

システム移行に関するお問い合わせは、専用フリーダイヤル、
またはホームページでご確認ください

移行専用フリーダイヤル

 **0120-0-43289**

〔受付時間〕平日（銀行営業日） 9:00～17:00

清水銀行

<https://www.shimizubank.co.jp/>

移行専用
ホームページは
こちら



**お預入れ、お引出し、お振込などの
お手続きは5月2日(木)までに
お済ませください。**

お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、
ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

⚠ システム移行に乗じた特殊詐欺にご注意ください

システム移行に関して、当行の行員がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねしたり、
キャッシュカード、通帳、ご印鑑をお預かりすることはございません。
その他、金融機関などの職員の名をかたった詐欺にもご注意ください。

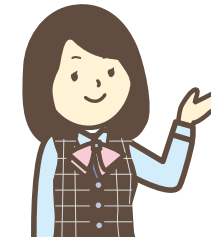
地域を愛し、お客さまの未来をともに考え、共創します



清水銀行

システム移行に関する 重要なお知らせ

清水銀行は2024年5月6日(月)に
新システムに移行いたします。



ATMなどオンラインサービスの
休止のお知らせ

システム移行のため、以下の期間におきましてATMなどすべてのオンラインサービスを休止させていただきます。
休止期間中は、清水銀行のATMをはじめ、他の金融機関・コンビニ・ゆうちょ銀行などの提携ATMでも清水銀行の
キャッシュカードをご利用いただくことができません。

ご利用いただけない期間

2024 **5/3** **金** → **5/5** **日**

2024年	5/1 (水)	5/2 (木)	5/3 (金)	5/4 (土)	5/5 (日)	5/6 (月)	5/7 (火)
清水銀行 ATM	○	18:00 まで				○	○
提携金融機関ATM (イオン銀行含む)	○	20:00 まで	×	×	×	○	○
コンビニなど ATM (ゆうちょ銀行など含む)	○	20:00 まで	ご利用いただけません			7:00 から	○
	通常通り	通常の間とは 異なります	休止期間			通常の間とは 異なります	通常通り

店頭窓口は5/7(火)から営業いたします。

地域を愛し、お客さまの未来をともに考え、共創します



清水銀行

ごあいさつ

平素より清水銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

今般、清水銀行は、お客さまのニーズへの迅速な対応とサービスの向上、

システムの安全性の観点から

2024年5月6日(月)に新システムへの移行を予定しております。

つきましては、新システム移行に伴い

ATMなどすべてのオンラインサービスの休止および

商品・サービスなどの変更がございますのでご案内いたします。

お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後ともお客さまにより便利なサービスをご提供できるよう

取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう

よろしくお願い申し上げます。

地域を愛し、お客さまの未来をともに考え、共創します



清水銀行

1 オンラインサービスなど休止のご案内

ATMの休止スケジュール	3
インターネットバンキングなどの休止スケジュール	4

2 預金に関する変更内容

通帳の変更	5
証書の変更	6
預金通帳の表示内容の変更 / 定期預金・積立定期預金などの口座番号の変更	8
「満期日・中間利払日のご案内」の一部郵送終了について / 「満期日・中間利払日のご案内」の二重発送について / 利息の決算日・利息入金日の変更	9
当座預金の「当座勘定照合表」の変更	10
伝票の変更	11
しみず積立定期預金の変更 / 貯蓄預金・積立貯蓄預金の変更 / 積立貯蓄預金の変更	13
外貨普通預金の変更 / 外国為替取引〈外貨両替・外国送金など〉のお取扱い一時休止について	14
為替予約の取扱番号の変更 / 外為取引における残高証明書の変更	15

3 ATM・キャッシュカードに関する変更内容

清水銀行ATMの新しい機能と一部機能の変更	16
コンビニなどATMでの清水銀行キャッシュカードの利用時間の変更	17
イオン銀行キャッシュカードによるお取扱いの変更 / 70歳以上のお客さまのATM利用限度額の変更	18

4 融資に関する変更内容

融資貸出番号の変更 / 通帳印字(融資取引明細)の表示変更	19
残高証明書の商業手形・電子記録債権の記載内容変更 / 割引料計算書の発行時期の変更 / でんさい割引の申込時に入力する口座番号の変更 / ご返済予定表の明細出力期間の変更	20
カードローン利息計算基準日の変更	21
通帳印字(カードローン取引)の表示変更	22

