



インターネットバンキングをご利用にあたって お客様へのお願い

- ログインID・パスワードにつきましてはご本人を確認するうえで大変重要なものです。以下の点に留意していただき、ご自身で厳重に管理してください。
 - パスワード等は第三者に絶対教えないでください。(当行行員がおたずねすることはありません。)
 - ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードを連続して一定回数以上間違えた場合、セキュリティ上、本サービスを一定時間ご利用いただけません(ロックアウト)となります。一定時間経過後は、再びご利用いただけるようになりますが、ロックアウトの状態が一定回数以上連続した場合は完全にサービスを停止させていただきます。その際には、現在のご契約を解約していただき、再度新たに新規申込のお手続きが必要となりますので、予めご了承ください。
※パスワードをお忘れになった場合もパスワード再発行のお申込のお手続きが必要です。ご照会いただいてもお教えできかねますので、予めご了承ください。(ログインIDをお忘れになった場合は一旦解約後、再び新規でお申込みをしていただく必要があります。)
 - 定期的にログインID・ログインパスワード・確認用パスワードの変更を行ってください。パスワードはお客様ご自身で変更していただくことができます。安全対策上、定期的に変更していただくようお願いいたします。
 - 他人に推測されやすいログインID・パスワードの使用はお避けください。
- お客様ご自身が所有・管理するパソコン以外から本サービスを利用しないようにしてください。第三者にログインID・パスワード・確認用パスワードを知られた場合、不正利用される可能性があります。お客様ご自身が所有・管理するパソコン以外から、やむを得ず操作された場合、また、第三者にログインID・パスワードを知られた場合は速やかにログインID・パスワードを変更してください。
- ログイン履歴を確認してください。ログイン後のメニュー画面には過去3回のログイン履歴が表示されます。身に覚えのない利用がないかどうかをご確認ください。
- ご登録のメールアドレスが間違っていないかご確認ください。振込・振替等の操作を行った際には、確認の電子メールが送信されます。登録されているメールアドレスが間違っていないか、再度ご確認ください。携帯電話のメールアドレスをご指定される場合で、指定受信の設定をされているお客様はしみずダイレクトアドレス info01510005@webcenter.anser.or.jp アイエヌエフオーゼロイチゴイチゼロゼロゴアットマーク を登録設定してください。
- 振込・振替の限度額を管理してください。万一不正にログインされた場合においても、振込・振替限度額を管理することにより、リスクを限定することができます。長期間振込・振替を行わない場合は、限度額を0円にするなど、限度額の管理をお勧めいたします。(振込・振替限度額の操作を行った場合、変更情報が反映されるのは翌日からとなります)
- 金融機関を装ったニセのホームページにアクセスさせたり、スパイウェアと呼ばれるソフトを使って、お客様の暗証番号やIDやパスワードなどを不正に取得し、悪用する事件が発生しています。また、ファイル交換ソフトの利用により、IDやパスワードが予期せず第三者に知られてしまう事件も起きていますので、充分にお気をつけください。(対策方法等の詳細は右記に記載しています。)
- パソコン内にID・パスワードなどを保存しないようにしてください。

「フィッシング詐欺」や 「スパイウェアによる犯罪」 にご注意

- フィッシング詐欺とは
 - お客様のIDやパスワード等の個人情報を以下の方法で盗む犯罪です。
 - 金融機関を装ったニセのメールを送るなどの手口でニセのホームページへ誘導。
 - 誘導したニセのホームページで、インターネットバンキングのIDやパスワードなどを入力させる。
 - 入手したIDやパスワードなどを悪用し、銀行預金を不正に引き出す。
 - フィッシング詐欺にあわないために
 - その1.発信元のメールアドレスを必ず確認し、少しでもおかしいと思ったらヘルプデスクに電話して確認してください。
 - その2.IDやパスワードをむやみに入力しない。
 - その3.清水銀行のホームページを[お気に入り]に登録して、必ずそこからアクセスする。
- スパイウェアによる犯罪
 - スパイウェアとは
 - パソコン内の個人情報(氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス等)やキーボードの入力操作などを記録して、犯人に転送するソフト。
 - このソフトを使って、パソコン利用者が気づかないような巧妙な手口で個人情報を盗み、銀行預金を引き出す。
 - スパイウェアによる犯罪にあわないために
 - セキュリティ対策ソフトを常に最新版に更新しておく。
 - 心当たりのないメールや添付ファイルはむやみに開かない。あやしいホームページにはアクセスしない。
 - むやみに無料ソフトをダウンロードしない。
- ちょっとおかしい?と思ったら
 - ホームページのアドレスを確認してください。清水銀行のホームページアドレスは <http://www.shimizubank.co.jp/> です。
 - ヘルプデスクにお電話して下さい。ヘルプデスクの電話番号は 0120-5-43289 しみずバンク 受付時間は銀行営業日の9:00~17:00

