

## 清水銀行アプリの機能拡張について

清水銀行では、お客さまの利便性向上を目的として、2020年7月8日より、清水銀行アプリの機能拡張を実施します。機能拡張により清水銀行アプリから、住所変更、個人インターネットバンキング（しみずダイレクト）の各種解除のお申込みが可能となります。

### 1. お申込みが可能となる取引

- (1) 住所変更
- (2) 個人インターネットバンキングに関する各種解除
  - ・スマートフォン機種変更に関するロック解除
  - ・メール通知パスワードの解除
  - ・リスクベース認証（追加認証に関する合い言葉）の解除
  - ・トークン発行規制の解除

### 2. 注意事項について

- (1) 住所変更のお申込みについて
  - ・ご本人様以外は、お申込みいただけません。
  - ・融資（各種ローンを含む）、当座預金、マル優、マル特、財形預金、投資信託、貸金庫、でんさい（電子記録債権）等の取引を利用している場合には、お申込みいただけません。
  - ・運転免許証をお持ちでないお客様はお申込みいただけません。
- (2) 個人インターネットバンキングに関する各種解除のお申込みについて
  - ・18才未満のお客様はお申込みいただけません。
  - ・運転免許証をお持ちでないお客様はお申込みいただけません。

### 3. 取扱開始日

2020年7月8日

### 4. 画面イメージ

清水銀行

諸届申込パネルを選択します

SHIMIZU BANK  
ホームページ 口座開設 諸届申込 一生添付  
各種ローン SBI証券 資料請求 インターネットバンキング

もっと見る  
キャンペーン すべて見る

TestFlight 4G 14:04 86%

運転免許証の撮影

1 同意 2 撮影 3 入力 4 確認

申込および撮影に関する注意事項を確認し、運転免許証を撮影します

注意事項  
以下の状況に該当する撮影は正確に情報を読み取れない恐れがあります。記載事項がはっきり見えるように撮影してください。

- ・暗い場所での撮影、影が入るような撮影

TestFlight 4G 14:14 85%

お客様情報入力

1 同意 2 撮影 3 入力 4 確認

希望する取引を選択し、お客様情報を選択します

諸届申込

必須 申込内容選択  
※ 申込される項目を1つ選択してください。

- ・諸届関連のお申込み
  - 住所変更
- ・インターネットバンキング関連のお申込み
  - スマホ機種変更に関するロック解除
  - メール通知パスワードの解除
  - リスクベース認証（合言葉）の解除
  - トークン発行規制の解除

お客様情報

必須 氏名（全角）

以上