5 インターネットバンキング・EBサービスに関する変更内容

[しみずダイレクト] [しみず法人ダイレクト] 入出金明細の照会可能日の変更 / [しみずダイレクト] [しみず法人ダイレクト] 定期メンテナンス時間の変更	23
[しみずダイレクト] 定期性預金の口座番号表示の変更 / [しみずダイレクト] カードローンの科目の変更 / [しみずダイレクト] サービス利用時間の変更 / [しみず法人ダイレクト] [ANSER] 同一顧客間の資金移動の無料化	24

6 その他サービスに関する変更内容

各種手数料の引落日と通知内容の変更	25
残高証明書の様式及び自動発行パターンの変更	26

1 オンラインサービスなど休止のご案内

システム移行のため5月3日(金)から5月5日(日)まで、

**休止期間中は清水銀行のATMをはじめ、
清水銀行のキャッシュカードを**

お預入れ・お引出し・お振込みなどのお手続きは、

すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

**コンビニATMを含む全国すべてのATMで
ご利用いただくことができません。**

事前にお済ませいただきますようお願いいたします。

ATMの休止スケジュール

2024年	5/1(水)	5/2(木)	5/3(金)	5/4(土)	5/5(日)	5/6(月)	5/7(火)
清水銀行 ATM (注1)	○	18:00 まで (注2)				○ (注2)	○
提携金融機関 ATM (イオン銀行含む)	○	20:00 まで	×	×	×	○	○
			ご利用いただけません				
コンビニなど ATM (ゆうちょ銀行など含む)	○	20:00 まで				7:00 から	○
	通常通り	通常の間とは 異なります	休止期間			通常の間とは 異なります	通常通り

(注1) 他行カード、ローンカード、クレジットカードでの各種キャッシングサービスなどご利用いただくことはできません。

(注2) 5月2日(木)の振込は予約扱いができません。また15:00以降は他行宛振込の取扱いができません。
5月6日(月)の他行宛振込は予約扱いとなります。

ATMは店舗、提携金融機関、サービス内容などによりご利用可能時間が異なります

インターネットバンキングなどの休止スケジュール

2024年	5/1(水)	5/2(木)	5/3(金)	5/4(土)	5/5(日)	5/6(月)	5/7(火)
個人向け インターネットバンキング 「しみずダイレクト」 (注3)	○	20:00 まで (注4)				7:00 から (注4)	○
法人向け インターネットバンキング 「しみず法人ダイレクト」 (注3)	○	20:00 まで (注4)	×	×	×	7:00 から (注4)	○
			ご利用いただけません				
QR決済事業者への チャージ取引 デビットカード(Jデビット) Web口振受付サービス	○	20:00 まで				7:00 から	○
	通常通り	通常の間とは 異なります	休止期間			通常の間とは 異なります	通常通り

(注3) その他ANSERサービス(バンクコール(ANSER-HT-VALUX)、PCバンキング(ANSER-SPC-VALUX))を含めて、5月2日(木)までは5月7日(火)以降を指定日とする振込予約はできません。

(注4) 5月2日(木)の15:00以降は他行宛振込の取扱いができません。
5月6日(月)の他行宛振込は予約扱いとなります。

2 預金に関する変更内容

通帳の変更

- すべての通帳のデザインが変更となります。



証書の変更

- すべての証書のデザインが変更となります。



- システム移行後に、ご利用ができなくなる通帳は、5月7日(火)以降に新通帳へ切替のお手続きが必要となります。

切替が必要な通帳
初回ご利用時に切替が必要な通帳(主なもの)は次の通りです。

普通預金通帳 (決済用預金)	総合口座通帳 (決済用預金)	当座勘定入金通帳	カードローン通帳
納税準備預金通帳	貯蓄預金通帳	エスパルス貯蓄預金通帳	積立貯蓄通帳
エスパルス積立貯蓄通帳	きぼうスーパー積金通帳	定期預金通帳	しみず積立定期預金通帳
通知預金通帳	外貨普通預金通帳		

窓口にて切替する通帳をお持ちください。

- 【普通預金通帳】【総合口座通帳】【エスパルス総合口座通帳】
につきましては5月7日(火)以降も継続使用が可能です。継続使用が可能な通帳につきましては、最終ページ満行までご使用ください。

システム移行後、定期預金、定期積金、積立定期預金、通知預金の旧通帳において未記帳となった次の明細は、切替(繰越)時に新通帳に記帳されません。継続した明細記帳が必要なお客様は、5月2日までに店頭窓口またはATMでご記帳ください。

・旧通帳の未記帳期間中に自動継続された明細
・旧通帳の未記帳期間中に自動解約された明細

- ※総合口座通帳について、システム移行後に定期預金のお手続きを行う場合は、窓口にて通帳の繰越(切替)が必要です。
- ※普通預金通帳、総合口座通帳、エスパルス総合口座通帳は、満行になりましたらATMでも繰越(切替)いただけます。