●ご利用ガイドのホームページイメージ図に印されている①②③A④B⑤は以下の内容をご参照ください。

- A ログインID**
パソコンでのサービスご利用時は毎回必要となります。
- B ログインパスワード**
残高照会、取引明細等をご利用になる際、必要となります。
- C 確認用パスワード**
振込・振替や各種設定変更をご利用になる際、必要となります。

初回 登録方法

1 しみずダイレクトを
クリック

ご用意いただくもの **5** minutes **1つの取引は5分以内に**

「(初回) ログインパスワード」(当行より郵送にてご案内)
「(初回) 確認用パスワード」(しみずダイレクト申込書控え)

※これから使用するA「ログインID」B「ログインパスワード」C「確認用パスワード」を操作前に決めておくとう便利です。

清水銀行ホームページから「しみずダイレクト」にアクセスしてください。
<http://www.shimizubank.co.jp/>



清水銀行のホームページにアクセスし、「トップページ」から「しみずダイレクト」の「個人ダイレクトログイン」ボタンをクリックしてください。

次ページ **パソコンの方**
P.5へ

次ページ **スマートフォンの方**
P.15へ

ご利用にあたって

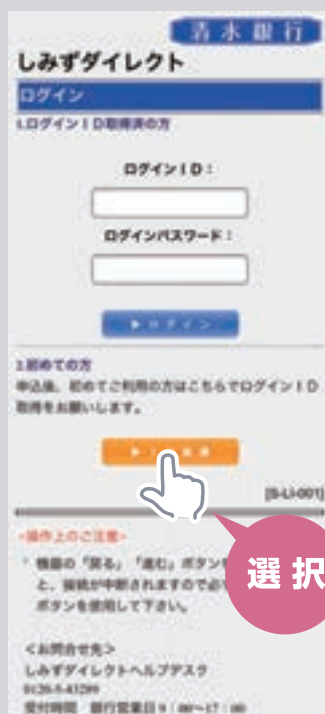
- 振込・振替など資金移動を伴うお取引で、当行が資金(振込手数料を含む)を引き落としする時点で残高不足等によりお取引を完了できなかった場合は、お取引依頼がなかったものとしますので、予めご了承ください。
- 即時扱いの振込・振替をご利用いただいた場合は必ずご依頼結果を「依頼内容照会」によりご確認ください。
- 予約扱いの振込・振替をご利用いただいた場合は、必ず振込指定日に「入金明細照会」により出金口座からご預金のお引出しがされていることをご確認ください。
- 振込先の口座の科目、口座番号、受取人名が相違していると、振込金を入金できない場合があります。その場合、窓口で組戻し手続きが必要になる場合がありますので、お間違えのないよう充分にご注意ください。※組戻し手続きには別途組戻し手数料を申し受ける場合があります。

操作上の注意

- 数字・英文字はすべて半角で入力してください。
- ブラウザの戻るボタンを使用されますと、接続が中断されますので必ず画面上の戻るボタンを使用してください。

スマートフォンからお取引する場合

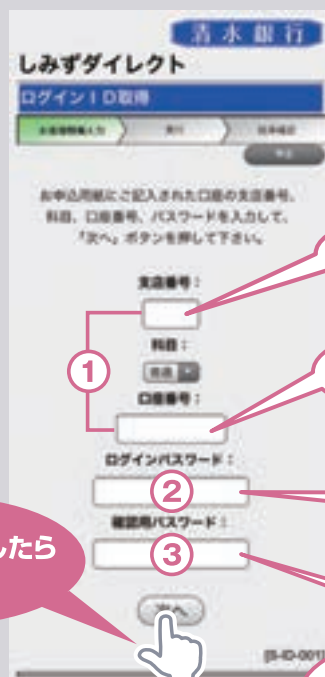
2 ID取得ボタンを選択



選択

5 minutes 1つの取引は5分以内に

3 決済口座、パスワードの入力



各項目を入力したら「次へ」を選択

決済口座の店番号 (3桁)

