トランザクション認証利用開始登録の手順

・お手元にトランザクション認証用トークン(カメラ付トークン)をご用意してください。

・しみず法人ダイレクトを複数のユーザでご利用の場合には、ユーザごとにトランザクション認証利用開始登録が必要となります。



トランザクション認 証 利 用 開 始 登 録 操 作



手順 1



7 パソコン画面が「トランザクション認証」画面に切り替わります。







2人目以降のユーザがトランザクション認証を登録される場合





押してください。



- ・画面を確認中の際にも無操作状態となるため、画面表示時間を延長したい場合は、中央ボタンを短くクリックしてください。 ※中央ボタンの長押し(2秒以上)は電源OFFとなるので注意してください。
- トークン画面が暗くなった場合 ・無操作の状態で15秒経過すると画面のバックライトが消灯します。
- ・バックライト消灯中に一度ボタンをクリックすると、画面が明るくなります。

👍 利用するトークンコードを選択します。

トークンコードは固定で表示されます。

「トークン選択」ボタンをクリックします。

次ページ 🕖 へ

<企業内でご利用中のカメラ付トークンが1個の場合>

<企業内でご利用中のカメラ付トークンが2個以上の場合> 利用するトークンコードを選択してください。

⑤ パソコン画面が「トランザクション認証」画面に切り替わります。



トランザクション 認 証 取 引

■トランザクション認証が必要な取引

取引		トランザクション認証		
ログイン		対象外		
振込振恭 (都度指定方式)	振込先の登録・変更	対象		
	取引実行、承認	対象		
	振込先の登録・変更	対象		
総合振込·給与(賞与)振込	ファイル受付	対象		
	承認	対象		
税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイ	ジー)」 民間収納機関の場合	対象		
利用者情報の登録・変更、トークンの失効		対象		

基本的な使い方(各取引共通)



■各取引時のカメラ付トークン画面

振込振替(取引実行·承認時)



①振込先金融機関(カナ) ③受取人名 (カナ)

が表示されますので、読み取り元の画面 の取引情報と同じであることを確認し、 トランザクション認証番号を入力してください。

※1 カメラ付トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。(最大10文字まで表示)

※1 カメラ付トークンでの日本語表示は、カナメラに変換されます。(最大10メラまで表示)
 ※2 カメラ付トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。 支店コード(数字3桁) + "-" + 科目コード(数字2桁) + "-" + 口座番号(数字7桁以内)
 ※3 カメラ付トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。 "¥" + 金額表示(カンマ区切り)

+ 金額表示(カンマ区切り)

<パソコン画面>

◎ 振込先口座		
振込先金融機関	NTTデータ銀行(0111) 1	
振込先口座	丸の内支店(001) 普通 0000001 (2)	
受取人名	かウケドリニンメイ (3)	
登録名	東日本商事	
● 振込金額		
 振込金額 支払金額 		99,999,999,999
 振込金額 支払金額 先方負担手数料 		99999 19999
 振込金額 支払金額 先方負担手数料 入金金額 		円990,990,990,990 円9909 円100,990,990,990
 振込金額 支払金額 先方負担手数料 入金金額 手数料後払 		ਜ਼ਰਦ.eec.eec.ee ਜ਼ਰਦ ਜ਼ਰਦ ਜ਼ਰਾਹ.eec.eec.ee -

Sign. 11366605 (

カメラ付トークンに ①取引種別 ②振込指定日 ③支払件数合計 ④支払金額合計 ⑤トランザクション認証番号 が表示されますので、読み取り元の画面 の取引情報と同じであることを確認し、 トランザクション認証番号を入力してください。

総合振込·給与(賞与)振込 承認時

※1 カメラ付トークンでの取引種別は、以下の通り表示されます。 総合振込の場合:ソウゴウ

- 給与振込の場合:キュウヨ
- 給与振込の場合:キュクヨ 賞与振込の場合:ショクヨ
 ※2 カメラ付トークンでの振込指定日は、以下の形式で表示されます。 "シライビ△"+ YYYY/MM/DD形式 (△は半角スペース)
 ※3 カメラ付トークンでの件数表示は、以下の形式で表示されます。 件数表示(カンマ区切り)+ "ケン"
 ※4 カメラ付トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。 "メゾ"・ 金額素=(ムンマ2500)
- "¥" + 金額表示(カンマ区切り)

