



# しみずダイレクト SHIMIZU DIRECT



Internet BankingMobile Banking

http://www.shimizubank.co.jp/

#### ご利用時間

インターネットバンキング (パソコン)

インターネットバンキング (スマートフォン)

モバイルバンキング

サービス項目				サービスご利用時間
残高照会	0	0	0	0:00~24:00
入出金明細照会	0	0	0	0:00~24:00
振込	0	0	0	当日(即日)扱い 平 日/8:00~15:00 予約扱い
振替		U	0	(こ松瀬日の翌宮東日〜7宮東日 先までの日付が指定できます。) 平 日/8:00〜21:00 土日祝/9:00〜19:00
定期預金	0	△ 注1	-	0:00~24:00
税金・各種料金 の払込み (Pay-easy)	0	0	0	平 日/8:00~21:00 土日祝/9:00~19:00
住所変更	0	△ 注2	_	0:00~24:00
公共料金 自動引落登録	0	△ 注2	_	0:00~24:00
ご利用サービスの 変更	0	△ 注1	△ 注3	0:00~24:00

注1 一部パソコン画面での操作となります。

注2 パソコン画面での操作となります。

注3 一部ご利用いただけないサービスがあります。

※毎週月曜日の0:00~7:00、1月1日から3日の終日、5月3日から5日の2:00~6:00は ご利用いただけません。

その他システムメンテナンス等により一時的にサービスを休止させていただくことが あります。

#### 次 E

ご利用時間 ———— P1
ご利用にあたって       P3         ●サービスメニュー       P3         ●ID・パスワード       P4         ●ご利用環境       P5         ●ご注意事項       P5         ●定期預金について       P5
<ul> <li>インターネットバンキング / パソコン ── P6</li> <li>●初回ログイン ····· P6</li> <li>●通常ログイン(2回目以降のログイン) ···· P9</li> </ul>
インターネットバンキング/スマートフォン       P10         ●スマートフォンから初めてのログイン       P10         ●スマートフォンでのご利用について       P11         ●初回ログイン       P11         ●通常ログイン(2回目以降のログイン)       P19
<ul> <li>モバイルバンキング − P20</li> <li>●ご利用までの流れ(初期設定) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>
セキュリティ設定       P23         ●セキュリティについて       P24         ●「フンタイムパスワード」とは       P24         ●「メール通知パスワード」とは       P25         ●その他セキュリティ       P26         ●フンタイムパスワード設定       P27         トークン発行       P27         ワンタイムパスワードアプリの設定       P29         ワンタイムパスワード利用開始       P33         ワンタイムパスワード利用開始       P34         ●メール通知パスワード設定       P35         ●セレクトEメールサービス       P37

#### よくあるご質問

セキュリティ設定

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上にともなうシステム改良のため、変更さ れる場合があります。あらかじめご了承下さい。

- P38

## ご利用にあたって

#### サービスメニュー

しみずダイレクトでは以下のサービスがご利用いただけます。

#### 残高照会

ご本人口座(普通預金)の当日の残高を照会できます。

#### 入出金明細照会

ご本人口座(普通預金)の入出金明細が照会できます。 ※当日を含め90営業日前まで照会できます。

#### 振込·振替

モバイルバンキング

#### 当行本支店および他行宛の振込や、事前にご登録いただいたご 本人名義口座間の振替ができます。

●当日扱いの振込・振替は平日15:00までとなります。

●ご利用限度額は1日あたり300万円までとなります。

振込手数料(涕	肖費税込み)	(平成26年12月現在)		
	3万円未満	3万円以上		
同一店舗宛	無料			
当行本支店宛	108円	324円		
他行宛	432円	648円		
振替手数料				
振替手数料は無料です。				
●本サービスで申込時にご登録いただいた「サービス利用□座」間の資金移動				

を振替といいます。 ※「サービス利用口座」はあらかじめご登録いただいた当行本支店間のご本人名義の 口座に限ります。

#### 定期預金

定期預金の預入、払出、満期解約予約、明細照会ができます。 ※しみずダイレクトで預入対象となる定期預金は、スーパー定期(インター ネット受付)です。

税金・各種料金の払込み(Pay-easy)

税金・公共料金や携帯電話などの各種料金を支払うことができ ます。

#### 住所変更

当行にお届けの住所・電話番号の変更手続きができます。 ※パソコン画面での操作となります。

## 公共料金自動引落登録

電気、ガス、水道、電話料金、NHK受信料の自動支払いの手続き ができます。

※パソコン画面での操作となります。

#### ご利用サービスの変更

お客様登録情報・ログインID・パスワード・メールアドレスの変 更、ワンタイムパスワード・メール通知パスワードの利用変更 等ができます。

※スマートフォン・モバイルバンキングでは、一部ご利用いただけないサービスがあ ります。

#### ID・パスワード

ログインID				
内	容	ログイン時に必要なお客様のお名前に代わるID		
入力	内 容	お客様が任意に登録した6~12桁の半角英数字 (大文字・小文字を区別します。)		
		ログインパスワード		
内	容	ログイン時に必要なパスワード		
入力	内 容	お客様が任意に登録した6~12桁の半角英数字 (大文字・小文字を区別しません。)		
確認用パスワード				
内	容	振込・振替や定期預金取引等利用時に必要なパスワード		
入力	内 容	お客様が任意に登録した6~12桁の半角英数字 (大文字・小文字を区別しません。)		

- ●初回ご利用時は、「「しみずダイレクトバンキングサービス」ご利 用開始登録のご案内(以下、「ご案内」)|に記載されているログイ ンパスワード、「しみずダイレクトバンキングサービス申込書 (お客様控)(以下、「お客様控」))にご記入いただいた確認用パス ワードが必要となります。
- ●ログインパスワード・確認用パスワードは初回ログイン時に必 ず変更していただきます。
- ●ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードはそれぞれ 異なったID、パスワードをご設定下さい。
- ●ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードは随時変更 可能です。定期的に変更して下さい。

「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」については P.23以降をご覧下さい。

## ご利用にあたって

## インターネットバンキングパソコンをご利用のお客様

## ご利用環境

対象OS/ブラウザ	
携帯電話	
対象機種	

当行ホームページ (http://www.shimizubank.co.jp/ individual/service/direct/internet.html) をご参照下さい。