【通帳の繰越(切替)に必要なもの】

現在ご利用いただいている通帳を店頭窓口へお持ちください。
本人確認書類やお届印は必要ございません。(代理人の方でもお手続きいただけます。)

預金通帳の表示内容の変更

- 通帳の表示内容(通帳摘要)が変わります。

普通預金						
年月日	記号	お支払金額	お預り金額	差引残高	店番号	
1	**-*-**	510 繰越		* 100,000	101	お取引いただいた店舗番号が印字されます。
2	06-05-10	100	* 100,000	* 200,000	101	
3	06-05-15	200	* 30,000 他行ATM	* 170,000	851	提携ATMご利用の場合の主な印字 セブン銀行、ローソン銀行など 852 イオン銀行など 851
4	06-05-21	100	ATM入金 * 100,000	* 270,000	251	
5	06-05-24	振込 給与	* 200,000	* 470,000	101	
6	06-05-25	200	* 40,000 ATM振込	* 430,000	251	
7	06-05-25	200	* 550 振込手数料	* 429,450	251	ATMからお振込で、ご利用時間によっては、振込手数料とは別にATMご利用手数料がかかります。明細は、3行で印字されます。
8	06-05-25	200	* 110 ATM手数料	* 429,340	251	
9	06-05-25	200	* 200,000 ATM支払	* 229,340	251	
10	06-05-25	200	* 110 ATM手数料	* 229,230	251	
11	06-05-27	100	タックPM-29 * 50,000	* 279,230	101	
12	06-05-31	200	* 100,000 ワクシニズ ハコ	* 179,230	101	
13	06-05-31	200	* 110 定期自動送金	* 179,120	101	
14	06-05-31	200	* 660 振込手数料	* 178,460	851	定期自動送金の明細は、3行で印字されます。
15	06-05-31	100	* 50,000 他行ATM	* 128,460	851	

記号欄の主な内容
100 ご入金
200 お支払

小切手のご入金は、資金化日付が印字されます。

現行の未記帳分を新システム移行後にご記憶いただいた場合、上記記載例と異なる表記で印字される取引があります。

定期預金・積立定期預金などの口座番号の変更

- 定期預金・積立定期預金・定期積金・通知預金の口座番号が変わります。

現行(例)	システム移行後(例)
1234567890 (10桁)	7桁の新しい番号 1234567 (7桁)

※現行通帳は継続使用いただけません。店頭窓口で新通帳へ繰越のお手続きをお願いいたします。

「満期日・中間利払日のご案内」の一部郵送終了について

- システム移行に伴い、定期預金などの満期案内ハガキ(満期日・中間利払日のご案内)の郵送を一部終了させていただきます。

【終了するもの】

- 期間にかかわらず個人のお客さまの自動継続定期預金(マル優をご利用のお客さまについては送付をいたします。)
- 積立定期預金(個人・法人のお客さま)

「満期日・中間利払日のご案内」の二重発送について
(5月～6月に満期を迎えるお客さま)

- 5月～6月に定期預金、定期積金の満期を迎えるお客さまについては、システム移行期間となるため「定期預金満期案内」が二重で発送されます。同じ内容となりますので、対象のお客さまにおかれましてはご留意いただきますようお願いいたします。

※到着したご案内についての不明点は、店頭窓口へお問い合わせください。

利息の決算日・利息入金日の変更

- 普通預金・納税準備預金・貯蓄預金・別段預金・外貨普通預金の利息決算日と利息入金日が変わります。

変更点	現 行	システム移行後
決算日	毎年2月、8月の第3日曜日	毎年2月、8月の第3金曜日
利息入金日	決算日の翌日	決算日の翌日

※決算日…利息の計算が行われる日(基準日)

当座預金の「当座勘定照合表」の変更

- 当座預金の「当座勘定照合表」の作成周期が変わります。

現 行	システム移行後
①月次(月末)	①月次(月末)
②月2回(お客さま指定日)	②月2回(15日、月末)
	③月3回(10日、20日、月末)