決済口座番号 (7桁)

銀行から郵送で送付した「ログインパスワード」 ※p.4をご参照ください。

申込書にご記入いただいた「確認用パスワード」 ※p.4をご参照ください。

次ページ
4へ続く

4 ログインIDの登録

ログインIDとは？

パソコンやスマートフォンでのサービスご利用時は毎回必要となります。

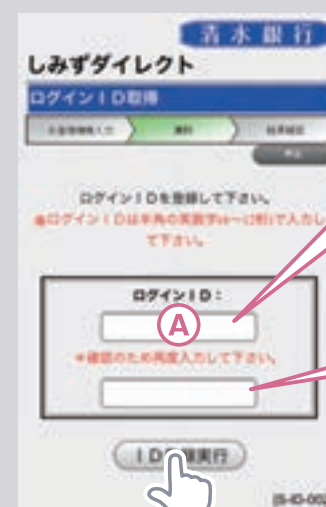
今後ご使用いただく「ログインID」を登録します。

※「ログインID」は6～12桁以内の英字(大文字・小文字)・数字でご登録ください。(英字のみ、数字のみの登録も可能です。また、大文字・小文字の区別をします。)

※お客様の入力した「ログインID」がすでに他のお客様に利用されている場合、「このログインIDはお使いいただけません。再度ご指定ください。」と表示しますので、再度別の「ログインID」を登録してください。

ご注意ください！

ご入力いただいた「ログインID」は登録以降表示されなくなりますので、お忘れにならないようご注意ください。お忘れになった場合、お取引ができなくなります。



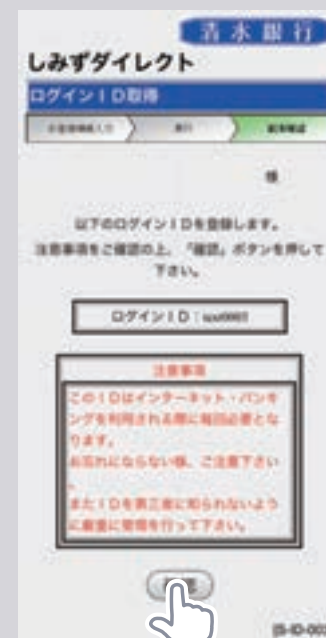
これから使用される「ログインID」※を入力してください。 ※6～12桁以内の半角英数字の英字(大文字・小文字)・数字でご登録ください。英字(大文字・小文字)のみ、数字のみの登録も可能です。