## ご注意事項

#### ●画面移動および終了時について

ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないで下さい。 しみずダイレクトの終了時には画面上の「ログアウト」 ボタンを クリックして下さい。(ブラウザ上の [x] ボタンはクリックしな いで下さい。)

#### ●サービス利用中のご注意

しみずダイレクトをご利用中にパソコンの前から離れる際に は、必ず「ログアウト」をして下さい。また、ログインされてから 一定時間以上操作をしなかった場合は、それまでの操作が無効 となり、再度ログインが必要となりますのでご注意下さい。

#### 定期預金について

- 定期預金サービスをご利用の場合には、事前に窓口または郵便にて口座のご利用登録が必要となります。
- ●1店舗につき1口座(通帳式または総合口座)のご利用が可能です。
- 預入・払出は申込日の翌営業日の9時以降に順次処理させていた だきます。時間のご指定はできません。

#### 初回ログイン

ID・パスワードのご説明

A	ログインパスワード	「ご案内」を見て入力
₿	確認用パスワード	「お客様控」を見て入力
C	ログインID	③でお客様が任意に入力(半角英数字6~12桁) *これ以降のお町に使いますのでお忘れにならないようご注意下さい。
D	新しい 「ログインパスワード」	●でお客様が任意に入力(半角英数字6~12桁) *これ以降のお取引に使いますのでお忘れにならないようご注意下さい。
E	新しい 「確認用パスワード」	③でお客様が任意に入力(半角英数字6~12桁) *これ以降のお取引に使いますのでお忘れにならないようご注意下さい。

#### 事前準備

「ご案内」と「お客様控」をお手元にご用意下さい。

#### ログインID取得

当行ホームページのしみずダイレクトページから、ログイン画 面へアクセスして下さい。

#### ●ログイン画面で「初回利用登録」ボタンを クリック

	インターネットパンキングの不正相構にご注意するい。 ・ 素が助行を知ったメールホージをたつかないモチメールにご注意するい、真が助行ではメールホリ(スワー トロンカを使くような影響をすることは形成にありません。そのような不喜なメールホルの思想が行かない よりにお願いいたします。
初めてご利用にな さや込み、ほじのてご利用にな	な方 ・ あつて何時の地論れたになって下 ・ ・ のつて下
初回利用登録がま ログインID (4月月1070~1295)	満みの方 
ログインパスワード (半角発音学0~12%)	> ソフトウェアモーボードを使用して入力する セキュリティ対策の一幅として、ソフトウェアキーボードでの入力をお勧め します。
	D24>

## 2お客様情報入力

- ・支店番号
- ・口座番号
- ・ログインパスワード
   ・確認用パスワード

の入力

1000 C
い (スワード、申請書にご記入いただいた確認用パスワード、を入力し「次へ」ボタンを押して下さ
20
14
111111
<sup>7</sup> ソフトウェアチーボードを説明して入力する 
録8中止する 次へ

④ログインパスワード
 「ご案内」に記載されているパスワード
 ⑧確認用パスワード

「お客様控」に記載されているパスワード

(パソコン

## 8 ログインID登録

お客様任意のログインID(半角英数字6~12桁)を入力し、 「ID登録実行|ボタンをクリック (英字のみ、数字のみの登録も可能です。また大文字・小文字

の区別をします。) CDグインID 半角英数字6~12桁



登録完了画面でチェックボックスをチェック後、「初回ログ イン|ボタンをクリック



#### 🥂 ご注意ください

- ・回答は記号・スペース等の入力を避け、「ひらがな」「カタカナ」 [漢字|での登録をおすすめします。
- ・質問はそれぞれ異なるものを3つ選択し、回答して下さい。
- ・回答は他人に推測されやすいものは避けて下さい。

## **○**初回利用時のパスワード変更



ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字 列を入力して下さい。大文字・小文字の区別はありません。また英 字のみ、数字のみの登録はできません。

## 6お客様情報の登録

・メールアドレス •DM送信希望条件 ·連絡先電話番号 振込・振替限度額 ※限度額… 1口座300万円以内 の入力 ※セレクトEメールサー ビス設定状況を変更 する場合は、セレクト Eメールサービス利用 変更にて変更して下 さい。 ヤレクトEメールサー ビスについてはP.37

以降をご覧下さい。



## **7**内容確認

内容確認後、チェックボックスをチェック ⑤で変更した新しい確認用パスワードの入力

入力内容をご確認のうえ、確認用い(スワードを入力	し、「無線を確定する」ボタンを押して下さい。
お客様情報の確認	
メールアドレス設定	
<i>х</i> -л. <b>у</b> FL2	taro01@shimikubank.co.jp ※メール通知でスワードの通信先となります。
セレクトEメールサービス設定	
セレクトミメールサービス設定状況	利用しない
講座の第2 メールアドレス	(未豊録)
LEX-RUFFLACHUL X- ME. X-RUFFLACHUL X- N.	- 人通い(10)-ドジ税をたわす。 いいいくご協知の上、総計学コックホックスを取べし、「総計後ます3) ボクトを押してする 1 検知しました。
	-เสียงเรา-องฟอรกสร. เป็นชายงานสมม. ให้สุดสุดราย ก่องสุดปราย เป็นชายงานสมม.
	-2000-1-1000101 1000-00000 000-1-000000000 0000000000

登録完了画面で「次へ」 ボタンをクリック

## 日ホーム画面よりスタート



(パソコン

スマートフォンから初めてのログイン







#### パスワードをお忘れになった場合

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、書面にて、当行 所定の手続きを行って下さい。



## インターネットバンキング

#### スマートフォンで<mark>のご利用に</mark>ついて

スマートフォンでしみずダイレクトをご利用いただく場合、「ワ ンタイムパスワード」のご利用を必須とさせていただきます。 現在、ワンタイムパスワード利用申請をされていないお客様 は、スマートフォンでのログイン時にワンタイムパスワード利 用申請画面が表示されますのでご設定下さい。