※お選びいただける発行頻度が変わるため、発行頻度の変更をご希望のお客さまは店頭窓口にお申し出ください。

※現行は、封書で送付しておりますが、システム移行後はハガキタイプとなり、お取引された明細が多い場合、複数に分けて発送します。

<当座勘定照合表(センター発行)見本>

ページ番号 ※今回送付分として、「1」から始まります。

当日残高 ※当日最終行のみ、表示されます。

他店券は、交換持出、集中取立ともに、資金化日を表示します。

次の明細があり、ハガキが複数枚にわたる場合に記載されます。

ページ番号

3月1日に「締後扱」で行った取引・日付の後ろに「*」を表示します。・摘要に「取引日(取引が成立した日)」を表示します。

「次頁へ続く」の記載がないため、このハガキで期間中の取引履歴は終了を意味します。

伝票の変更

すべての伝票が新しくなり、現在の伝票はご利用いただくことができなくなります。

※5月7日(火)以降に各種旧伝票をお持ちいただいた場合、お手続きに時間がかかる場合がございます。

※現在ご利用されている入金帳は最終ページまでご利用いただけます。

主な伝票のデザイン

ご入金票

振込依頼書

払戻請求書

両替依頼書

税金・公共料金等納付依頼書

しみず積立定期預金の変更

● **しみず積立定期預金の商品性が変更になります。**

● **金利優遇**

清水銀行にて年金・給与をお受取しているお客さまに対し適用する金利優遇はシステム移行後の初回定期作成分をもって廃止となります。

● **一部支払**

店頭窓口で、積立定期を一部支払することができます。

● **積立回数**

定期預金にまとめられる積立回数が以下の通りとなります。

例：まとめ周期1年の場合

パターン	積立回数
① 新規取引日 = 払込日	12回分
② 新規取引日 < 払込日	1年目のみ11回分 2年目以降12回分
③ 新規取引日 > 払込日	12回分

貯蓄預金・積立貯蓄預金の変更

● **金利優遇**

清水銀行にて年金・給与をお受取しているお客さまに対し適用する金利優遇はシステム移行後廃止となります。

積立貯蓄預金の変更

● **積立貯蓄預金の商品性が変更になります。**

項目	現 行	システム移行後
商品名	積立貯蓄預金	貯蓄預金 (注)
積立貯蓄払戻回数 超過手数料	110円 ※月間2回目より	無 料

(注) 普通預金から貯蓄預金へ定期定額で資金移動するスウィング機能を付けた貯蓄預金へ移行します。

外貨普通預金の変更

● **外貨普通預金の通帳が変わります。**

5月7日(火)以降、店頭窓口にて切替のお手続きをさせていただきます。

● **外貨普通預金の記帳・お預入れ・お引出しの方法が変更となります。**

変更点	現 行	システム移行後
記 帳	手書による記帳	店頭窓口での記帳
お預入れ・ お引出し	本部での お預入れ・お引出し	店頭窓口での お預入れ・お引出し

※外貨普通預金の記帳、お預入れ・お引出しはATMではご利用いただけません。

外国為替取引(外貨両替・外国送金など)のお取扱い一時休止について

● **外貨両替・外国送金・しみず外為WEBサービス・その他外国為替取引**

5月2日(木)のお取扱いを一時休止させていただきます。

※しみず外為WEBサービスにより、5月1日(水)(送金希望日:5月2日(木))までにご依頼をいただいた外国送金につきましては、お取扱い可能となります。

5月1日(水)、5月7日(火)は混雑が予想されます。お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、可能な限りお取引を避けていただき、余裕をもったお手続きをお願いいたします。

〈休止スケジュール〉

2024年	5/1(水)	5/2(木)	5/3(金)	5/4(土)	5/5(日)	5/6(月)	5/7(火)
外貨両替 (注1)							
外国送金							
しみず外為WEB サービス	○ (注2)	× ご利用 いただけません (注3)	—	—	—	—	○ (注2)
その他(上記以外) の外国為替取引					休 日		

(注1) 外貨両替取扱店舗:沼津支店、富士支店、本店営業部、静岡支店、焼津支店、浜松支店

(注2) 可能な限りお取引を避けていただき、余裕をもったお手続きをお願いいたします。

(注3) お取引をご希望されるお客さまは、あらかじめお取引店にご相談ください。

為替予約の取扱番号の変更

「為替予約取扱番号」が変更となります。

現 行 (例)	システム移行後 (例)
1234-YO-123456-12	123-12345 新しい番号

※既存お取引におけるシステム移行後の新しい番号については、個別にご案内させていただきます。

外為取引における残高証明書の変更

「国内勘定」と「外為勘定」の残高証明書が同一帳票で発行可能となります。

現 行	システム移行後
国内勘定、外為勘定で 各々発行	国内勘定、外為勘定 同一帳票で発行可能

※残高証明書発行対象店に国内勘定、外為勘定を保有している場合、同一帳票で発行可能となります。

3 ATM・キャッシュカードに関する変更内容

清水銀行ATMの新しい機能と一部機能の変更

予約振込機能の変更

ATMでのお振込は原則当日振込となります。
お振込先の口座状況によっては、お振込先への入金翌営業日となる場合があります。

振込先登録サービス

キャッシュカードを使用した振込を実施した後に、カードに振込先を登録することができます。
1口座につき、10先登録ができます。
2回目以降は、振込の操作画面でキャッシュカードの暗証番号入力後、振込先指定方法を選択する画面がでてくるため、希望する振込先の番号を入力すると、登録した振込先を選択できるようになります。