<パソコン画面>

取引状態	最終承認待ち		
取引加	101001000000131		
取引種別	給与振込	1	
振込指定日	2016年01月05日	2	
取引名	10月15日支払い分		
依頼者	データ花子		
依頼者) 振込元情報 支払口座	データ花子 春山支店(100) 普通 123	4567 資金統輸用口座	
依赖者 〕振込元情報 支払口座	データ花子 青山支店(100) 普通 125	4567 資金移動用口座	
依親者	データ花子 青山支店(100) 普通 123	4567 資金移動用口座	
 依頼者 振込元情報 支払口産 振込明細内容 件数 	デーダ化子 青山支店(100) 普通 123	4567 資金稼動用口座 (3)	50,000f

税金・各種料金の払込み 利用者情報の登録・変更 カメラ付トークンに カメラ付トークンに ①収納機関番号 ②払込先(カナ) ①登録、変更対象者のログインID DEEGHIJKL456 ②利用者区分 マスターユーザ (2 ③お客様番号 ③トランザクション認証番号 ④払込金額 ⑤トランザクション認証番号 が表示されますので、読み取り元の画面 Sign. 65711165 Sign. 13485970 の表示内容と同じであることを確認し、 トランザクション認証番号を入力してください。 (9)トワンワシコン認定日 が表示されますので、読み取り元の画面 の取引情報と同じであることを確認し、 トランザクション認証番号を入力してください。 **)** () = . ※1 カメラ付トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換され、表示されます。 (最大10文字まで表示) ※2 カメラ付トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。 "¥" + 金額表示(カンマ区切り) トークン失効 <パソコン画面> ● 払込先情報 12345 Ð 収納機関番号 カメラ付トークンに ①失効対象者のログインID ②トランザクション認証番号 Aa1bb2cc3dd4

Sign. 78355064

 が表示されますので、読み取り元の画面の表示内容と同じであることを確認し、

トランザクション認証番号を入力してください。

払込先	収納機関名	$\widetilde{(2)}$
お客様番号	12345678901	3
お名前	株式会社>>>商事	
払込書詳細情報		
AND A REPORT OF A	のたちました。東伊利	
払込内容	2015年7月万週1844 請求番号:1234567890123-	156789 A
払込金額	99,999,999,999 円	(4)
内延滞金	10,000円	
内消費税	50,000円	
内消費税 手数料	50,000円	

よくある質問

Q	A	Q	A		
カメラ付トークンの内容が読み取り元 画面と異なる。	お使いのパソコンがウィルス等に感染されている恐れがあります。 取引を中断し、至急、お取引店へご連絡ください。	電池残量を確	認したい。 【操作 ① 左 M	カメラ付トークンのメニューから確認できます。 【操作方法】 ① 左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、 Menuを表示させます。	
カメラ付トークンを紛失・破損、または 盗難にあってしまった。	お取引店へご連絡ください。 当行所定の書面による手続きが必要となります。		(C 3) /ť	() () () () () () () () () () () () () (
トランザクション認証の利用開始登録 を正しく完了できず、初期化が必要と なってしまった。	ヘルプデスク(0120-4-43289)またはお取引店へご連絡くだ さい。登録状況をご確認のうえ、お手続き等をご案内させてい ただきます。			DIGIPASS 760 Version 1 15 Back	
トランザクション認証の利用開始登録の途中でカメラ付トークンのボタン	再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウ ザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。				
を押下したところ、トークンの画面が 切り替わってしまった。 読み取り元画		カメラ付ト	ークンのメッセージ(利	用開始時のメッセージ)	
面の二次元コードを読み込むとエ					
ラー(DP005,DP009)が発生する。		メッセージID	表示内容	日本語訳	
トランザクション認証番号を打ち間違 えて利用停止状態となってしまった。	マスターユーザ、または管理者ユーザにより、管理業務の利用 者管理を選択し、トランザクション認証利用停止解除を行っ てください。	DP002 This de activate Please activate Please activate たり、管理業務の利用 利用停止解除を行う		トークン認証が未完了です。 パソコン画面の二次元コードを読み取ってください。	
	マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えな い場合、お取引店にて当行所定の書面による手続きが必要 となります。	-	Please enter the following code on the website:	表示されているトークン認証コードをパソコン画面へ 入力してください。	
カメラ付トークンの電源が入らない。	電池が切れている可能性があります。 持つに、笑ちは中国、ていたこと、東西のつごのいた	DP007	Was the code entered and accepted by the website?	入力したトークン認証コードは、認証されましたか?	
	相当いがいて等を使用して、かんがロージン装置のよう量ので 外し、電池交換(単四電池3本)をお試しください。 それでも起動しない場合、故障している可能性がありますので、 お取引店にて当行所定の手続きをお願いします。	DP008	Please capture the activation image from the website.	パソコン画面の二次元コードを読み取ってください。	
		-	To complete the activation enter the following code on the website:	表示されているトランザクション認証番号をパソコン画 面へ入力すると認証されます。	
カメラ付トークンの有効期限	有効期限はございません。電池式(単四電池3本)になってい ますので、電池を交換することで、継続してご利用いただけます。 交換用電池はお客さまにてご準備いただきますようお願いしま す。	DP011	Was the code entered and accepted by the online website?	入力したトークン認証コードは、認証されましたか?	
		-	The device is a activated.	トークン認証が完了しました。	