#### 初回ログイン

#### 事前準備

ログイン

「ご案内」と「お客様控」をお手元にご用意下さい。

#### ログインID取得

**①**ログイン画面で

「初回利用登録|

ボタンをタップ

▲ インターネットバンキングの不正利用にご注 意下さい

ALFOV 「読水量行を装ったメールや、心当たりのない電子メー ルにご注意下さい、清水銀行ではメールでパスワード の入力を加くような装装をすることは絶対にありませ ん、そのような不審なメールへの返復は行わないよう にお願いいたします。

お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初 回利用登録をおこなって下さい。

|初めてご利用になる方

~
_
~~
~
_
~
-1-
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~
- 2
1 85
· ·
~ /
_
~ /
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
~ /

く

(スマートフォン)

ー 当行ホームページから、ログイン画面へアクセスして下さい。



# ④ログインパスワード 「ご案内」に記載されているパ スワード

⑧確認用パスワード 「お客様控」に記載されている パスワード

## 3 ログインID登録

お客様任意のログインID(半角英数字6~12桁)の入力 (英字のみ、数字のみの登録も可能です。また大文字・小文字 の区別をします。)





トフ

ź

## インターネットバンキング

## 





インターネットバンキング

(スマ

トフォン

※セレクトEメールサービス設 定状況を変更する場合は、セ レクトEメールサービス利用 変更にて変更して下さい。

中止する

問題ID: SLI003

内容確認後、 <b>9</b> で変更した新 甲パスワードの7	しい確認
サービス開始登録(入力内容確認)	
録を確定する」ボタンを押して下さい。	A 18
お客様情報の確認	
メールアドレス設定	
メールアドレス	
taro01@shimizubank.co.jp	
セレクトEメールサービス設定	
セレクトEメールサービス設定状況	
利用しない	
現在の第2メールアドレス (主称48)	
UT MORU	
DM进信希望設定	
DM送信希望条件	
布望りる	
連絡先電話番号設定	
連絡先電話番号	
012-345-6789	
一日あたりの振込・振動限度額	
本店賞賞部 普通 1111111	
限度額 10	00万円
静间支店 普通 2222222	
限度额 10	00万円
富士文店 智通 3333333	
限度額 10	00万円
確認用パスワードの入力	
(必須) 確認用パスワード	
(半角英数字4~12년)	
登録を確定する	
中止する	
展る	
酮面ID:SLI040	
-	

ch ch 7th = 21

登録完了画面で「次へ」 ボ タンをタップ



## インターネットバンキング

#### ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、60秒に1回変化するワンタ イムパスワードを表示させる、スマートフォン用アプリケー ションです。

## ① ダウンロードサイトの ① 端末の日時を確認 選択 お使いのスマートフ

「ダウンロードサイト」を 選択してiPhone端末をご 利用の場合はAppStore、 Android端末をご利用の 場合はGoogle Playに移 動し、ワンタイムパスワー ドアプリをインストール



インターネットバンキング

(スマ

トフォン

お使いのスマートフォン 端末の日時が正しいこと を確認して下さい。 本アプリは、現在の時刻を パスワードの生成に使用 しています。アプリをご利 用になる前に、お使いのス マートフォン端末の日時 を正しく設定して下さい。 設定方法については、ス マートフォン端末に付属 の取扱説明書をご確認下 さい。 ご確認後、P.17へお進み 下さい。

#### トークン発行用メールからアプリをダウンロードする場合

#### 手順1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認して 下さい。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用していま す。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末 の日時を正しく設定して下さい。設定方法については、スマー トフォン端末に付属の取扱説明書をご確認下さい。

#### 手順2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

•••∘au LT

ざいます。

を行ってください。

サービスID:000

スマートフォンの方 https://disp.oto-auth

携帯の方

トークン発行のお知らせ

2014年12月15日 10:00

いつも清水銀行をご利用いただきありがとうご

トークンアプリにサービスID、ユーザID、

利用開始バスワードを入力し、トークンの設定

トークンアプリをお持ちでない場合には、下記

https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do

のURLよりダウンロードしてください。

く 受信

トークン発行時に入力したメール アドレス宛にトークン発行用の メールが送信されます。 メール記載のダウンロード用URL をタップし、Webページの指示に 従いワンタイムパスワードアプリ をダウンロードして下さい。

- ※スマートフォン端末にプリインス トールされているブラウザで本アプ リのダウンロード用URLにアクセス して下さい。
- ※ダウンロードには別途通信料がかか ります。



所で静止したまま行って下さい。途中で通信が切断された場合、 最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.29「ワンタイム パスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トーク ンの追加を行って下さい。

#### 手順3 ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択して iPhone 端末をご利用の場合は AppStore、Android 端末をご利用 の場合はGoogle Play に移動し、ワ ンタイムパスワードアプリをイン ストールして下さい。 インストール完了後、P.17へお進み 下さい。



トフ

オ

# 1

15

#### ワンタイムパスワードアプリの初期設定

お手元に、ワンタイムパスワードアプリ

を実行した状態で、 スマートフォン端末をご準備下さい。

#### PサービスID等の入力 B 初期設定完了 ・サービスID B B 🕈 🖶 ・ユーザID 初期設定完了 ・利用開始パスワード の入力 的这个曲 🖏 🗄 🔐 🗺 14:20 OTP 送信 することができます。 初期設定 サービスIDとユーザID、利用 開始パスワードを入力し、送 信ボタンを押してください。 サービスID: APPL ユーザID: 741896768654 利用開始バスワード:



