

しみずダイレクト動作環境

インターネットバンキング OS・ブラウザの動作確認状況

(平成26年4月10日以降)

対象 OS		対象ブラウザ	対応
Windows	Windows Vista	Internet Explorer 7 *1	○
		Internet Explorer 8	○
		Internet Explorer 9	○
		Fire fox*2	○
	Windows 7	Internet Explorer 8	○
		Internet Explorer 9	○
		Internet Explorer 10	○
		Internet Explorer 11*3	○
		Fire fox*2	○
	Windows 8 *4	Internet Explorer 10	○
		Fire fox*2	○
	Windows 8.1 *4	Internet Explorer 11*3	○
Fire fox*2		○	
Mac	Mac OS X (10.7)	Safari 6.0	○
		Fire fox*2	○
	Mac OS X (10.8)	Safari 6.0	○
		Fire fox*2	○

*1 Internet Explorer7では、画面情報が全く表示されない、という事象が発生することを確認しております。この事象は、マイクロソフト社の Internet Explorer7の不具合であることが確認されており、マイクロソフト社よりパッチが提供されております。

*2 最新版の Firefoxにて動作確認しております。

*3 Internet Explorer 設定からインターネットオプションのオートコンプリート設定でフォームのユーザー名およびパスワードのチェックを外してください。また、ログイン ID・パスワード等がすでに記憶された状態となっている場合は、以下の手順でオートコンプリート履歴についても削除をおこなってください。

- ① インターネットオプションを開き、「コンテンツ」タブからオートコンプリートエリアにある「設定」ボタン押下
- ② オートコンプリートの設定ダイアログにある「パスワードの管理」ボタンを押下
- ③ 資格情報マネージャーが開くので、削除したいサイト、IDの右側にあるボタンを押下
- ④ 「削除」リンク押下

*4 Windows8以降につきましては、デスクトップUIにて動作確認しております。