カメラ付トークンのエラーコード・警告メッセージ

■利用開始時に発生するエラー/警告メッセージ

■トランザクション認証時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法	メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認 識できません。 二次元コードを読 み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元 コードの読み取りが行われなかっ た場合に発生します。再度、二 次元コードを読み取ってください。 (※1)	DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元 コードは、このトーク ンのものではありま せん。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device2	初期登録が完了し ているトークンです。 開始登録を再実 施しますか?	初期登録が完了しているトークン で、利用開始登録画面の二次 元コードを読み込んだ場合に表 示されます。 利用開始登録を再実施してくだ さい。(※2)	DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。 再試行するか、本 サービスのお問い合 せ窓口へご相談く ださい。	ー度トークンの電源をお切りいた だき、トランザクション認証をやり 直してください。 改善が見られない場合、ヘルプデ スク(0120-4-43289)へご相談 ください。
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website	読み取った二次元 コードは、有効な二 次元コードではあり ません。 有効な二次元コー ドを読み取ってくだ さい。	読み取るべき二次元コードとは異 なる二次元コードを読み取ったと 認識された場合に発生します。 一度、電源をお切りいだたき、は じめから利用開始登録をしてくだ さい。(※3)	DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	ニ次元コードを読 み取ることができま せんでした。 もう一度二次元 コードを読み取って ください。	再度、二次元コードを読み取って ください。
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を 中断しました。 再度、二次元コー ドを読み取りくださ い。	カメラが起動しますので、再度、 二次元コードを読み取ってください。	DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service	データを確認してく ださい。 問題がある場合は、 コード入力を止め 本サービスのお問い 合せ窓口へご相談 ください。	作業を中断いただき、ヘルプデス ク(0120-4-43289)へご相談く ださい。
DP009	DP009 The scanned image is not a valid activation	読み取った二次元 読 コードは、有効な二 なる 次元コードではあり 認 ません。	読み取るべき二次元コードとは異 なる二次元コードを読み取ったと 認識された場合に発生します。 一度、電源をお切りいだたき、は	immediately. ■その他のエラーコード/警告メッセージ			
	code. Please	有効な二次元コー ドを読み取ってくだ	じめから利用開始登録をしてくだ	メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
	capture the activation image from the website.	さい。	さい。(※3)	DP001	Limited number of scans left_Replace	電池残量が少なく なっています。 電池を交換してくだ	電池を交換してください。
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the	二次元コードが認 識できません。 二次元コードを読 み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元 コードの読み取りが行われなかっ た場合に発生します。再度、二 次元コードを読み取ってください。 (※1)	DP020	batt teplace batteries as soon as possible. Device not activated.	このトークンは利用 開始登録されてい ません。	未使用のトークンで、メニューから トークンコードを確認しようとした 場合に表示されます。
