

クレジットカードおよびゆうちょ銀行カードご利用時のシステム不具合のお詫び

平成 26 年 10 月 20 日

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、平成 26 年 10 月 19 日（日）終日、弊行のシステム不具合によりクレジットカードおよびゆうちょ銀行カードをご利用されたお客様において、お取引がご利用いただけなくなる事象が発生いたしました。

お客さまにはご迷惑とご不便をお掛けいたし、深くお詫び申し上げます。

弊行では今後とも、一層のお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

敬具

【発生日時】

平成 26 年 10 月 19 日（日）終日（サービス可能利用時間 9 時～19 時）

【影響の発生したお取引】

クレジットカードをご利用のお客さま

照会・返済・返済照会を含む各種キャッシング取引

ゆうちょ銀行カードをご利用のお客さま

出金・入金・残高照会取引