同じ「ログインID」を入力

すべて入力したら「ID登録実行」を選択

5 ログインIDの登録結果確認

4で入力した「ログインID」を確認し、「確認」ボタンを選択してください。



選択

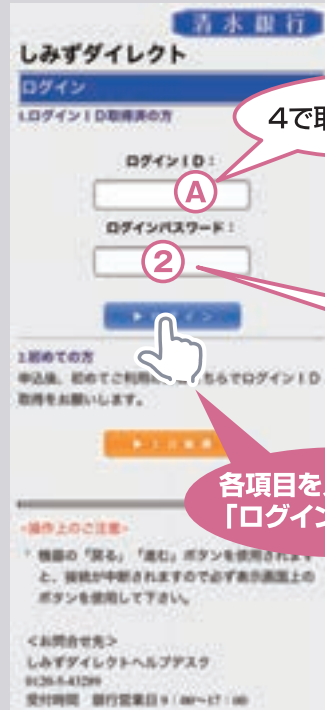
次ページ
6へ続く

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

6 ログイン

「パスワードの変更」
「お客様情報」の登録を
行います。



4で取得した「ログインID」

2

銀行から郵送で送付した
「ログインパスワード」
※p.4をご参照ください。

各項目を入力したら
「ログイン」を選択

次ページ
7へ続く

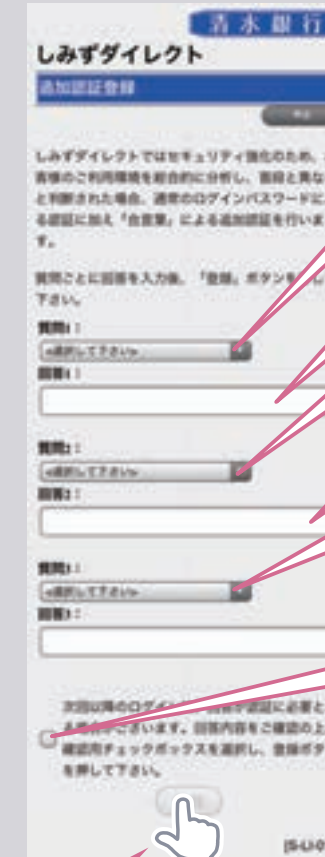
※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

7 リスクベース認証 (合言葉による認証) 登録

リスクベース認証 (合言葉による認証)とは?

・リスクベース認証は、第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策です。
・お客様がインターネットバンキングへログインする際に、普段利用されている環境(利用場所や時間帯、PCの設定情報など)との違いを総合的に分析・算出し、不正利用の懸念があるアクセスを検知した場合に追加認証(あらかじめお客様が設定された合言葉の入力)を行います。

リスクベース認証(合言葉による認証)時に利用する質問と回答を各3つ登録します。



質問1を一覧から選択

※質問2,3と同一の質問は選択できません。

質問1の回答を入力

質問2を一覧から選択

※質問1,3と同一の質問は選択できません。

質問2の回答を入力

質問3を一覧から選択

※質問1,2と同一の質問は選択できません。

質問3の回答を入力

確認用チェックボックスをチェック

各項目を入力し、「登録」を選択

次ページ
8へ続く

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

8 パスワード変更

ログインパスワード、 確認用パスワードとは？

ログインパスワードはしみずダイレクトへログインをする際に、確認用パスワードはお取引(振込・振替)や各種設定変更時に必要となります。

「ログインパスワード」「確認用パスワード」の変更をします。

※新しい「ログインパスワード」「確認用パスワード」は6～12桁以内の英字(大文字・小文字区別なし)・数字をお客様の任意で自由にお決めいただけます。(英字のみ、数字のみの登録はできません。)

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」はそれぞれ異なったものをご入力ください。パスワードについて重要なご案内がございますので、3ページの「インターネットバンキングをご利用にあたってお客様へのお願い」をご参照ください。

各項目を入力したら「変更実行」を選択

※他人に推測されやすいログインパスワード・確認用パスワードの使用はお避けください。

ご注意ください!

正しく終了するとパスワードは変更され、以降新しいパスワードを利用します。変更後のパスワードをお忘れになるとお取引ができなくなりますので、ご注意ください。

次ページ
9へ続く

9 お客様情報の登録

Eメールアドレス、
電話番号、
振込・振替限度額を入力後、
8で変更した
「確認用パスワード」を
ご利用ください。

各項目をそれぞれ入力し、「登録実行」を選択

次ページ
10へ続く

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

10 ワンタイムパスワード 利用申請

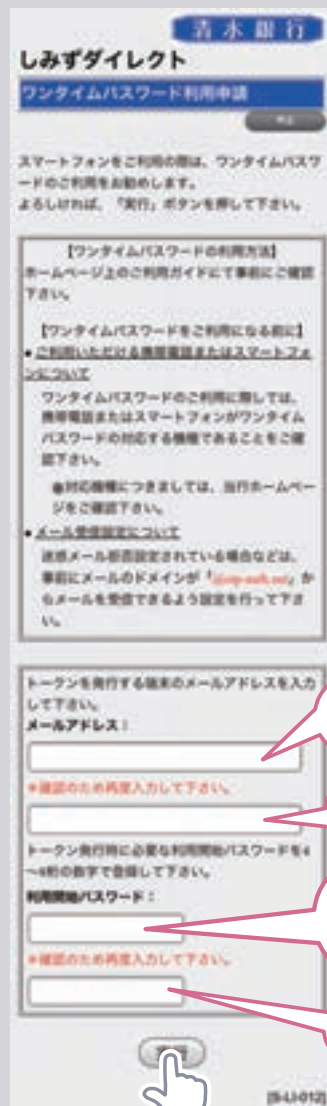
ワンタイムパスワードとは？

ワンタイムパスワードとは、スマートフォンに表示される1回限りの使い捨てパスワードです。お客様のスマートフォン上のソフトウェア(トークンアプリ)で自動表示されたパスワードが、ログインパスワードに加えて必要となります。

