

平成 25 年 8 月 26 日

お客様各位

株式会社 清水銀行

## ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客さまへの重要なお知らせ

平素は当行「しみずダイレクト」(以下、本サービス)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、Apple 社より 2013 年秋にリリース予定と案内されている OS「iOS 7」にて本サービスをご利用される場合、ワンタイムパスワードアプリ(以下、OTP アプリ)が正常に動作しないことが判明致しました。

つきましては、本サービスへのログインができないなど、お取引に支障をきたすおそれがございますので、現在の OTP アプリのバージョンを確認のうえ、現時点での最新アプリ(Ver2.0)へのアップデート、および今後リリース(9月9日予定)の Ver3.0 へのアップデートをお願い致します。なお、Ver3.0 へのアップデートには事前に Ver2.0 へアップデートが必要となります。Ver2.0 へのアップデートは 9 月 8 日までに行っていただくことが必要となりますので、ご留意いただきますようお願い致します。

OTP アプリのバージョン確認方法、アップデート方法については「**別紙 OTP アプリのアップデートご対応手順**」をご覧ください。

お客様には大変お手数をおかけ致しますが、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### 【本件のお問合せ先】

しみずダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-5-43289

受付時間 銀行営業日 9:00 ~ 17:00

# OTPアプリのアップデートご対応手順

## ステップ1

iOSの端末にインストールしたOTPアプリのバージョンは？

お客さまが現在ご利用のOTPアプリのバージョンをP.2「**OTPアプリのバージョン確認方法**」を参照してご確認ください。

バージョン1.3の場合

バージョン2.0の場合

ステップ2の**フローA**に沿ってご対応をお願いいたします。

ステップ2の**フローB**に沿ってご対応をお願いいたします。

## ステップ2

現在ご利用のOTPアプリバージョンごとのご対応の流れ

9月8日までにOTPバージョン2.0までアップデート

iOS7にする前にOTPバージョン3.0までアップデート



### フローA

現在のOTPバージョンが1.3の場合

現在ご利用のバージョン1.3

1

OTPアプリバージョン1.3から2.0へアップデート

2

OTPアプリバージョン2.0から3.0へアップデート

9月9日より実施いただけます。

### フローB

現在のOTPバージョンが2.0の場合

現在ご利用のバージョン2.0

1

OTPアプリバージョン2.0から3.0へアップデート

9月9日より実施いただけます。

OTPアプリのアップデートはP.3「**OTPアプリのアップデート方法**」を参照してご対応ください。

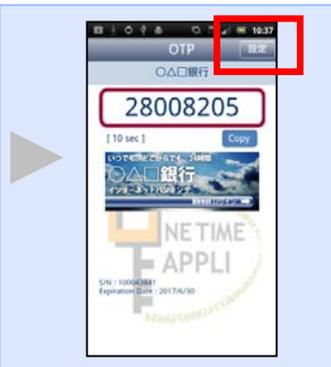
# OTPアプリのバージョン確認方法

1 iOSのOTPアプリアイコンを探します。



「ワンタイムPW」アイコンをタップし、OTPアプリを起動してください。

2 OTPアプリ画面が表示されます。



「OTP」画面で、「設定」ボタンをタップしてください。

3 「設定メニュー」画面が表示されます。



「このアプリについて」を選択してください。

4 「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。



左の場合、Version2.0.0となります。

# OTPアプリのアップデート方法

## 手順1 Ver2.0(またはVer3.0)へのアップデート

- 1 「App Store」アプリのアイコンにバッジ(右上の数字)があることを確認してください。  
※バッジがない場合はアップデートはございませんので、以降の手順を実施いただく必要はございません。



「App Store」アプリをタップしてください。

- 2 「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンで「ワンタイムパスワード」アプリがあることを確認してください。



「ワンタイムパスワード」アプリ右側にある「アップデート」ボタンをタップしてください。

- 3 「ワンタイムパスワード」アプリのインストールが開始します。



アップデートが完了するとボタンが「開く」に変わります。

「開く」ボタンをタップするとOTPアプリが起動します。

## 手順2 OTPの表示確認

- 1 OTPアプリを起動してください。

### 注意

アップデート後は必ずOTPアプリを一度起動させてください。起動させることで設定が完了します。



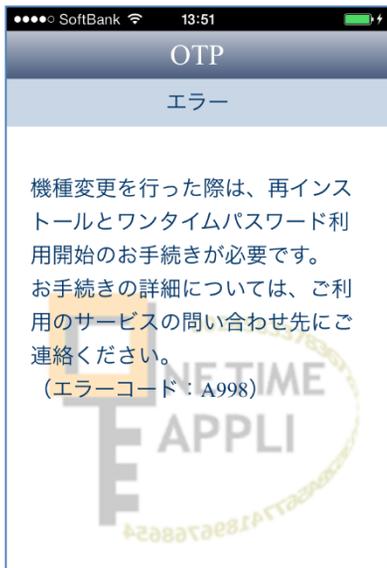
画面上部に数字8桁のOTPが表示されていることを確認してください。

# OTPアプリがご利用できなくなった場合

「ご利用できなくなった場合」に該当する場合には、いったんワンタイムパスワードのご利用解除およびご登録のお手続きが必要となります。

お手順をおかけし誠に恐れ入りますが、しみずダイレクトヘルプデスクにお問合せください。

## ご利用できなくなった場合



OTPアプリを起動すると上記のエラー画面が表示され、何も操作できなくなりました。

OTPアプリを起動すると上記の画面が表示された。(何を入力してもログインできない)

## 正常にご利用できる場合

正常にご利用いただける場合は右記の画面が表示されます。



<本件のお問い合わせ先>  
しみずダイレクトヘルプデスク  
0120-5-43289  
(通話料無料)  
受付時間  
銀行営業日  
9:00~17:00