

平成 28 年 11 月 19 日

お客さま各位

株式会社清水銀行

コンビニ ATM およびインターネットバンキングのシステム障害に関するお詫び

平成 28 年 11 月 18 日（金）21 時 29 分から 22 時 48 分までの間、弊行のシステム障害により、コンビニ ATM およびインターネットバンキングのお取扱いが出来なくなる事象が発生いたしました。

同事象は平成 28 年 11 月 18 日（金）22 時 48 分に全て解消しており、現在は通常通りご利用いただけます。関係するお客さまには、多大なご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生することのないよう、再発防止に努めてまいりますので、引き続きお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

取扱いが出来なくなったお取引	
コンビニ ATM との提携によるお取引	ご預金のお引き出し・お預け入れ・残高照会
ゆうちょ銀行との提携によるお取引	ご預金のお引き出し・残高照会
インターネットバンキング	ご預金の残高照会・入出金明細等

以上

<本件についてのお問い合わせ先>

銀行営業日 9:00～17:00 事務部 054-363-6111

上記受付時間以外 カードセンター 054-363-6135