パスワードは1分毎に変わる使い捨てパスワードとなりますので、第三者が取得しても、1分後にそのパスワードは無効となるため、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

「メールアドレス」にトークンを発行するスマートフォンのメールアドレスを入力し、「利用開始パスワード」にトークン発行時に必要な利用開始パスワードを4桁～8桁の数字で入力し「実行」を選択してください。

※「実行」を選択すると、登録したメールアドレス宛に「トークン発行のお知らせ」メールが送信されます。



メールアドレスを入力
※トークンを発行するスマートフォンのメールアドレス。

メールアドレスを再入力

利用開始パスワードを入力
※4桁～8桁の数字を入力してください。ワンタイムパスワードの初期設定時に必要となります。

利用開始パスワードを再入力

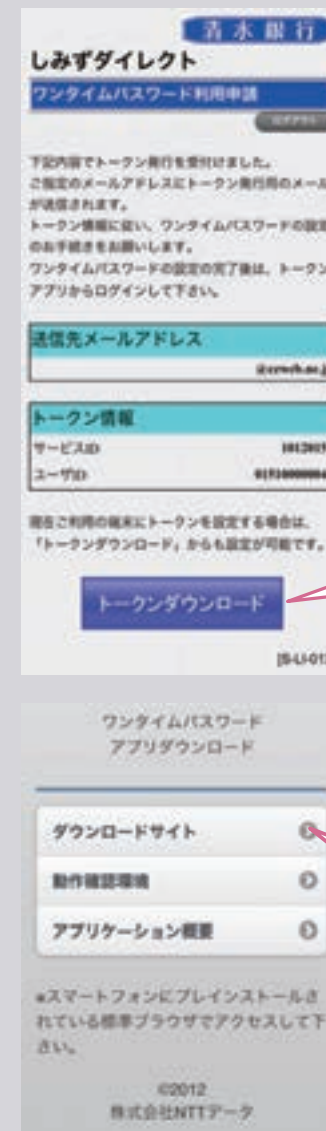
各項目を入力し、「登録」を選択

次ページ
11へ続く

11 ワンタイムパスワード(トークン)アプリ のダウンロード

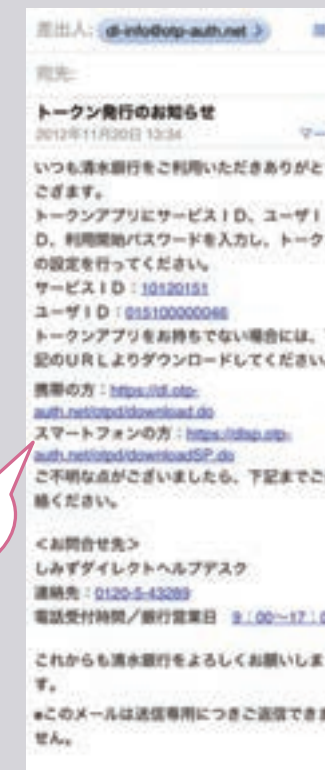
トークンダウンロードを選択または当行より送られてくるメールに記載されているURLよりトークンをダウンロードしてください。

※「サービスID」「ユーザID」はワンタイムパスワード(トークン)アプリの初期設定時に必要となります。
※トークンのダウンロード方法については、各端末の手順に従いダウンロードしてください。



トークンダウンロードまたはURLを選択

ダウンロードサイトを選択
各端末のダウンロードサイトに移行します。



次ページ
12へ続く

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。



12 ワンタイムパスワード(トークン)アプリの初期設定

ワンタイムパスワード(トークン)アプリをダウンロードした端末にて、ワンタイムパスワードを起動すると初期設定画面が表示されます。「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」を入力し「送信」を選択してください。

