

「改元・10連休に関するQ & A」

1. 改元に関する Q&A

Q1 「平成」が記載されている帳票はそのまま使用できるか

A1 2019年5月以降も「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

- ①そのままご使用いただく場合には「平成31年」とご記入ください。
- ②新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。この場合でも訂正印は原則不要です。

(例) 2019年5月31日の日付を記入する場合

①の場合 平成31年5月31日

○○ (新元号)                      ○○ (新元号)

②の場合 ~~平成~~ 1年5月31日 または ~~平成~~ 元年5月31日

Q2 新元号の帳票は、いつごろ準備されるのか

A2 新元号の帳票類をご用意できるまで一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用ください。

(ご使用方法については、Q1をご参照ください。)

Q3 手形・小切手はそのまま使用できるのか

A3 2019年5月以降も、振出日・支払期日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類がそのままご使用いただけます。ご使用の際は以下の要領でご記入ください。

(例) 2019年5月31日の日付を記入する場合

① 平成31年5月31日

○○ (新元号)                      ○○ (新元号)

② ~~平成~~ 1年5月31日 または ~~平成~~ 元年5月31日 (訂正印は不要です。)

Q4 新元号の手形・小切手はいつごろ準備されるのか

A4 新元号の手形・小切手帳の作成には一定のお時間をいただきます。2019年5月以降も当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、お手元の「平成」表記の手形・小切手帳も引き続きご使用可能です。

(ご使用方法については Q3 をご参照ください。)

## 2. 10連休に関するQ&A

<p>Q1 10連休中にATMは利用できるのか</p> <p>A1 4月27日(土)から5月2日(木)、および5月6日(月)は、当行ATM・コンビニATM(セブン銀行・ローソン銀行・イーネットの各ATM)ともにご利用いただけます。(※)</p> <p><b><u>但し5月3日(金)から5月5日(日)までの3日間は、システム更改のため、当行キャッシュカードによるお引出しは、当行・提携金融機関・コンビニ等全てのATMでご利用いただけなくなりますのでご注意ください。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。</u></b></p> <p>※4月26日(金)16:15~5月2日(木)24:00および5月6日(月)7:00~16:00までの他行宛の振込は全て予約扱いとなります。</p> <p>※店舗・提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますので、ご注意ください。</p>											
<p>Q2 申し込みから取引開始可能となるまで時間がかかる取引とはどのようなものか</p> <p>A2 キャッシュカードの新規発行・再発行、各種変更につきまして、受け付けからお手続の完了まで、通常よりお時間をいただく場合がございます。</p> <p>また、住宅ローン・カードローン・フリーローン等各種お借入の審査につきましても通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。</p>											
<p>Q3 到着が遅くなる見込みの通知物とはどのようなものか</p> <p>A3 「当座勘定照合表」、「残高証明書」、「手数料領収書」等が該当いたします。</p> <p>通知物の到着が、口座からのお引落後になる場合があるほか、明細に記載の対象期間が従来と異なる場合や、数日分まとめてご通知させていただく場合がございます。</p>											
<p>Q4 10連休となる4月27日(土)から5月6日(月)を満期日とする円定期預金の取り扱いはどうなるのか</p> <p>A4 4月27日(土)から5月6日(月)を満期日とする円定期預金(※)(自動継続がないもの)のご解約は、5月7日(火)以降にお手続きいただけます。</p> <p>※スーパー定期預金・変動金利型定期預金・期日指定定期預金・大口定期預金など</p>											
<p>Q5 10連休中にしみず個人ダイレクト・しみず法人ダイレクトは利用できるのか</p> <p>A5 5月3日(金)から5月5日(日)までの3日間は、システム更改のため「しみず個人ダイレクト・しみず法人ダイレクト」を含めた全てのお取引がご利用いただけなくなります。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。</p> <p>これ以外の4月27日(土)から5月2日(木)、および5月6日(月)は、下記時間帯でご利用いただけますが、一部の時間帯でサービス・機能が制限されているためご注意ください。</p> <p style="text-align: center;">&lt;10連休中(5月3日~5日を除く)のご利用可能時間&gt;</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>サービス・機能</th> <th>ご利用可能時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>しみず個人ダイレクト</td> <td>残高照会、振込(*1)・振替</td> <td>0:00 ~ 24:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">しみず法人ダイレクト</td> <td>残高照会</td> <td>0:00 ~ 24:00</td> </tr> <tr> <td>振込(*1)・振替</td> <td>7:00 ~ 23:00</td> </tr> </tbody> </table> <p>*1: 上記のご利用可能時間帯においても他行宛の振込は全て予約扱いとなります。 他行宛の当日振込は5月6日(月)16:00以降より可能となります。</p>		サービス・機能	ご利用可能時間	しみず個人ダイレクト	残高照会、振込(*1)・振替	0:00 ~ 24:00	しみず法人ダイレクト	残高照会	0:00 ~ 24:00	振込(*1)・振替	7:00 ~ 23:00
	サービス・機能	ご利用可能時間									
しみず個人ダイレクト	残高照会、振込(*1)・振替	0:00 ~ 24:00									
しみず法人ダイレクト	残高照会	0:00 ~ 24:00									
	振込(*1)・振替	7:00 ~ 23:00									

<p>Q6 10 連休中に貸金庫は利用できるのか</p> <p>A6 次の支店のみご利用いただけます。  (ご利用いただける支店) 由比支店、興津支店、袖師支店、梅田町支店  ※ご利用可能日 4月27日(土)から5月2日(金)および5月6日(月)</p> <p>その他の支店につきましては申し訳ございませんがご利用いただけません。10 連休前にご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>Q7 10 連休に伴い、銀行取引に影響はないのか</p> <p>A7 10 連休となることにより、連休前後に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間をいただく場合がございます。また、お手続き等につきまして、早期のお持込にご協力をお願いいたします。</p> <p>※特にあらかじめ予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願いいたします。</p> <p>※税公金の納付や総合振込、給与振込等、お取引種類によりましては、早期のお持込を個別にご相談させていただく場合がございます。ご協力のほどお願いいたします。</p> <p>※両替用現金につきまして、金種等によってはご用意できる量が限られております。必要な場合はお早めにお取引店にご相談をお願いいたします。</p>
<p>Q8 10 連休中に毎月の引落日があるが、引落しはされるのか(保険料、クレジット代金等)</p> <p>A8 10 連休中は通常の銀行休業日と同じく、引落しはされません。引落日については各収納企業に直接、お問合せください。</p>
<p>Q9 10 連休前後の外国為替取引について影響はないのか</p> <p>A9 10 連休前後の取引集中により各種外国為替取引(海外への送金、海外から入金、輸出入関連書類の手続等)において通常よりも取引完了にお時間を頂戴する場合がございます。お急ぎの場合はお早めにご対応いただきますようお願いいたします。</p>

以 上