通帳磁気修復機能

挿入された通帳の磁気を読み取れなかった場合に、磁気修復の選択画面が表示されます。
※磁気データの修復にはご本人確認のために、通帳と同一口座のキャッシュカードが必要になります。

英語表記

ATMの主なサービスについて、英語表記への画面変更が可能となります。スタートの画面に表示されている「English」のボタンを押下してご利用をお願いします。

定期預金の解約

総合口座定期預金の「解約」と「解約予約」を選択することができます。

- *解 約 … ATMの操作完了と同時に普通預金に入金されます。
- *解約予約 … 該当の定期預金明細の満期日時に、解約され普通預金に入金されます。

【ご利用の条件】

総合口座定期明細が1明細あたり100万円以下であること。
キャッシュカードが発行されている総合口座であること。
暗証番号を入力し操作ができること。

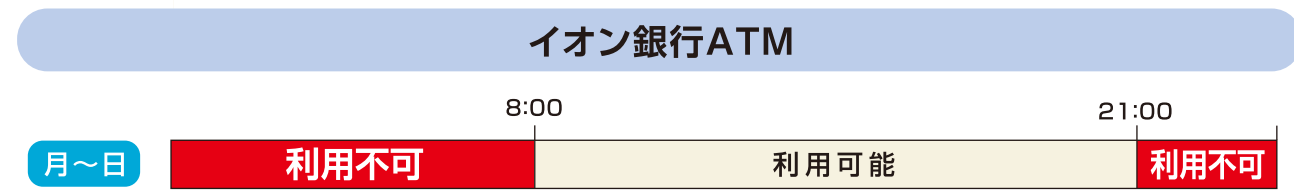
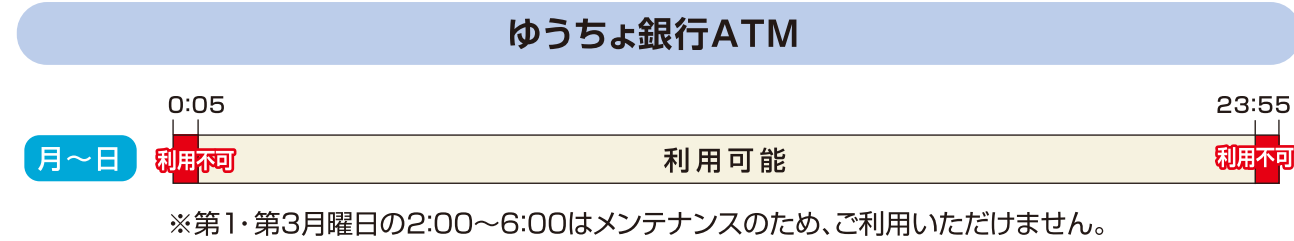
振込時間外手数料

清水銀行ATMでの時間外(平日18:00～21:00、土曜日8:00～9:00および14:00～21:00、日曜日・祝日8:00～21:00)でのお振込の場合、振込手数料のほかに1回あたり110円の時間外手数料がかかります。

コンビニなどATMでの清水銀行キャッシュカードの利用時間の変更

- 5月6日(月)よりコンビニなどATMでの利用時間が変更となります。

お引出し・お預入れ・残高照会



- ご利用可能日、ご利用時間はATMの設置場所により異なります。
- ご利用にあたっては、別途手数料が必要になる場合があります。
- その他システムメンテナンスなどのため、ご利用いただけない場合があります。

イオン銀行キャッシュカードによるお取扱いの変更

- 清水銀行ATMでイオン銀行キャッシュカードによるお預入れができるようになります。

現 行	システム移行後
お引出し 残高照会	お預入れ お引出し 残高照会

70歳以上のお客さまのATM利用限度額の変更

- 70歳以上のお客さまのATM利用限度額の条件が一部変更となります。

70歳以上のお客さまで、過去3年間において1回のお引き出しの金額が20万円超の取引を行ったことがない場合、利用限度額が20万円となります

(70歳以上の個人のお客さまの考え方が以下のとおり変更になります)

