

インターネットバンキングを ご利用にあたってのご注意



インターネットバンキングをご利用にあたって お客様へのお願い

1. ログインID・パスワードにつきましてはご本人を確認するうえで大変重要なものです。以下の点に留意していただき、ご自身で厳重に管理してください。

①パスワード等は第三者に絶対教えないでください。(当行行員がおたずねすることはありません。)

②ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードを連続して一定回数以上間違えた場合、セキュリティ上、本サービスを一定時間ご利用いただけません状態(ロックアウト)となります。一定時間経過後は、再びご利用いただけるようになりますが、ロックアウトの状態が一定回数以上連続した場合は完全にサービスを停止させていただきます。その際には、現在のご契約を解約していただき、再度新たに新規申込のお手続きが必要となりますので、予めご了承ください。

※パスワードをお忘れになった場合もパスワード再発行のお申込のお手続きが必要です。ご照会いただいてもお教えできかねますので、予めご了承ください。(ログインIDをお忘れになった場合は一旦解約後、再び新規でお申込みをしていただく必要があります。)

③定期的にログインID・ログインパスワード・確認用パスワードの変更を行ってください。パスワードはお客様ご自身で変更していただくことができます。安全対策上、定期的に変更していただくようお願いいたします。

④他人に推測されやすいログインID・パスワードの使用はお避けください。

2. お客様ご自身が所有・管理するパソコン以外から本サービスを利用しないようにしてください。第三者にログインID・パスワード・確認用パスワードを知られた場合、不正利用される可能性があります。お客様ご自身が所有・管理するパソコン以外から、やむを得ず操作された場合、また、第三者にログインID・パスワードを知られた場合は速やかにログインID・パスワードを変更してください。

3. ログイン履歴を確認してください。ログイン後のメニュー画面には過去3回のログイン履歴が表示されます。身に覚えのない利用がないかどうかをご確認ください。

4. ご登録のメールアドレスが間違っていないかご確認ください。振込・振替等の操作を行った際には、確認の電子メールが送信されます。登録されているメールアドレスが間違っていないか、再度ご確認ください。携帯電話のメールアドレスをご指定される場合で、指定受信の設定をされているお客様はしみずダイレクトアドレス **info01510005@webcenter.anser.or.jp** アイエヌエフオーゼロイチゴイチゼロゼロゴアットマーク を登録設定してください。

5. 振込・振替の限度額を管理してください。万一不正にログインされた場合においても、振込・振替限度額を管理することにより、リスクを限定することができます。長期間振込・振替を行わない場合は、限度額を0円にするなど、限度額の管理をお勧めいたします。(振込・振替限度額の操作を行った場合、変更情報が反映されるのは翌日からとなります)

6. 金融機関を装ったニセのホームページにアクセスさせたり、スパイウェアと呼ばれるソフトを使って、お客様の暗証番号やIDやパスワードなどを不正に取得し、悪用する事件が発生しています。また、ファイル交換ソフトの利用により、IDやパスワードが予期せず第三者に知られてしまう事件も起きていますので、充分にお気をつけください。(対策方法等の詳細は右記に記載しています。)

7. パソコン内にID・パスワードなどを保存しないようにしてください。

「フィッシング詐欺」や 「スパイウェアによる犯罪」 にご注意

1. フィッシング詐欺とは

①お客様のIDやパスワード等の個人情報を以下の方法で盗む犯罪です。

Step1. 金融機関を装ったニセのメールを送るなどの手口でニセのホームページへ誘導。

Step2. 誘導したニセのホームページで、インターネットバンキングのIDやパスワードなどを入力させる。

Step3. 入手したIDやパスワードなどを悪用し、銀行預金を不正に引き出す。

②フィッシング詐欺にあわないために

その1. 発信元のメールアドレスを必ず確認し、少しでもおかしいと思ったらヘルプデスクに電話して確認してください。

その2. IDやパスワードをむやみに入力しない。

その3. 清水銀行のホームページを[お気に入り]に登録して、必ずそこからアクセスする。

2. スパイウェアによる犯罪

①スパイウェアとは

・パソコン内の個人情報(氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス等)やキーボードの入力操作などを記録して、犯人に転送するソフト。

