問い合わせください。

EB サービスの解約をご希望されるお客さまにつきましてもお取引店にてお手続きが必要となります。

2. 代替サービス

ISDN 回線および公衆回線を使用した EB サービスの代替サービスとして、下記サービスをご用意しております。

お申込時期によっては ISDN 回線終了までに切り替えのお手続きが完了できない場合がございますので、恐れ入りますが余裕をもった代替サービスへの切り替え手続きを実施いただくようお願い申し上げます。

代替サービスへのご利用にあたってはサービス月額利用料などの費用が必要となります。

(2022 年 7 月 1 日現在)

サービス名	月額利用料 (税込)	ご利用回線等
しみず法人ダイレクトサービス	基本サービス（照会・振込・振替）	インターネット
	データ伝送サービス ※1	ブラウザより接続 利用環境は当行ホーム ページをご覧ください
	総合振込・給与振込・口座振替・地方税納付	
入出金明細・振込入金通知	3,300 円	
しみずアンサー照会・振込・振替サービス 「PC バンキング (アンサーSPC VALUX)」	1,100 円	インターネット
データ受付サービス 全銀ファイル伝送 VALUX 「総合振込・給与振込・口座振替・地方税納付」	3,850 円	VALUX を通して 専用ソフト等により 接続※2
通知サービス 全銀ファイル伝送 VALUX 「入出金明細・振込入金通知」	1,100 円	

【専用閉域回線による接続（AnserDATAPORT）については、2022 年 9 月取扱開始予定です】

※1 しみず法人ダイレクトサービスのデータ伝送サービスご利用の場合は基本サービスのご契約が必要です。

※2 VALUX とは NTT データが提供するインターネット接続の端末認証サービスです。VALUX のご利用には、別途 NTT データと VALUX の利用契約が必要です。

<本件に関するお問い合わせ先>

お取引店またはしみずバンクコールセンター(0120-432-256)にお問い合わせください。

以上