#### **「ワンタイムパスワードログイン (1)**ワンタイムパスワード (1)ログイン アプリの「ログイン」 ・ログインID ボタンをタップ ・ログインパスワード の入力 H 🖪 14:20 OTP ログイン 清水銀行 ▲ インターネットパンキングの不正利用にご注 意下さい 28008205 最下さい ・満水銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メー ルにご注意下さい、清水銀行ではメールでパスワード の入力を頂くような依頼をすることは絶対にありませ ん。そのような不著なメールへの返信は行わないよう にお願いいたします。 [ 10 sec ] |初めてご利用になる方 。 お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初 回利用登録をおこなって下さい。 しみずダイレクト ログイン |初回利用登録がお済みの方 清水銀行 ログインID (平角英数字6~12桁) SHIMIZUBANK ホームページへ taro01 ログインパスワード (平角英数字6~12桁) S/N : 100043841 Expiration Date : 2017/6/30 ...... ワンタイムパスワード (半角数字) <場作上のご注意> ・インターネットパンキングでは、ブラウザの「戻る」 「強む」ボタンを使用されますと、接続が中断されます ので必ず表示描面上のボタンを使用して下さい。 のホーム画面より スタート サービスを終了する時は表示面面上の「ログアウト」を クリックして下さい。プラウザの「×」ボタンや「闇じ る」から終了しないで下さい。 清水 太郎 様 いつんご利用ありがとうございます。 INID : SLIDD1 登録メールアドレス 範疇ログイン目時 taro01@shimizubank.co.jp 2014年12月17日 12時24分00秒 ※ワンタイムパスワードは自動 • What's New 的に反映されるため、手入力 各種お取引 は不要です。 各種お取引出々しを練して下さい メッセージボックス 重要款お知らせ パスワード変更のお願い 銀行からのお知らせ ・ リニューアルのお知らせ 口座情報 並べ替え:支店名▼ |<u>料日</u> 木店営業部 普通 1111111 預金残高 5.000.000円 5,000,000円 お引き出し可能金額 普通 2222222 静间支店 5 000 000 預金残高 5,000,000F お引き出し可能全額 富士支店 普通 3333333

5,000,000円

5.000.000H

PCUTA

預金殊高 お引き出し可能金額

前面ID:SPT001

インターネットバンキング

(スマ

-トフォ

ン

\*\*\*\*\*\*

Þ 41896768654

## モバイルバンキング

Yahoo! ケータイ

Yahoo! ケータイ

#### 通常ログイン(2回目以降のログイン)

お手元に、ワンタイムパスワードアプリ

を実行した状態で、 スマートフォン端末をご準備下さい。



#### メニューリスト メニューリスト メニューリスト バンキング・マネ-バンキング 地方銀行 モバイルバンキング 地方銀行 中部 地方銀行 東海

EZweb

au one トップ

マイメニュー登録

ご利用までの流れ(初期設定)

iモード

iモード

iMenu

東海

.

しみずダイレクト

サービス開始登録

#### 初回ログイン

#### サービス開始登録

※以降はiモードの画面を例に説明しますが、EZweb、Yahoo!ケータイの場合も同じ流れです。



インターネットバンキング

(スマ

トフォン

## モバイルバンキング



モバイルバンキング

## セキュリティ設定

セキュリティについて

しみずダイレクトでは、セキュリティ強化のため、ログインパ



## 「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、60秒ごとに変更され る使い捨てのパスワードのことです。60秒に1回パス ワードを更新発行しますので、ID・パスワードを不正に 取得するフィッシング、スパイウエアなどに有効な対 策となります。パソコンおよびスマートフォンでしみ ずダイレクトをご利用になる際に使用します。

![](_page_12_Figure_4.jpeg)

る各様がハフコンとしみすタイレフ をご利用の場合、ご登録いただいて スに、ログインからログアウトまで を通知します。通知したパスワー ドと従来の確認用パスワードを入 力していただくことで、お取引が 完てします。	いるメールアドレ 有効なパスワード で愛望 ・ メール週期(スワードのご案件 2014年12月15日 13.19
※ワンタイムパスワードをご利用 いただくと、メール通知パスワー ドの取扱は不要となります。	2014年12月15日 13:19:02 いっち満次銀行をご利用いただきありがとうご ざいます。 メール通知/スワードをお知らせいたします。 メール通知/スワードに******** キメール通知/スワードが再像各行 ト、または、メール通知/スワードが再像各行
●メールアドレスを2つまで 登録可能です。 ●無料でご利用いただけます。	されるまで有効です。メールアドレス変更時、 変更後のメールアドレスに新しいメール通知パ スワードが送信されます。 こで初な点がたざいなしたら、下記までご連絡 ください。 連続5,0000-00-0000 これからら点水銀行をたろしくお続いします。
<ul><li>(メール見本)</li></ul>	

「メール通知パスワード」とは

も友持がパリコンズレスずダノレクトの対色のも取引

#### 対象のお取引

- ・都度指定方式による振込
- ・ペイジーマークのある民間宛の各種料金の払込み
- ・お客様登録情報の変更
- ・セレクトEメールサービス利用変更
- ・メール通知パスワード利用開始
- ・メール通知パスワード利用変更
- ・ワンタイムパスワードのトークン発行

#### ■ご利用イメージ(事前のお申込は不要です)

Step1 インターネットバンキングの各種取引実施 インターネットバンキングにログイン後、各お取 引画面へ遷移します。

#### 「メール通知パスワード」の受信、入力

当行からご登録のメールアドレス宛に「メール通知パスワード」が記載されたメールを送信します。 お取引の確認画面(メール通知パスワード入力画面)で確認用パスワードに加え、「メール通知パス ワード」を入力して下さい。

※画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえ入力して下さい。

#### お取引完了

Step3

※「メール通知パスワード」は、発行後、ログアウト(または メール通知パスワードの再発行)をするまで有効です。

メール通知パスワードの詳しい設定方法は、P.35以降をご参照 下さい。

## その他セキュリティ

#### ●本人確認方法

しみずダイレクトではログインID、ログインパスワード、確認用 パスワード等の複数のパスワードによって、ご本人であること を確認します。

※モバイルバンキング(携帯電話のお取引)の場合は、ログインIDに代えて携 帯電話固有のID番号を使用します。

#### ●128ビットSSL(Secure Socket Layer)暗号化方式

しみずダイレクトでは、お客様のパソコンと当行のコンピュータ 間のデータ通信について、安心してご利用していただけるよう暗 号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換 え等を防止します。

#### ●ソフトウェアキーボード

しみずダイレクトの画面上に表示されたキーボードをマウスでク リックすることにより、パスワードを入力します。キーボードで 入力しないため、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを 防ぎます。

