

## 振込・振替サービスの「当日扱い」の取り扱い停止のご案内

平成 26 年 4 月 1 日（火）以降、新聞等で報道されています通り、他の金融機関において、全国的にインターネットバンキングを利用した不正送金が多発しています。

清水銀行では、早急に不正利用の拡大を防ぎ、お客さまの大切なご預金を守るため、暫定的な対応といたしまして、平成 26 年 4 月 24 日（木）より、しみず法人ダイレクトの、振込・振替サービスによる当日扱いのお取り扱いの停止を行います。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、インターネットバンキングを安心してご利用いただくために必要な対応であることをご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い致します。

### 記

#### 1. 今後のお取り扱い

項目	内容	
対象となるお客さま	しみず法人ダイレクトをご利用の全てのお客さま	
実施日	平成 26 年 4 月 24 日(木)	
停止内容	上記実施日から、振込・振替サービスによる当日扱いの振込・振替のご利用ができなくなります。 予約扱いは従来どおりご利用いただけます。	
平成 26 年 4 月 24 日(木) 以降の振込・振替のお取り扱い	振込・振替サービス	
	当日(即時)扱い	予約扱い
	<u>○ ⇒ ×</u>	○

下線部が変更となります。

#### 2. 一時停止の理由

現状における不正送金の手口については、即時振込・振替により第三者の口座に送金し、送金直後に資金を引き出すものとなっております。そのため、不正送金の大半が、「振込・振替サービスの当日扱い」を用いた犯罪となっております、またこれまで安全性が高いとされていた電子証明書による認証方式を採用したインターネットバンキングにおいても不正利用による被害発生が報告され、手口がますます高度化かつ巧妙化しています。

このような現状を踏まえ、お客さまの大切なご預金をお守りすることを最優先と位置付け、当面の間、当日扱いの振込・振替サービスは停止させていただきます。

ご不明な点がございましたら、お取引店または下記までお問合せください。

#### 【本件のお問合せ先】

清水銀行 コールセンター

フリーダイヤル

0 1 2 0 - 0 - 4 3 2 8 9

受付時間 銀行営業日

9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0