項 目	現 行	システム移行後
1日あたりのATM 利用限度額	・個人…20万円 ※個人事業主の方を含む	・個人…20万円 ※個人事業主の方は対象外

※上記対象となるお客さまで、ご利用限度額の変更を希望される場合は、お取引店やお近くの店頭窓口までお申しつけください。

4 融資に関する変更内容

融資貸出番号の変更

- 「融資貸出番号」が変更となります。

現 行 (例)	システム移行後 (例)
1234567890 (10桁)	1234567 (7桁)

通帳印字(融資取引明細)の表示変更

- 通帳印字(融資取引明細)の表示が変更となります。

商 品	現 行	システム移行後
融資全般 (カードローンを除く)	元金と利息などを合算した 1明細で表示	元金と利息などを 別々の明細で表示

(例) 約定返済の場合

現 行		システム移行後	
お支払金額(円)	お預り金額(円)	お支払金額(円)	お預り金額(円)
*53,609	証書貸付	*48,362	証貸元金
		*5,200	証貸利息
		*47	延滞利息

※現行は返済元金にお利息を加えた合計金額となります。

(例) 証書貸付10,000千円、約定利息30千円、印紙代10千円、不動産担保取扱手数料55千円実行の場合

現 行		システム移行後	
お支払金額(円)	お預り金額(円)	お支払金額(円)	お預り金額(円)
証書貸付	*9,905,000	証書貸付	*10,000,000
		*30,000	証貸利息
		*10,000	印紙代
		*55,000	不動産担保取扱手数料

※現行は実行金額からお利息や手数料などを差し引いてご入金しています。

残高証明書の商業手形・電子記録債権の記載内容変更

- 商業手形と電子記録債権の記載内容が変更となります。

現 行	システム移行後
商業手形と電子記録債権が 分かれて記載	商業手形に電子記録債権が 含まれて記載 (摘要欄に電子記録債権の金額が 記載される)

割引料計算書の発行時期の変更

- 商業手形・でんさいの割引料計算書の発行時期が変更となります。

現 行	システム移行後
割引料引落とし前の発行	割引料引落とし後の発行

※概ね1日程度の違いとなります。

でんさい割引の申込時に入力する口座番号の変更

- でんさい割引申込時、他行の決済口座で受取した債権の場合に入力する別段預金の口座番号が変更となります。

現 行	システム移行後
9901939	5094

ご返済予定表の明細出力期間の変更

- 変動金利型の年2回(4月1日、10月1日)、年1回(10月1日)の基準利率見直しに伴う返済予定表の明細出力期間が以下のとおり変更となります。

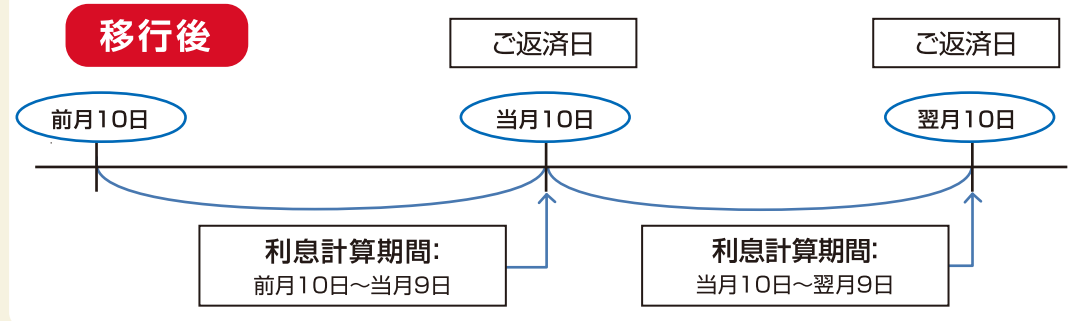
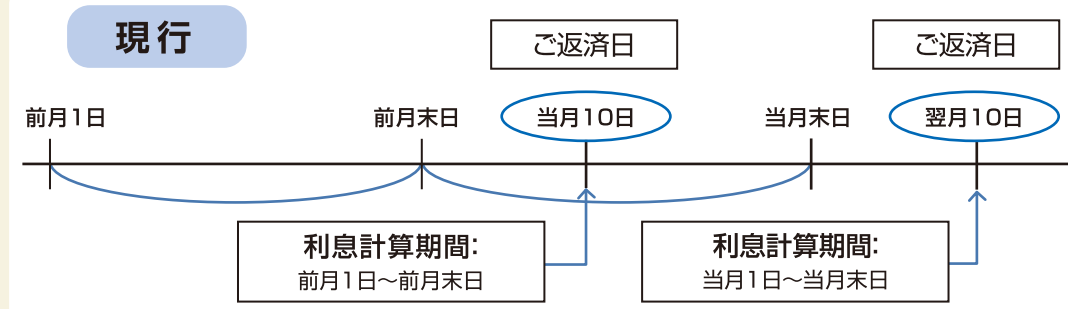
見直し期間	現 行	システム移行後
年2回	6カ月分の 明細となります	24カ月分の明細となります 途中で金利見直しがあった場合、新しい返済予定表を郵送します
年1回	12カ月分の 明細となります	24カ月分の明細となります 途中で金利見直しがあった場合、新しい返済予定表を郵送します