#### ●リスクベース認証(合言葉による認証)

しみずダイレクトでは、第三者からの不正利用を防止するため、 お客様のご利用環境を分析させていただいております。万一、通 常と異なる環境と判断した場合には、ご登録いただいた「質問」と 「答え」による追加認証を行います。

※モバイルバンキング(携帯電話のお取引)の場合は、携帯電話固有のID番号 で端末認証を行うため、追加認証は行いません。

#### ●EV-SSL証明書

フィッシング詐欺への対策として「EV-SSL証明書」を採用してセキュリティの強化を行っております。

EV-SSL証明書で保護されているしみずダイレクトにアクセスする と、パソコンのアドレスバーが緑色に変わります。

(iOS(iPhone)の場合、アドレスバーの上部の色が緑色になります。) 標準ブラウザ(スマートフォンに初期設定されているブラウザ) 以外、ブラウザのバージョンによっては、ご確認いただけない場 合があります。

#### ●振込・振替限度額の変更

振込・振替限度額を変更する場合、申込日の1日後に変更されます。

#### ●直近3回のご利用履歴

しみずダイレクトにログインした際、直近3回のご利用履歴が確認できます。

第三者の成りすましによる不正アクセスをチェックできます。

#### ●電子メールによる取引通知

ご利用のお取引に応じて、電子メールで確認メールをお送りします。 スマートフォンまたは携帯電話のメールアドレスを登録される方 で、インターネット経由のメールを、受信拒否になるよう設定さ れている場合は、スマートフォンまたは携帯電話の「ドメイン指 定受信機能」により、「@webcenter.anser.or.jp」のドメインが 受信できるよう設定を行って下さい。

#### ●自動ログアウト

ログインしたまま離席された場合等、画面の盗み見等を防止する ため、一定時間パソコンの操作をせずに放置していると、自動的 にログアウトします。

※しみずダイレクトでのお取引は、インターネットカフェ等不特定多数の方が 操作できる施設ではご利用にならないことをおすすめします。

セキュリティ設定

#### ワンタイムパスワード設定

#### トークン発行

![](_page_14_Picture_3.jpeg)

ワンタイムパスワード 利用開始

## ワンタイムパスワード設定

トークン発行

お客様ご自身のスマートフォンや携帯電話をソフトウェア トークンとして利用するための準備を行います。

#### 🥂 ご注意ください

スマートフォン・携帯電話の機種によってはご利用いただけない 場合があります。ご利用いただける機種については当行ホーム ページにてご確認下さい。

#### ①「各種手続き」→ 「ワンタイムパスワード」ボタンをクリック

68420577	815				アドレス等の影響されの特徴が変更で
201103/0	新达 新姓 人出並明確			88	X-APPLX tarol1 (bithimizubarik co. to
富士支病	##	3333333	5,000,000円	预全线系	
TOTAL DATE: NO.	振込 振發 入出金明譜		5,000,00019	2010/2014/02	

ワンタイムパスワードのご利用にあたって
No. 5 / Jan. Press and the
トラ水田 つジイルじつ-FREmma つジイルじつ-FREmma Hダベータベ

2

 ・メールアドレス
 ・利用開始パスワード (4~8桁半角数字)
 の入力

6 トークン発行

ジフトウェアドーウンを除けてます。 営行先メールアドレス、利用開始パスワードを入力!	し「放へ」ボタンを押して下さい。
送付先メールアドレスの協定	N. F. T. M. S.
(お別) 共学福祉メールアドレス (中央共和学校明)	teroBahinizubank mobile com
(必須) 技術電話メールアドレス(抽読取) (半角員数本記号) 用品のため認入力して下さい	tero@shinizubani.mobile.com
NUMBER OF STREET	
トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを 利用開始パスワードは、お除えいただくかお出れに1	いん約の数字で登録して下さい。 20toにようご注意下さい。
(84) 利用期約パスワード	
<ul> <li>(8個) 利用制始/(スワード (確認用) 単位のたら用入りして下さい</li> </ul>	······

#### 🥂 ご注意ください

利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意下さい。

#### 4 内容確認

確認用パスワード の入力 ※メール通知パスワー ドをご利用のお客様 は、メール通知パス ワードの入力が必要 となります。

		最佳10 1 BOTIC
トークン発行	(ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)	
補助和してスワード・	<一に調知パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。	
3449 x-113	161-2	
	assassive state 2512 Tandishimin bank mehile com	
	NORD WITH A	
メール通知/()	ワード送信告	
メール通知したワー	Fは、お客様へ放発されたメールの本文に以下の改良日時を記載したメールをご確認下	20.
	送信日時 2014年12月17日 10時00分008	
	道德先来一儿アドレス tare01@shimizubank.co.ip	
	taro03@shimizubank.co.jp	
確認用パスワー	・ドの入力	
	THE REPORT OF A DATA ST. T. KANDING AND	
	(#R#2%~12%)	
メール通知/じ	ワードの入力	
(4	a) x-labu/009-K	

#### ⑤「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」 ボタンをクリック

		適調10:B0100
トークン発行 (ソフトウェアトーク	シ発行完了)	
トークン用作を受け付けました。 用意電磁メールアドレスにトークン発行局のメール トークン構成に扱い、ワンタイム/スワードの構成	ダ蒸発されます。 525年続きを21時1-5ます。	《一步會詳編字曲
送付先メールアドレス		
男悪希認メールアドレス	taro@shimizubank.mobile.com	
トークン情報		
7-630 1-630	000	
	ワンタイムパスワード申請内容選択へ	

#### <u> ご注意ください</u>

- ・サービスID・ユーザーIDはワンタイムパスワードアプリの初期設 定時に必要となりますので、この画面を印刷するか、メモされるこ とをおすすめします。
- ・スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールの設定をされてい る場合は、「@otp-auth.net」のドメインを受信許可に設定して 下さい。
- ・既にアプリをダウンロードされている場合は、P.29「ワンタイム パスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トーク ンの追加を行って下さい。

