

平成 25 年 10 月 11 日

お客様各位

株式会社 清水銀行

## しみず法人ダイレクトをご利用のお客様への重要なお知らせ

平素は当行「しみず法人ダイレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、Microsoft 社より今後リリースが予定されているブラウザ「Internet Explorer11」(以下、IE11)の動作確認の過程におきまして「しみず法人ダイレクト」における電子証明書が発行・更新出来ないことが判明致しました。

新たにお取引を開始されるお客様の新規発行をはじめ、既存のお客様におかれましても有効期限(1年)を経過し電子証明書更新を行う際に正常に動作が行われない事象となります。

つきましては、お取引に支障をきたすおそれがございますので、「IE11」リリース後におかれましても動作確認が終了するまでは「IE11」へのバージョンアップを控えていただきますようお願い申し上げます。なお、現在「Windows8」をご利用のお客様におかれましては、同じく今後リリース予定の「Windows8.1」にアップデートした際にブラウザが「IE11」に自動的にアップデートされますので「Windows8.1」へのアップデートにつきましても控えていただきますようお願い申し上げます。

また、現在「しみず法人ダイレクト」をご利用可能な環境(対象OS、対象ブラウザ)につきましては、当行ホームページ(<http://www.shimizubank.co.jp/corporate/rationalization/direct/system.html>)にて掲載をさせていただいておりますのでご確認ください。

今後、動作確認が終了し、電子証明書の発行・更新が可能となり次第、改めて当行ホームページにてお知らせいたします。

お客様には大変お手数をおかけ致しますが、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### 【本件のお問合せ先】

しみず法人ダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-4-43289

受付時間 銀行営業日 9:00 ~ 21:00