カードローン利息計算基準日の変更

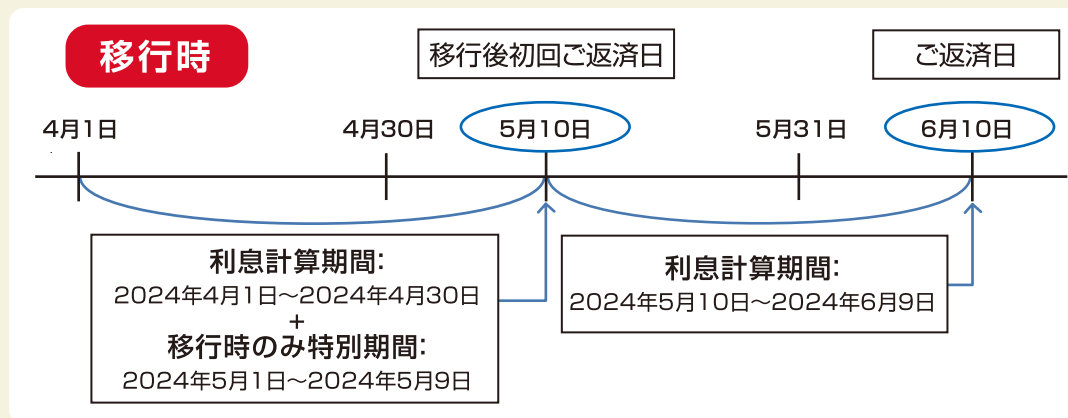
- 利息の計算期間が変更となります。

利息計算期間

現 行	システム移行後
前月1日～前月末日迄のお利息を当月のご返済日に引落し	前月ご返済日～当月ご返済日前日迄のお利息を当月のご返済日に引落し



ご返済日が12日のカードローン商品については、10日を12日に読み替えてください。



利息計算期間の変更に伴い、5月のご返済は従来の4月1日～4月30日のお利息に、5月1日～5月9日分が加わりますが、毎月のご返済金額に変更はございません。

通帳印字(カードローン取引)の表示変更

- 通帳印字(カードローン通帳)の表示が変更となります。

(例) ご実行(自動融資型)の場合

(普通預金通帳)

現 行		システム移行後	
お支払金額(円)	お預り金額(円)	お支払金額(円)	お預り金額(円)
自動融資	*10,000	自動融資	*10,000

(カードローン通帳)

現 行		システム移行後	
ご融資金額(円)	ご返済金額(円)	ご融資金額(円)	ご返済金額(円)
*10,000	自動融資	*10,000	自動融資

※自動融資型は現行の表示と変更はございません。

(例) ご実行(自動融資型以外)の場合

(カードローン通帳)

現 行		システム移行後	
ご融資金額(円)	ご返済金額(円)	ご融資金額(円)	ご返済金額(円)
*10,000	ATM	*10,000	ATMご融資

※自動融資型以外の場合、普通預金通帳への記帳はございません。

(例) ご返済時(自動融資型、自動融資型以外)の場合

(普通預金通帳)

現 行		システム移行後	
お支払金額(円)	お預り金額(円)	お支払金額(円)	お預り金額(円)
*10,000	約定返済	*9,500	返済元金
		*500	貸越利息

(カードローン通帳)

現 行		システム移行後	
ご融資金額(円)	ご返済金額(円)	ご融資金額(円)	ご返済金額(円)
約定返済	*10,000	ご返済	*9,500
*500	当貸利息		

