しみずダイレクトバンキングサービス スタートガイド

(しみずダイレクトバンキングサービス ご利用開始登録方法のご案内)

はじめてご利用のお客さま

初期設定 ご利用開始登録の流れ

既にしみずダイレクトバンキングサービスをご利用の場合は、P5へ進んでいただき「ご利用口座の追加」を実施してください。





清水銀行ホームページ(https://www.shimizubank.co.jp/)からしみずダイレクト初回利用登録の画面を開きます。

【スマートフォンでご利用の方】 清水銀行ホームページの「個人のお客さま ログイン」ボタンをクリックしてください。 ※QRコードを読み取れる方はP2「初回利用登録の画面を開く」に進んでください。

【パソコンでご利用の方】 清水銀行ホームページの「個人ダイレクト ログイン」ボタンをクリックしてください。

【スマートフォン版の画面】

【パソコン版の画面】



しみずダイレクトのログイン画面

https://www.parasol.anser.ne.jp/ib/ index.do?PT=BS&CCT0080=0151



手順 2 初回利用登録の画面を開く

しみずダイレクトのログイン画面が表示されますので、「初回利用登録」ボタンをクリックしてください。

【スマートフォン版】

画面下部にスクロールすると表示されます。

【パソコン版】



手順 3 しみずダイレクト初回利用登録にてお客さま情報を入力

- 「支店番号、口座番号、お名前(姓、名)、生年月日、銀行お届け電話番号」を入力してください。
 ※お名前(姓、名)は全角カタナカでの入力をお願いします。
- ②「個人情報等の利用目的」、「しみずダイレクトバンキングサービス利用規定」、「注意事項」をご確認してください。
- ③ 「次へ」ボタンを押してください。

お客さま情報

入力



手順 4 各種認証取引の実施

画面の説明に従って、①電話番号認証と②キャッシュカード暗証番号認証を実施してください。 ※電話番号認証とは銀行に登録されているご登録電話番号から画面に表示される認証先電話番号宛に、 電話をかけて認証を行うサービスです。

① 電話番号認証の画面



② キャッシュカード暗証番号認証の画面

ログイン(キャッシュカード暗証番号認証)						
キャッシュカード暗証番号を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。						
キャッシュカード暗証番号認証の入力						
【必須】 キヤッシュカード暗証番号 □ ソフトウェアキーボードを使用して入力する (半角数字4桁)						
中止する 次へ						

手順 5 登録完了

その後、ログインID、ログインパスワード、メールアドレス等の登録が完了するとホーム画面が表示されます。

メールアドレスはお取引の完了通知をさせていただく際に利用させていただきますので、

メールアドレスはスマートフォン等に設定している確認頻度が高いメールアドレスの設定をお願いします。

フォン版】	【パソコン版】			
all 4G 🌠	🚫 清 水 銀 行	^{文字サイズを} あ あ		297
コグアウト	★ホーム 取引照会 振込・振替 定期預金 税金・各	種料金の払込み 諸届受付 各種	手続き	
います。	しみずダイレクトバンキングサービス開始! 22月15日<レジェダイレクトンシンテステレスたました	721		画面ID: 清水 八 様 いつもご利用ありがとうございます
co.jp	定期預金、任所変更申込、公共料金自動引落登録申込のお取り扱いを開始します。 くわしくは、清水銀行のホームページをご覧ください。 フリーダイアル、1020-5-42920			🖂 メッセージボックス
H28日 15時38分59秒 7サービス開始!	<u> 清水銀行ホームページ</u>			 重要なお知らせ ご利用間始のご室内 銀行からのお知らせ 未読のお知らせはありません。
	口座情報			ログイン履歴 最新3件
	並べ替え: <u>支店名</u> 科目▲			-
	本店営業部 普通 300	100,000円	預金残高	=
目細照会	この口座から 振込 振替 入出金明線	100,000円	お引き出し可能金 額	登録メールアドレス メールアドレス ishimizubank.j
扳替				第2メールアドレス (未登録)
				第4メールアドレス (未登録) メールアドレスの変更はこち

▲ ご注意ください

振込、振替のお取引は「ワンタイムバスワード登録」と「電話による本人認証」が完了しないとお取引ができません。 振込、振替のお取引をご希望される場合は、以下の手順で手続きを進めてください。

- 1. 下部の補足「ワンタイムパスワード登録」をご確認いただき、ワンタイムパスワードの登録をしてください。
- 2. 電話による本人認証については、以下の清水銀行コールセンターまでご連絡ください。

清水銀行コールセンター <フリーダイヤル> 0 1 2 0 - 0 - 4 3 2 8 9 <受付時間> 銀行営業日 9:00~17:00

補足 ワンタイムパスワード登録

ワンタイムパスワード登録にはアブリのダウンロードが必要となるため、スマートフォンが必須となります。 ワンタイムパスワードを登録されていない方は、以下のご説明資料のQRコードから、手順をご確認ください。

ワンタイムパスワードご説明資料(スマートフォン版)

https://www.shimizubank.co.jp/individual/service/ direct/pdf/shimizu_direct_onetime_password_sp.pdf



ワンタイムパスワードご説明資料(パソコン版)

https://www.shimizubank.co.jp/individual/service/ direct/pdf/shimizu_direct_onetime_password.pdf



補足ご利用口座の追加

ご利用口座を追加したい場合については、以下の手順で追加をしてください。 追加可能科目:普通預金、定期預金(通帳式または総合口座)、カードローン

【スマートフォンでご利用の方】

画面左上

「お取引」⇒「各種手続き」⇒「ご利用口座の追加・削除」





【パソコンでご利用の方】

画面上部

その他お申込みについて

しみずダイレクトバンキングサービスでは初回利用登録の他にも各種お手続きが可能です。

ログイン画面下部

補足

🔷 📑 水 銀 行		
初めてご利用の場合		
しみずダイレクトを初めてご利用のお客様はこちらからインターネットバンキングの初 回利用のお手続きができます。		
初回利用登録		
機種変更に伴うアプリの再発行		
機種変更などをした場合に、新しい端末にワンタイムパスワードアプリを引き継ぐ事が できます。	お申込名称	想定されるケース
ソフトウェアトークンの再発行	ソフトウェアトークンの再発行	ワンタイムパスワードアプリを
ポフロード第の画教伝		設定していたスマートフォンを
【ハスソート等の再発行 ログインパスワード・追加認証(合言葉)の回答がわからなくなった場合は、こちらか		機種変更した場合など
らお手続きができます。	ログインパスワードの初期化	ログインパスワードを
ログインパスワードの初期化		忘れてしまった場合など
追加認証(リスクベース認証)の初期化	追加認証(リスクベース認証)	秘密の合言葉を忘れて
	の初期化	しまった場合など
登録の解除	しみずダイレクト登録解除	しみずダイレクトバンキング
しみずダイレクトのご利用を解除したい場合は、こちらからお手続きができます。		サービスを解約されたい場合
しみすダイレクト登録解除		※口座解約ではありません
◎ 緊急利用停止の登録	緊急利用停止	不正利用等が疑われる場合など
ID・パスワードの流出により不正利用の恐れがある場合などに、インターネットパ ンキングのご利用を停止します。		
緊急利用停止		