ワンタイムパスワード(トークン)アプリを選択

各項目を入力し、「送信」を選択

サービスIDを入力
ワンタイムパスワード利用申請画面またはワンタイムパスワード利用申請時に送付されたメールに記載

ユーザIDを入力
ワンタイムパスワード利用申請画面またはワンタイムパスワード利用申請時に送付されたメールに記載

利用開始パスワードを入力
ワンタイムパスワード利用申請時に入力したパスワード

ワンタイムパスワード画面が表示されます

初期設定は終了しました。

お取引を開始できます。

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

お取引開始

Internet Banking

スマートフォンからしみずダイレクトにログインする方法は2通りになります。

1 ワンタイムパスワードアプリからログイン

ログイン

ワンタイムパスワード(トークン)アプリを起動し、「しみずダイレクトログイン」を選択した後、ログイン画面を表示させます。ログインIDとログインパスワードを入力してください。

※ワンタイムパスワード(トークン)アプリからしみずダイレクトにログインする場合、ログイン画面のワンタイムパスワードは自動表示されます。

ワンタイムパスワード(トークン)アプリを起動

「しみずダイレクトログイン」を選択

ログインID
取得したID

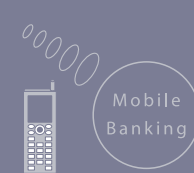
ログインパスワード
「パスワード変更」で変更した新しいログインパスワードまたは、モバイルバンキングで使用しているログインパスワード

自動表示

各項目を入力したら「ログイン」を選択

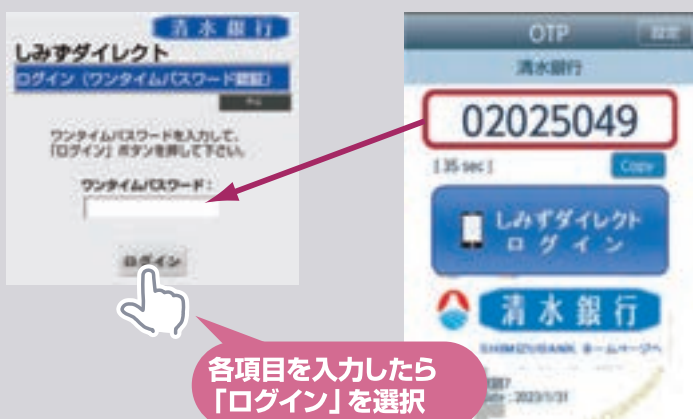
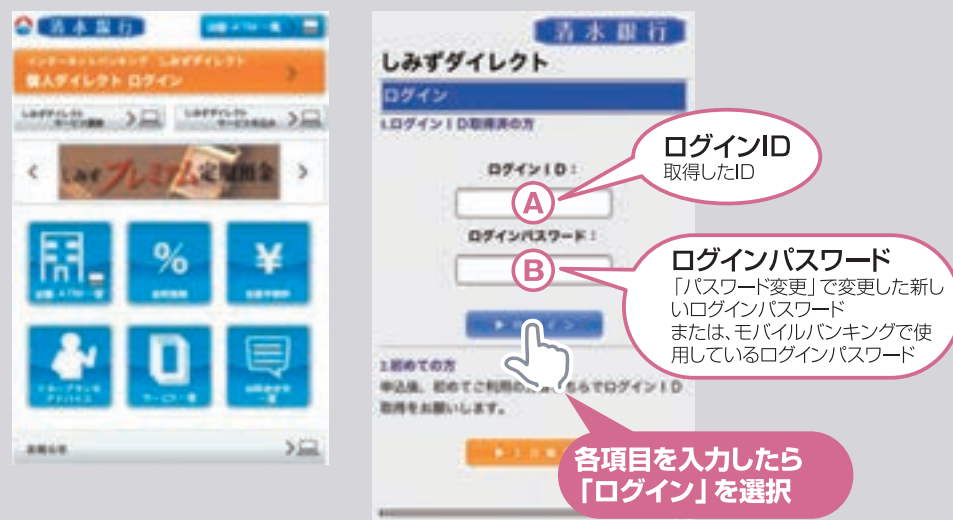
次ページ
2へ続く

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。



1 清水銀行ホームページからログイン

清水銀行ホームページから「しみずダイレクトログイン」を選択した後、ログイン画面を表示させます。ログインIDとログインパスワードを入力し「ログイン」を選択します。「ワンタイムパスワード認証」画面が表示されますので、ワンタイムパスワード(トークン)アプリからワンタイムパスワードを表示させ、入力してください。