5 インターネットバンキング・EBサービス に関する変更内容

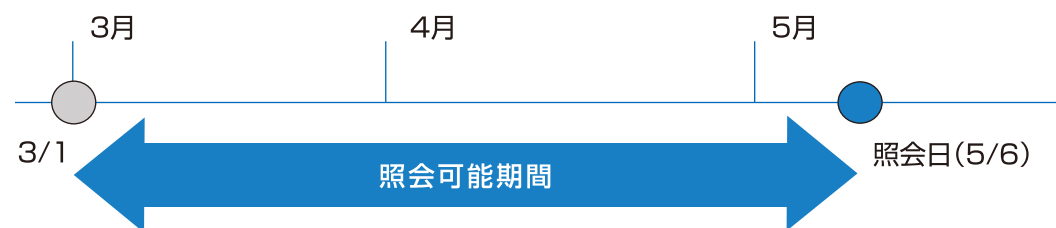
しみずダイレクト

入出金明細の照会可能日の変更

しみず法人ダイレクト

現 行	システム移行後
90営業日前から照会日当日まで	前々月の1日から照会日当日まで

システム移行後(例)



しみずダイレクト

定期メンテナンス時間の変更

しみず法人ダイレクト

- 定期メンテナンス時間帯が変更になります。下記時間帯はご利用いただけません。

現 行	システム移行後
<p>しみずダイレクト</p> <p>1月1日～1月3日 …… 終日</p> <p>5月3日～5月5日 …… 2:00～6:00</p> <p>毎週月曜日 …… 0:00～7:00</p> <p>しみず法人ダイレクト</p> <p>1月1日～1月3日 …… 終日</p> <p>5月3日～5月5日 …… 終日</p> <p>毎週月曜日 …… 0:00～7:00</p>	<p>しみずダイレクト</p> <p>1月1日～1月3日 …… 終日</p> <p>5月3日～5月5日 …… 2:00～6:00</p> <p>第1・第3月曜日 …… 2:00～6:00</p> <p>しみず法人ダイレクト</p> <p>1月1日～1月3日 …… 終日</p> <p>5月3日～5月5日 …… 終日</p> <p>第1・第3月曜日 …… 2:00～6:00</p>

- その他システムメンテナンスなどにより一時的にサービスを休止させていただきます。

しみずダイレクト

定期性預金の口座番号表示の変更

- 5月6日(月)から定期性預金の口座番号が10桁から7桁に変更となります。口座番号変更に伴い、しみずダイレクトの画面上に表示される口座番号も新しい7桁の口座番号になります。

しみずダイレクト

カードローンの科目の変更

- しみずダイレクトの画面上に表示されるカードローンの科目表記が変更になります。

現 行	システム移行後
当座預金	カードローン

しみずダイレクト

サービス利用時間の変更

- 「Pay-easy(ペイジー)収納」の利用時間が変更となります。

現 行	システム移行後
0:30～23:30	0:00～24:00 ※当行所定のメンテナンス時間帯は除きます。

しみず法人ダイレクト

同一顧客間の資金移動の無料化

ANSER

- 清水銀行内の自身の口座への資金移動が手数料無料になります。

※同一顧客間とは、同じ名義同士の口座です。屋号がついている口座や任意団体の代表者となっている口座は同一顧客ではありませんので、規定手数料の対象となります。

※他行のご自身名義の口座への振込は、規定手数料となります。

6 その他サービスに関する変更内容

各種手数料の引落日と通知内容の変更

- 各種手数料の引落日が変更となります。

	現 行	システム移行後
残高証明書 発行手数料	毎年4月10日 (当該年度発行予定分を引落し)	発行月の翌月10日 (発行指定日の翌営業日が 月を跨ぐ場合は、 翌々月10日)
夜間金庫 手数料	毎月5日に 当月分を引落し	毎月5日に 前月分を引落し
しみずデータ 伝送サービス 基本手数料 (VALUX方式・ AnserDATAPORT方式)	毎月5日に 引落し	毎月7日に 引落し

残高証明書の様式及び自動発行パターンの変更

- 従来は別々に発行していた預金・融資・外為を**1通に記載**します。
(手数料は1通分)

- 科目単位、口座番号単位**の選択が可能となります。

定時発行分は下記No.1～11のうち1つの発行パターンの選択となります。

- | | | | |
|---------|---------|-----------|---------|
| 1 全取引 | 2 全預金 | 3 全融資 | 4 国内全取引 |
| 5 国内全預金 | 6 国内全融資 | 7 外為全取引 | 8 外貨預金 |
| 9 外貨貸付 | 10 科目指定 | 11 口座番号指定 | |

※「10 科目指定」は一つの科目しか指定できません。

システム移行日前後は、窓口やATMの混雑が予想されます。
お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、
できるだけシステム移行日前後の日程を避けていただき、
余裕をもったお手続きをお願いいたします。

□ MEMO

□ MEMO

