



ワンタイムパスワードの解除手順

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードの利用を解除するには、以下の操作を行う必要があります。解除以降は、スマートフォンからのログインはできません。スマートフォンからログインする場合は、再度ワンタイムパスワードの申請が必要となります。パソコンからしみずダイレクトへログインする際は、ログインIDとログインパスワードでの入力となります。また、ワンタイムパスワードの利用を解除すると、自動的にメール通知パスワードが適用されます。

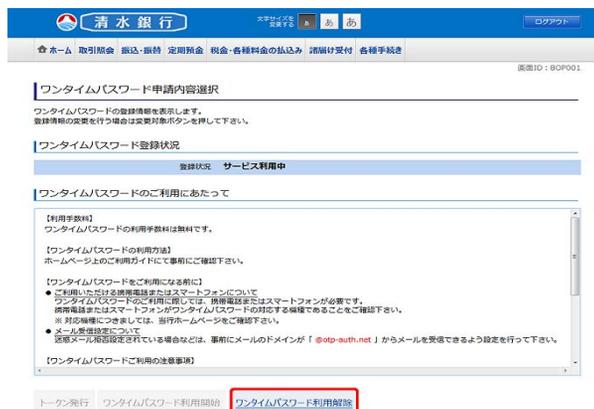
*ワンタイムパスワード利用解除当日はワンタイムパスワードの再申請はできません。ワンタイムパスワードを再度利用する場合は、翌日以降に申請してください。

パソコンからの利用解除

- しみずダイレクトにログインし、「メニュー画面」の **各種手続き** ボタンをクリックし、サブメニューの **ワンタイムパスワード** ボタンをクリックして下さい。



- 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。**ワンタイムパスワード利用解除** ボタンをクリックしてください。





ワンタイムパスワードの解除手順

3 確認用パスワードを入力し、**解除する** ボタンをクリックして下さい。

The screenshot shows the Shimizu Bank online interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, and a menu with items like 'ホーム', '取引照会', '振込・振替', '定期預金', '税金・各種料金の払込み', '諸届け受付', and '各種手続き'. Below the navigation bar, the page title is 'ワンタイムパスワード利用解除 (利用解除確認)'. The main content area contains the following text: '確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンを押して下さい。' and '確認用パスワードの入力'. There is a form with a red box around the text: '【必須】 確認用パスワード (半角英数字6~12桁)'. To the right of this text is a radio button labeled 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する' and a password input field containing seven asterisks. Below the form, there are two buttons: '申込を中止する' and '解除する'. The '解除する' button is highlighted with a red border. At the bottom left, there is a '戻る' button.



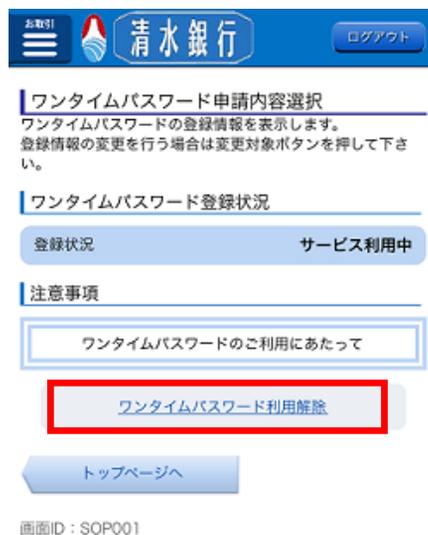
ワンタイムパスワードの解除手順

スマートフォンからの利用解除

- 1 しみずダイレクトにログインし、「メニュー画面」の「ワンタイムパスワード申請」ボタンを選択してください。



- 2 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。
「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンを選択してください。





ワンタイムパスワードの解除手順

3 確認用パスワードを入力し、**解除する**

ボタンをクリックして下さい。

お取引 清水銀行 ログアウト

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）
確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンを押して下さい。

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード
(半角英数字6~12桁)

解除する

申込を中止する

戻る

画面ID：SOS001

4 ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）

画面が表示されます。

ワンタイムパスワードの利用が解除されましたので、

トップページへ ボタンを選択してください。

お取引 清水銀行 ログアウト

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）
ワンタイムパスワード利用解除登録を受けました。

トップページへ

画面ID：SOS002

しみずダイレクト操作方法について
インターネットサービスの各種操作方法・お手続きや店頭サービスに関するご不明点は、お気軽にお問い合わせください。

しみずダイレクト ヘルプデスク
0120-5-43289
受付時間 / 銀行営業日 9：00～21：00

よくあるご質問
インターネットサービスの各種操作方法・お手続きに関するよくあるご質問をまとめました。ご不明な際にご確認ください。
[よくあるご質問はこちら](#)

スマートフォンを変更される場合のご注意

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン、または携帯電話を機種変更する場合は、変更前にお客さまご自身でワンタイムパスワードの利用解除の操作が必要です。

利用解除の手続きを行わなかった場合は、「しみずダイレクト」にログインができなくなりますのでご注意ください。

利用解除操作完了後、新端末から「しみずダイレクト」をご利用いただく際は、当行ホームページ内の個人ダイレクトログインボタンよりログインし、新たにワンタイムパスワード利用申請を行って下さい。

※ワンタイムパスワード利用解除当日はワンタイムパスワードの利用申請ができませんのでご注意ください。