・このソフトを使って、パソコン利用者が気づかないような巧妙な手口で個人情報を盗み、銀行預金を引き出す。

②スパイウェアによる犯罪にあわないために

・セキュリティ対策ソフトを常に最新版に更新しておく。

・心当たりのないメールや添付ファイルはむやみに開かない。あやしいホームページにはアクセスしない。

・むやみに無料ソフトをダウンロードしない。

3. ちょっとおかしいな?と思ったら

①ホームページのアドレスを確認してください。清水銀行のホームページアドレスは <http://www.shimizubank.co.jp/> です。

②ヘルプデスクにお電話して下さい。ヘルプデスクの電話番号は 0120-5-43289 しみずバンク 受付時間は銀行営業日の9:00~17:00

インターネットバンキング 初回登録方法



●ご利用ガイドのホームページイメージ図に印されている①②③A④B⑤は以下の内容をご参照ください。

A ログインID
パソコンでのサービスご利用時は毎回必要となります。

B ログインパスワード
残高照会、取引明細等をご利用になる際、必要となります。

C 確認用パスワード
振込・振替や各種設定変更をご利用になる際、必要となります。

当行より郵送させていただいた
ログインパスワード

①
②
③

しみずダイレクトバンキングサービス申込書 (兼手数料口座振替依頼書)

株式会社 清水銀行(取扱店)) 御中 お客様控

お申込日	平成 年 月 日	フリガナ	お届け印
おとところ	(〒 -)	ご自宅電話 () -	2枚目に押印して下さい。
おなまえ	フリガナ	携帯電話 () -	お勤め先電話番号 () -
		性 別	男 女
		生年月日	大 昭 平 年 月 日
		お勤め先	
		お勤め先	

※お申込人が未成年(15歳以上)の場合は、別途「同意書」が必要となりますので店頭にお申し出下さい。

お申込区分	申 込 内 容	記 入 欄
☐ 新 規		①・②・③・④
☐ 解 約		①・②
☐ 変 更 (利用口座追加・削除)		①・②・④
☐ パスワード再発行		①・②・③

② 決済口座 兼 手数料引落口座			
店 番	店 名	支 店 出 張 所	科 目
			普通預金

●ご本人名義口座をご記入下さい。

③ 初回取引パスワード			
フリガナ	初回限りの「確認用パスワード」		
英数字 (大文字)			

●確認用パスワードは数字と英文字を必ず混在して、6桁以上12桁以内でご記入ください。(英文字は大文字でご記入ください。)

●数字と英文字のフリガナを必ずご記入ください。

●パスワード記入時には右記の

④ (ゼロ) と O (オー) ⑤ (イチ) と I (アイ) ⑥ (ニ) と E (エツ)

初 回 登録方法

Internet
Banking

ご用意いただくもの

「(初回) ログインパスワード」(当行より郵送にてご案内)
「(初回) 確認用パスワード」(しみずダイレクト申込書控え)

※これから使用するA「ログインID」B「ログインパスワード」C「確認用パスワード」を操作前に決めておくとう便利です。

清水銀行ホームページから「しみずダイレクト」にアクセスしてください。

<http://www.shimizubank.co.jp/>

1 しみずダイレクトを
クリック

インターネットバンキング

ログイン

清水銀行のホームページにアクセスし、「トップページ」から「しみずダイレクト」の「個人ダイレクトログイン」ボタンをクリックしてください。

次ページ パソコンの方
P.5へ

次ページ スマートフォンの方
P.15へ

ご利用にあたって

●振込・振替など資金移動を伴うお取引で、当行が資金(振込手数料を含む)を引き落としする時点で残高不足等によりお取引を完了できなかった場合は、お取引依頼がなかったものとしますので、予めご了承ください。

●即時扱いの振込・振替をご利用いただいた場合は必ずご依頼結果を「依頼内容照会」によりご確認ください。

●予約扱いの振込・振替をご利用いただいた場合は、必ず振込指定日に「入出金明細照会」により出金口座からご預金のお引出しがされていることをご確認ください。

●振込先の口座の科目、口座番号、受取人名が相違していると、振込金を入金できない場合があります。その場合、窓口で組戻し手続きが必要になる場合がありますので、お間違えのないよう充分にご注意ください。※組戻し手続きには別途組戻し手数料を申し受ける場合があります。