登録したメールアドレス宛に、トークン発行用のメールが送信 されます。

引き続き、ワンタイムパスワードアプリの設定を行います。

→スマートフォンをご利用の場合は、P29へお進み下さい。
 →携帯電話をご利用の場合は、P31へお進み下さい。

#### ワンタイムパスワード設定

••••∘au く受信

ざいます。

を行ってください。

サービスID:0 ユーザID:00

携帯の方

トークン発行のお知らせ 2014年12月15日 10:00

いつも清水銀行をご利用いただきありがとうご

トークンアプリにサービスID、ユーザID、 利用開始パスワードを入力し、トークンの設定

トークンアプリをお持ちでない場合には、下記

のUBLよりダウンロードしてください。

https://dl.otp-auth.net/otp

![](_page_15_Picture_2.jpeg)

![](_page_15_Picture_3.jpeg)

## ワンタイムパスワードアプリの設定

#### スマートフォンをご利用の場合

※以降はスマートフォンでのアプリの設定方法となります。携帯電話でのア プリの設定方法はP.31以降をご参照下さい。

#### ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

#### 🚺 端末の日時を確認

お使いのスマートフォンの日時が正しいことを確認して下 さい。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用し ています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定し て下さい。設定方法については、スマートフォンに付属の取 扱説明書をご確認下さい。

#### ワンタイムパスワードアプリを ダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛に トークン発行用のメールが送信されます。 メールに記載されている、「サービスID」「ユーザ ID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタッ プし、Webページの指示に従ってワンタイムパ スワードアプリをダウンロードして下さい。

※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスして下さい。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。

※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行って下さい。途中で 通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。 ※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

#### ジウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone 端末をご利用の場合はAppStore、Android 端末をご利用の場合は Google Play に移動し、ワンタイムパスワードアプリをイ ンストールして下さい。

インストール完了後、P.30へお進み下さい。

![](_page_15_Figure_18.jpeg)

#### ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

#### ●ワンタイムパスワード アプリ❷の起動

・サービスID ・ユーザID ・利用開始パスワードの入力

![](_page_15_Picture_23.jpeg)

## 2初期設定完了

[次へ] ボタンをタップ

![](_page_15_Picture_26.jpeg)

#### 

ご自身のスマートフォンがソフトウェ アトークンとしてご利用可能になりま した。

![](_page_15_Picture_29.jpeg)

## セキュリティ設定

#### ワンタイムパスワード設定

トークン発行 ・ ワンタイムパスワード アプリの設定

![](_page_16_Picture_3.jpeg)

#### 携帯電話をご利用の場合

※以降は携帯電話でのアプリの設定方法となります。スマートフォンでのア プリの設定方法はP.29以降をご参照下さい。

#### ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

#### ●携帯電話の日時を確認

お使いの携帯電話の日時が正しいことを確認して下さい。 本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用してい ます。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定して下 さい。設定方法については、携帯電話に付属の取扱説明書を ご確認下さい。

## **2**ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレ ス宛にトークン発行用のメールが送信さ れます。

メールに記載されている、「サービスID」 「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード 用URLをクリックし、Webページの指示 に従ってワンタイムパスワードアプリを ダウンロードして下さい。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行って下さい。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、 この操作は必要ありません。

![](_page_16_Picture_14.jpeg)

#### ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

#### ①ワンタイムパスワード アプリの起動

- ・サービスID
- ・ユーザID
- ・利用開始パスワードの入力

通信中画面が表示され、しばらくすると画 面が自動的に切り替わります。 続いて、初期設定完了画面が表示されます ので、「次へ」ボタンをクリックして下さい。

## **2**アプリロック

[次へ]ボタンをクリック

(※この画面は初期設定を行った時に1度だ け表示されます。)

![](_page_16_Picture_25.jpeg)

![](_page_16_Picture_26.jpeg)

## ・ ワンタイムパスワードの表示

ご自身の携帯電話がソフトウェア トークンとしてご利用可能になりま した。

![](_page_16_Picture_29.jpeg)

![](_page_16_Figure_31.jpeg)

▶ ワンタイムパスワード利用開始(P.33)へお進み下さい。

31

## セキュリティ設定

#### ワンタイムパスワード設定

トークン発行

#### ワンタイムパスワード 利用開始

## ワンタイムパスワード利用開始

お客様ご自身のスマートフォンまたは携帯電話にダウンロードしたトークンの利用開始手続きを行います。お手元にワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンまたは携帯電話をご用意下さい。

#### ①「各種手続き」→ 「ワンタイムパスワード」ボタンをクリック

![](_page_17_Picture_7.jpeg)

#### ? 「ワンタイムパスワード 利用開始」ボタンを クリック

	ARD:007011
ついタイムパスワード市議長応募択	
シタイムパスワードの発酵用を表示します。	
(株式の実実を行う場合は実実対象のかった用してすざい)	
コンタイムパスワード登録状況	
新聞を示 トーダン発行剤	
トータン情報	
9-6x10 000	
a-#10 000	
フンタイムパスワードのご利用にあたって	
1.5 ( Mu)	
C-94A/Dep-Feel@#Beamer.	
20-4x-012/2-Freemont	
-AM-SERCHROFFCCBRCOBBTEN	
05-946/00-Fe288098880	
Contraction and a second	
「教育業務またはスマートフォングワンタイムパスワードの何志する場合であることもご用意下さい」	
※ 約20時間につきましては、当時ホームページをご時間すさい。	
図数メール単立取をされている場合などは、事件にメールのドメインが「 Grop with net 」 からメールを発展できるよ	2577cH359c
No. A. C. Mana, P. W. Back WWW	
ten de contrare d'artestada de la contrare de la contra	
1999年1月1日 - 1999年1日1日1日 	
No. A - C - C - C - C - C - C - C - C - C -	

## 

スマートフォンまたは携帯電話に表示されたワンタイムパ スワードを入力

![](_page_17_Picture_12.jpeg)

以上でワンタイムパスワードの設定は完了です。 今後はパソコンからしみずダイレクトのログイン時に、ロ

グインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワードの 入力が必要となります。

ワンタイムパスワードを確認できるスマートフォンまたは 携帯電話をお持ちでない場合や紛失された場合は、ログイ ンできなくなりますのでご注意下さい。

## ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワード アプリの設定

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマート フォン・携帯電話を機種変更する場合は、変更前にご自身でワ ンタイムパスワード利用解除が必要です。

