

● <しみずダイレクト>リニューアルについてのQ&A

- Q1** どのようなところの変更となりますか。
A1 画面デザインを一新し、より見やすく、操作しやすくなります。
また「定期預金の取扱」、「住所変更受付」、「公共料金口座の自動引落登録受付」の取扱いを開始いたします。
詳しい変更内容についてはホームページをご確認ください。
- Q2** リニューアルにあたって書類の提出は必要ですか。
A2 新たに提出していただく書類はございません。ただし定期預金の取扱いを行う場合には窓口または郵送にて、定期預金のご利用登録のお手続きをしていただく必要がございます。
- Q3** 操作方法は変わりますか。
A3 画面構成、操作手順が変更となります。リニューアルに伴い、ご利用ガイドを改正させていただきます。
ご利用ガイドは清水銀行窓口、またはホームページ上で取得可能です。
また、しみずダイレクトヘルプデスクにてご質問にお答えしております。
<しみずダイレクトヘルプデスク>
0120-5-43289 電話受付時間／銀行営業日9:00～21:00
- Q4** 今まで使用していた利用口座、ログインID、ログインパスワード、確認パスワードはリニューアル後も使えますか。
A4 リニューアル以前に利用していた利用口座、ログインID、ログインパスワード、確認パスワードはそのままお使いいただけます。
- Q5** リニューアル前に平成26年12月15日（月）以降を指定日とする取引を依頼することはできますか。
A5 取引を依頼することはできます。
- Q6** 平成26年12月15日（月）0:00～9:00は、しみずダイレクトを利用できないのですか。
A6 平成26年12月15日（月）0:00～9:00は、リニューアルに伴う作業を行うため、サービスを休止させていただきます。
お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、ご協力をお願いいたします。
- Q7** 手数料は変更されますか。
A7 手数料の変更はございません。
- Q8** モバイルバンキングの画面や機能は変更されますか。
A8 モバイルバンキングの画面、機能の変更はございません。