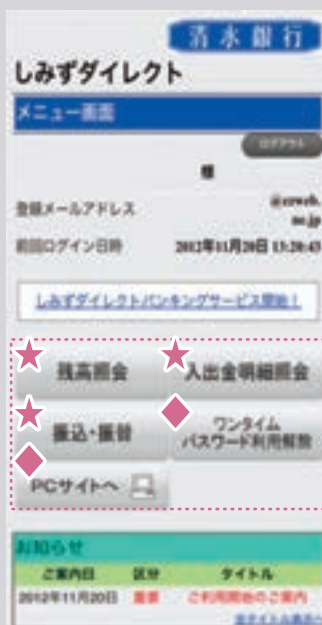


2 お取引画面

残高照会、振込・振替、入金明細などご利用になりたいお取引を選択。

◆のついているお取引は24時間ご利用いただけます。

★のついているお取引のご利用いただける時間
平日……………8:00~21:00
土・日・祝日……………9:00~19:00



ご利用になりたいお取引を選択

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

モバイルバンキングサービスをご利用にあたってお客様へのお願い

- パスワードにつきましてはご本人を確認するうえで大変重要なものです。以下の点に留意していただき、ご自身で厳重に管理してください。
 - パスワード等は第三者に絶対教えないでください。(当行員がおたずねすることはありません。)
 - ログインパスワード・確認用パスワードを連続して一定回数以上間違えた場合、セキュリティ上、本サービスを一定時間ご利用いただけない状態(ロックアウト)となります。一定時間経過後は、再びご利用いただけるようになりますが、ロックアウトの状態が一定回数以上連続した場合は完全にサービスを停止させていただきます。その際には、現在のご契約を解約していただき、再度新たに新規申込のお手続きが必要となりますので、予めご了承ください。
 - 定期的にご本人のパスワード・確認用パスワードの変更を行ってください。パスワードはお客様ご自身で変更していただくことができます。安全対策上、定期的に変更していただくようお願いいたします。
 - 他人に推測されやすいパスワードの使用はお避けください。
- 登録のメールアドレスが間違っていないかご確認ください。
振込・振替等の操作を行った際には、確認の電子メールが送信されます。登録されているメールアドレスが間違っていないか、再度ご確認ください。携帯電話のメールアドレスをご指定される場合で、指定受信の設定をされているお客様はしみずダイレクトアドレス info01510005@webcenter.anser.or.jp を登録設定してください。
アイエヌエフオーゼロイチゴイチゼロゼロゼロゴアットマーク
- 振込・振替の限度額を管理してください。
万一不正にログインされた場合においても、振込・振替限度額を管理することにより、リスクを限定することができます。長期間振込・振替を行わない場合は、限度額を0円にするなど、限度額の管理をお勧めいたします。
(振込・振替限度額の操作を行った場合、変更情報が反映されるのは翌日からとなります)

ご利用にあたって

- 振込・振替など資金移動を伴うお取引で、当行が資金(振込手数料を含む)を引き落としする時点で残高不足等によりお取引を完了できなかった場合は、お取引依頼がなかったものといたします。
- 資金移動を伴うお取引等を行う際、操作途中で回線障害(切断・圏外)の恐れがある場合は操作を行わないでください。
- 即時扱いの振込・振替をご利用いただいた場合は、必ずご依頼結果を「依頼内容照会」によりご確認ください。
- 予約扱いの振込・振替をご利用いただいた場合は、必ず振込指定日に「入出金明細照会」により出金口座からご預金のお引出しがされていることをご確認ください。
- 振込先の口座の科目、口座番号、受取人名が相違していると、振込金を入金できない場合があります。その場合、窓口で組戻し手続きが必要になる場合がありますので、お間違のないよう充分にご注意ください。※組戻し手続きには別途組戻し手数料を申し受ける場合があります。

●ご利用ガイドのホームページイメージ図に印されている①②③A④は以下の内容をご参照ください。

A ログインパスワード
しみずダイレクトへログインする際に必要となります。

B 確認用パスワード
お取引(振込・振替)や各種設定変更時に必要となります。

当行より郵送させていただいたログインパスワード



- 1
- 2
- 3