DP012	Activation cancelled. You can perform	利用開始登録を 中断しました。 利用開始登録を 再度実行してくださ	本マニュアルの手順通りに操作が 行われなかった場合に表示されま す。一度、電源をお切りいだたき、 はじめから利用開始登録をしてく				
	the activation with the activation image from the website at a later time.	U10	ださい。	 ※1 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。 詳細は以下の通りです。 [DP003] ・・・「手順1 企業内ではじめてトランザクション認証を登録される場合」の④のタイミングで発生 [DP010] ・・・「手順1 企業内ではじめてトランザクション認証を登録される場合」の①のタイミングで発生 または、「手順2 2人目以降のユーザがトラングクション認証を登録される場合」の⑧のタイ: で発生する。 ※2 [DP0010%には 世長会」(のビボカン・地下スタングクション認証を登録される場合」の⑧のタイ: ※2 [DP0011%をは 上場合」(のビボカン・地下スタングクション認証を登録される場合」の⑧のタイ: ※2 [DP0011%をは 上場合」(のビボカン・地下スタングクション認証を登録される場合」の⑧のタイ: ※2 [DP0011%をは 上場合] (のビボカン・地下スタングクション認証を登録される場合」の⑧のタイ: ※2 [DP0011%をは 上場合] (のビボカン・地下スタングクション認証を登録される場合」の⑧のタイ: ※2 [DP0011%をは 上場合] (のビボカン・地下スタングクション認証を登録される場合」の ※3 [DP0011%をは 上場合] (のビボカン・地下スタングクション認証を登録される場合」の ※3 [DP0011%をは 上場合] (のビボカン・地下スタングクション認証を登録される場合」の ※3 [DP0011%をは 上場合] (のビボカングクションジャングクション認証を登録される場合」)(の ● (のビボカングクラングクラングクラングクランジャングクション認証を登録される場合」)(の ● (のビボカングクラングクランジングクランジングクランジングクラングクラングクラングクラングクラングクラングクラングクラングクションジングクションジングクションジングクラングクランジングクションジングクラングクションジングクションジングクションジングクションジングクションジングクションジングクションジングクションジングクションジングクシンジングクションジングクションジングクシッグクランジングクションジングクションジングクシングクションジングクランジングクランジングクションジングクシンジングクションジングクションジングクシングクションジングクションジングクションジングクシンジングクシングクシンジングクシンジンジングクションジングクシングクシングクシングクシングクシンジンジングクシングクシンジンジングクシンジングクシングクシンジングクシンジングクシンジングクシンジングクシンジングクシングクシングクシンジンジンジンジンジンジンジンジングクシンジンジングクシンジンジングクシンジンジングクシンジンジングクシンジンジングクシンジングクシンジングクシンジンジンジンジンジンジンジングクシンジングクシンジンジンジンジングクシンジングクシンジンジングクシンジングクシンジングシンジング			
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	トークンコード XXXYYYYYYYY(※4)を削除しても よろしいですか?	初期登録が完了しているトークン で、利用開始登録画面の二次 元コードを読み込んだ場合に表 示されます。 トークンコードの削除を実施して 利用開始登録を再実施してくだ さい。(※2)	 ※ 2 [DP004]が発生した場合、IOKJボタン押下後、続けて[DP017]が表示される。 ※ 3 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています 詳細は以下の通りです。 [DP005]・・・※ 1 の[DP003]と同様のタイミングで発生する。 [DP009]・・・※ 1 の[DP010]と同様のタイミングで発生する。 ※ 4 XXXYYYYYYYY : トークンコード 			ても、別々のメッセージIDとなっています。 。

従来のワンタイムパスワードの「ハードウェアトークン」の破棄について

トランザクション認証利用開始登録が完了した後、お客さまにて破棄をお願いします。

パソコン・トークン操作に関するお問い合わせ

清水銀行の各種サービスに関するお問い合わせ

清水銀行コールセンター 電話番号 0120-0-43289 受付時間 平日 9:00~17:00