利用解除の手続きをお忘れになった場合はしみずダイレクト にログインができなくなり、改めてのご利用には当行所定の書 面での手続きが必要となります。

## ①「各種手続き」→ 「ワンタイムパスワード」ボタンをクリック

![](_page_17_Picture_20.jpeg)

## 2 「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリック

	里爾代克	サービス利用中
トークン情報		
	サービスID	
	2-910	
ワンタイムバス	ワードのご利用にあたっ	τ
[#089-094]		
92941009-	らの利用手数科は無料です。	
too di ka itam	E-committee?	
ホームページょのご	利用ガイドにて事前にご確認下	20.
19>9410129	・ドをご利用になる相に)	
<ul> <li>ENG/0220</li> <li>SPACUT20</li> </ul>	世界電話またはスマートフォン ードのご利用に貸しては、根本	2012年1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1
統領電話またはス	マートフォンがワンタイムルじ	Cワードの約2する毎個であることをご確認下さい。
※対応機種につき	はしては、面作木ームページ	もご確認下さい。
**************************************	SPRICUZGARZEL BR	ICメールのドメインが「 flots-auth net 」からメールを新聞できるよう設定を行って下さい。

## 確認用パスワードの入力

![](_page_17_Figure_24.jpeg)

#### 🥂 ご注意ください

利用解除の手続き後、新たにワンタイムパスワードを設定される 場合は、一定時間経過後に手続きを行って下さい。

セキュリティ設定

#### メール通知パスワード設定

## メール通知パスワード設定

ご登録いただいているメールアドレスに、ログインからログア ウトまで有効なパスワードを通知するよう設定します。

#### 🕂 ご注意ください

「メール通知パスワード」が記載されているメールが届かない場合は、対 象のお取引(P.25)ができなくなりますので、下記の2点にご注意下さい。

#### 【迷惑メールの設定】

迷惑メールを設定されているお客様はドメイン指定で以下のドメ インからの受信を許可するよう設定して下さい。 [@webcenter.anser.or.jp]

※ドメインの許可設定方法についてはインターネットプロバイダや携

※1・ハインの計り設定力/ACCノいてはインターネットノロハイタや携帯電話会社にお問い合わせ願います。

#### 【現在ご登録いただいているメールアドレスの確認】

現在のメールアドレスのご登録内容を確認して下さい。 しみずダイレクトのホーム画面に【登録メールアドレス】が表示 されます。 また、メニューエリアの「各種手続き」→「お客様登録内容確認」か

らも現在のメールアドレスを確認できます。 メールアドレスが異なる場合は、正しいメールアドレスの登録手 続きをお願いいたします。

〔セレクトEメールサービスの利用〕

P.37をご参照下さい。

## 

ログイン後、メール通知パスワー ド利用開始画面が表示されます。 現在登録しているメールアドレス にお間違いがないかご確認のう え、お間違いの場合は、正しいメー ルアドレスに変更して下さい。

16X	
REPAIRANTER	tend i (himiniani an jy
Recordence.	I+AREFERI
	well-beliefeet.com
RUNNING TAX 0680	1+588+2N
	and Malachard one
0.00101-0.0110.0000	144607200 000000000000000000000000000000000
	Inv/Officie/Jan/Low

※メール通知パスワードの利用設定をしたメールアドレスに、メール通 知パスワードが送信されます。

※メールアドレスを変更する場合は、変更後のメールアドレスを入力して 下さい。(変更後のアドレスにメール通知パスワードが送信されます。)

#### 2入力内容確認

内容を確認後、チェックボックス をチェックし、 ・確認用パスワード ・メール通知パスワードの入力

![](_page_18_Picture_22.jpeg)

#### 〇内容を確認後、「変更を確定する」ボタンをクリック

( 既にメール通知パスワードをご利用の方で利用内容を変更される場合

既にメール通知パスワードをご利用の方が、メールアドレス変更を行う場合は、現在のメールアドレスと、変更後の メールアドレスに送信されたメール通知パスワードの入 力が必要となります。

#### ●メニューエリアの「各種手続き」→ 「お客様登録内容確認」をクリック

②お客様登録内容確認画面の「セキュリティ」→ メール通知パスワードの「変更」ボタンをクリック

#### 日本のの変更

変更する内容を設定し、現 在の登録メールアドレス に送信された「メール通知 パスワード」を入力

	ABD-10
メール通知パスワード利用変更 (第	(第内容入力)
X-589122-F82880869-X-67	FLANDELGS#T.
STREET, STREET	Pro-
X-117FL-2	
A - LAND TT- LANDARTY	offers.
BACAR COLUMN	Institution back on the
No. of the second	(selfertula)
	well delineduel.com
BUGREA-6775-X 18090	(+SARTUR)
	BEDDOROBATS/TYTE)
	Servit Belowindenhaum
様々メールアドレス	
#2X-57FL00	
x-68613.9-F8888888	() HII(-56.)
B20814-67017	InterCollectories deals on in
No. of the second se	(address)
Rectant of the second	and the industry of
BUILDING AND THE OWNER	(AMERICA)
	BROCKBRADUTTEN
	tars108-himiteduark.com
1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100	・1988年後、2月間では、日本、ようは、イールアドルは大変なした後点。 ・1988年1月間間に、日本の上が高いた後に、日本にとスールタイトルのから、 1998年1月間で、日本の主体化の大学生の大学生の分子トルのから、 ・1488年1月の「日本の基礎化のグラジャオイスターまたは、メール後期日月の一ド 1988年1月の一上の分類が生まり最近後のます。
the second second second second second	
A THERE A THE PROPERTY AND	CONTRACTOR AND A CONTROL
0085	20140124170 DMMX2000
8884-67903	teral/bibliosinglands on to
K-1000222-8032	
H-COURSE-K (MA)	
	·
E E E E E	23 X-640/(22-F#858-8-9/28-8-
H9243-595	

