

平成 30 年 12 月 13 日

【個人向けインターネットバンキング】ワンタイムパスワードアプリの生体認証機能追加 についてのお知らせ

清水銀行では、お客さまの利便性向上を目的として、2018 年 12 月 17 日より、しみずダイレクトのワンタイムパスワードアプリに生体認証機能を導入します。

初期設定を行うことでスマートフォンに搭載されている生体認証機能を利用して、ログイン ID・ログインパスワードの入力をせずにインターネットバンキングへのログインが可能となります。

【取扱開始日時】

平成 30 年 12 月 17 日(月) 午前 6 時

【対象のお客さま】

- ・しみずダイレクトでワンタイムパスワードアプリをご利用のお客さま

【ご利用環境について】

- ・スマートフォンが生体認証機能に対応していること
- ・スマートフォンのバージョンが iOS9.0 以上、Android6.0 以上であること

注：既にアプリをダウンロード済みのお客さまは、ワンタイムパスワードアプリのアップデートが必要な場合があります。

【操作イメージについて】

- ・生体認証の設定およびログイン方法については別紙をご確認ください

※生体認証でのログインのほか、既存のログイン ID、ログインパスワードを入力してのログインも可能です。

今後も弊行では、更なるサービスの向上・充実に努めてまいりますので、末永くご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

<本件に対するお問い合わせ先>

操作に関するお問い合わせ

<フリーダイヤル> 0 1 2 0 - 5 - 4 3 2 8 9

<受付時間> 銀行営業日 9 : 0 0 ~ 2 1 : 0 0

平成 30 年 12 月 13 日

その他のお問い合わせ

<フリーダイヤル> 0 1 2 0 - 0 - 4 3 2 8 9

<受付時間> 銀行営業日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

以上

【別紙】インターネットバンキングの生体認証の設定およびログイン方法について

【生体認証初期設定】

①「生体利用設定」をタップします。



②生体認証を行います。
(画面は指紋認証の場合)



③インターネットバンキングのログインID、ログインパスワードを入力し、「登録」をタップします。



④登録が完了しました。「OK」をタップします。



⑤「生体認証でログイン」のボタンの色が変わります。



【生体認証でログイン】

①「しみずダイレクトログイン」ボタンをタップします。



②生体認証の要求があるので ③ログインが完了します。
生体認証を行います。
(画面は指紋認証の場合)