#### 4変更内容の確認

変更する内容を確認し、 「確認用パスワード」、変更 後のメールアドレスに送 信された「メール通知パス ワード」を入力

	A80-1045
メール通知パスワード利用業更 08	(第六合確認)
100487.4-L26.03/2-H0488840 24L2H2888.002-F-X-L8813/2	OFT. - FRANCE, JERNARTELINGERGETRES
8-6796-3	
第三日本一に満ち(スワードを用る物	10175
Maniker-LTTUX	terologishimizubenk.cs.jp
HLOG-LINGOT-FRIERS	ARTS
BLUBBA-LIFLA	lav03@dwikadarik.com
#2x-67fb2	
総合のメール通知でいう-ドドの発展	利用する
#51#17-5795-3	tere03@shimip.bark.cs.p
MLASH-SUBSCROPTINGER	10142
#L0#32-6776-X	tarecommunications, com
Ante Control Control Control Control	2014912/01/10 2000000000
ante	2014912817E 108002008
	Loru03@shimizubard.com
REPUIRS-FORM	
(AR) HEDRI DOD-P UNKERN-LIK	P y2F9x2F-#-Pe##LTANT#
メール通知パスワードの入力	
(88) X-6800727-F	[]
83	RANGE RANGE VI
07.5	

#### ⑤内容を確認後、「トップページへ」ボタンを クリック

## セレクトEメールサービス

振込・振替や登録情報変更などの取引受付メールについて、あらかじめ 登録いただいたメールアドレスのほか、複数の宛先を通知先として追 加登録できるサービスです。

また、追加するメールアドレスへの通知内容は選択することが可能です。 ※メール通知パスワードをご利用のお客様は、複数のメールアドレスを登録することをおすすめします。

メール通知パスワードが受け取れない場合は、お振込等のお取引ができなくなります。

## セレクトEメールサービス設定

①「各種手続き」→ 「メールアドレスメニュー」ボタンをクリック

#### 2 「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンを クリック

## 3利用設定

- ・セレクトEメールサービス利用有無
   ・(追加・変更する場合)メールアドレス
- ・配信対象取引

#### を入力

※「メール通知パスワード」を既に利用されている場合は、「メール通知パスワード」の入力が必要です。

セレクトロメールワービス利用式品	
2108.9128	REGAN
(and) Million/Mark	<ul> <li>務局する</li> <li>(1月11-14)</li> </ul>
#2×-&7762	
#\$2#3.x~6.776-X	(120)
81,4983,4=6,795-3,	1+A88+041
	Service Medical Apple Cont
新した(第3)パールフトレス 3種類用)	(+AMBRUR)
	servi208.htmlp.dueni.com
REAR-M	
1 (27-10/779) Allas (28	
a DBBD99882 Alles	
1 (64)-660 (1815	
n na-ainso oran Siga	
· BO-BRERET MEM	
0 25942-0.0-5868 areas	
1/2011/9-08	
メール連結パスワード送信用	CARCUTOR BURGER AND A CONTROL
- AND THE DEPOSITION	Contraction of the second
o and a second s	201401201711 200000000
BERG-LITCH	record and the second sec
メールMM212.9ードの入力	
(680) ×-6通知002-F	
6	

セレクトモメールサービス利用金運 (変形内容入力)

#### ④変更内容の確認 確認用パスワードの入力

※「メール通知パスワード」を既に利用されている場合は、「メール通知パスワード」の入力が必要です。 (メール通知パスワード」の入力が必要です。

(メール通知//スワードが再発行されますの で、再発行後のメール通知パスワードを入力 下さい。)

EFONETA CUTIZEEN LTD-F-X-	CANADORY-FRANCE. CONSIDERING HIS-SHOCKFRAN
REARCH	
セレクトモメールサービス利用状態	
M&2.4497.52	RELAX
BL1-609/3	45月1日
#2x-&7fb2	
開発の第3メールフトレス	(考数(0)
8149833-6791-2	tero03@shimio.berk.com
X-11882/220-F8888	いのきまた以下の意味を見ていたメールをご用用下さい。
X-1180/020-19808	
20142/02-1088.000 2-1880/02-116.0884-0884/034 8888-03940224118.0884-0884/034 8888-03940228118.0 8888-03940284180 564002844430	SORRENT FOR DER LEAF-SE ZWETEN. ORREGORD Refuter Refuter
2004 LAUS-FRA 1000 X-12480/220-FR408 FR400 020-FR4 000-020-020 0000-1000 text00pd/windo text0000/020-FR40Ab	500 500 F (11 / 1680 / 168 / 16 / 16 / 16 / 16 / 16 / 16 / 1
3. 2017 - 121 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122 - 122	
4000	5045571805585055-5508170- 006000 Read Read 7.522527-5-75885.15015 
<ul> <li>ВК-274,0455</li> <li>ВК-274,0455</li> <li>ВК-264,045</li> <li>ВК-264,045<td></td></li></ul>	

#### ⑤内容を確認後、「セレクトEメールサービスメニュー 画面へ」ボタンをクリック

※第2メールアドレスにもメール通知パスワードを送信する場合は、「各種手続き」メニューの「メール通知パスワード利用変更」ボタンから、第2メールアドレスを「利用する」に設定して下さい。

#### ログインIDやログインパスワード、 確認用パスワードを忘れた

A1 ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の書面による手続きが必要となります。
申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求下さい。

#### Q2 パスワードを何回か間違えてログイン できなくなった

A2

複数回連続してパスワードを間違えると、サービス 停止状態となりしみずダイレクトが利用できなくな り、利用再開には当行所定の書面による手続きが必 要となります。 申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口に てご請求下さい。

## Q3 パスワードに有効期限はありますか?

 ログインパスワード、確認用パスワードの有効期限 は90日です。
 90日間変更しないと、パスワード変更画面が表示されますので、セキュリティ確保の観点から、定期的な 変更をおすすめします。

#### ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした スマートフォン・携帯電話を機種変更する場合

929イムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、変更前に、ご自身でワンタイムパスワード利用解除(P.34)が必要です。

ワンタイムパスワード利用解除の手続きを行わない まま機種変更を行うと、しみずダイレクトが利用で きなくなり、利用再開には当行所定の書面による手 続きが必要となります。

申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口に てご請求下さい。

37

セキュリティ

· 設定