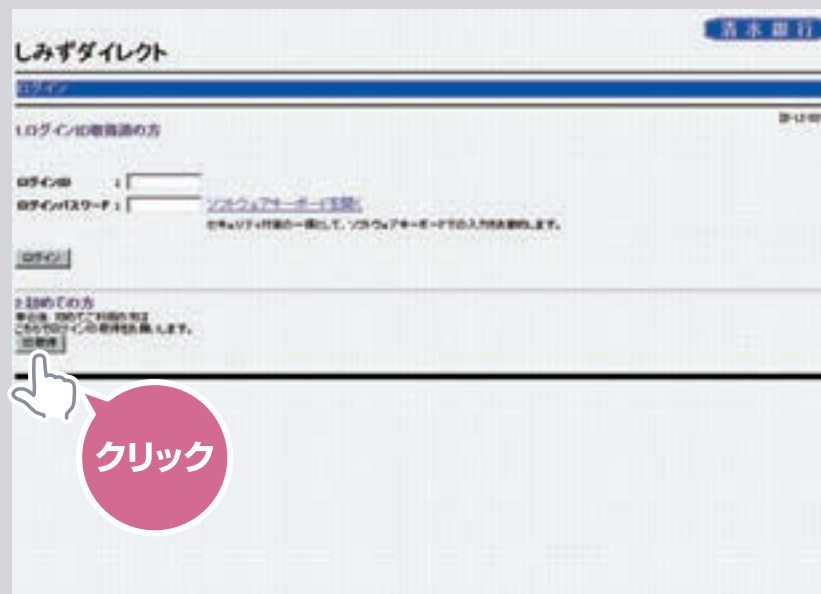
操作上の注意

●数字・英文字はすべて半角で入力してください。

●ブラウザの戻るボタンを使用されますと、接続が中断されますので必ず画面上の戻るボタンを使用してください。

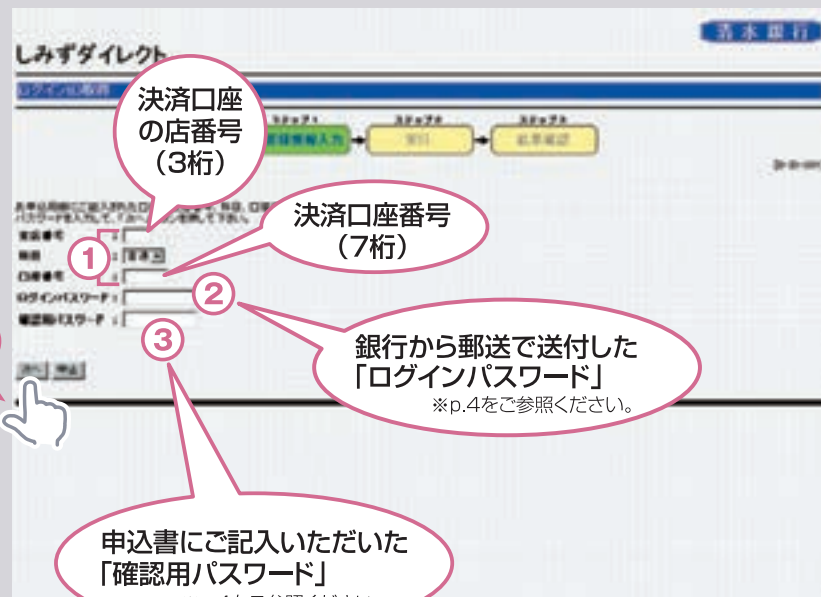
パソコンからお取引する場合

2 ID取得ボタンをクリック



5 minutes 1つの取引は5分以内に

3 決済口座、パスワードの入力



次ページ
4へ続く

4 ログインIDの登録

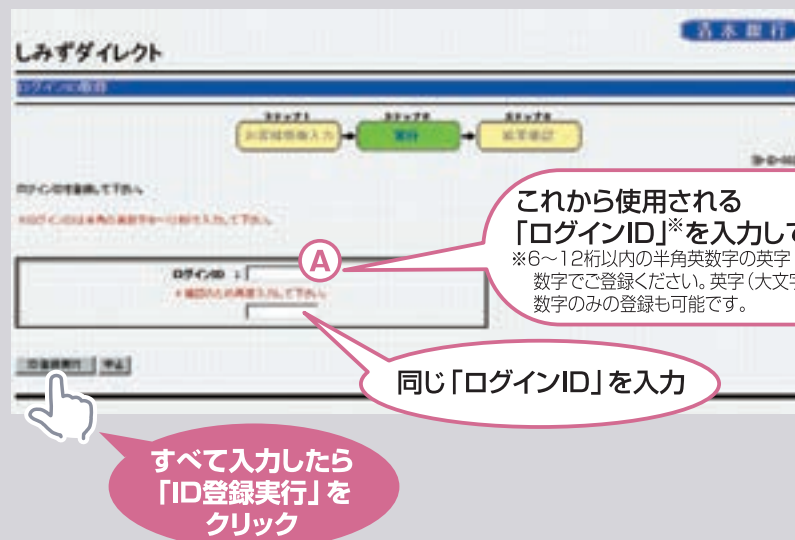
ログインIDとは？
パソコンでのサービスご利用時は毎回必要となります。

今後ご使用いただく「ログインID」を登録します。

※「ログインID」は6～12桁以内の英字(大文字・小文字)・数字でご登録ください。(英字のみ、数字のみの登録も可能です。また、大文字・小文字の区別をします。)

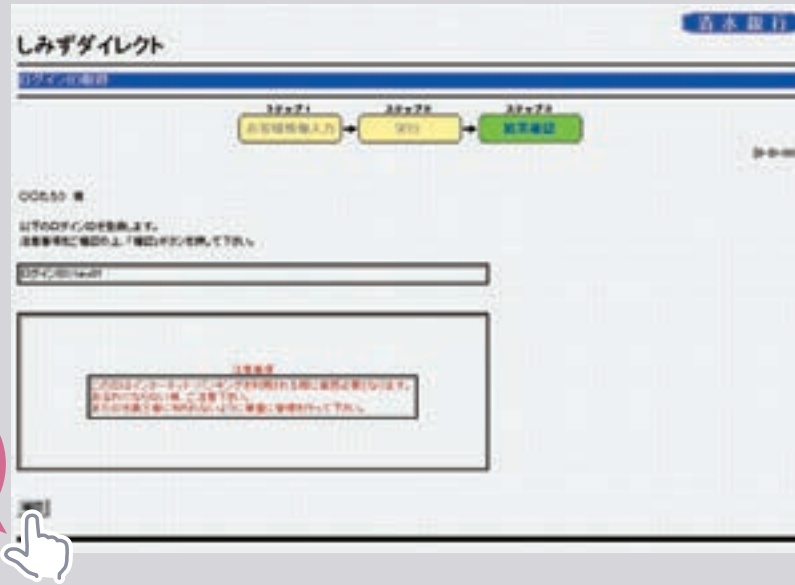
※お客様の入力した「ログインID」がすでに他のお客様に利用されている場合、「このログインIDはお使いいただけません。再度ご指定ください。」と表示しますので、再度別の「ログインID」を登録してください。

ご注意ください！
ご入力いただいた「ログインID」は登録以降表示されなくなりますので、お忘れにないようにご注意ください。お忘れになった場合、お取引ができなくなります。



5 ログインIDの登録結果確認

4で入力した「ログインID」を確認し、「確認」ボタンをクリックしてください。



次ページ
6へ続く

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

6 ログイン

「パスワードの変更」
「お客様情報」の登録を
行います。

4で取得した「ログインID」

銀行から郵送で送付した
「ログインパスワード」
※p.4をご参照ください。

各項目を入力したら
「ログイン」をクリック

7 リスクベース認証 (合言葉による認証) 登録

リスクベース認証 (合言葉による認証)とは？

リスクベース認証は、第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策です。
お客様がインターネットバンキングへログインする際に、普段利用されている環境(利用場所や時間帯、PCの設定情報など)との違いを総合的に分析・算出し、不正利用の懸念があるアクセスを検知した場合に追加認証(あらかじめお客様が設定された合言葉の入力)を行います。

リスクベース認証(合言葉による認証)時に利用する質問と回答を各3つ登録します。

質問1を一覧から選択
※質問2.3と同一の質問は選択できません。

質問1の回答を入力

質問2を一覧から選択
※質問1.3と同一の質問は選択できません。

質問2の回答を入力

質問3を一覧から選択
※質問1.2と同一の質問は選択できません。

質問3の回答を入力

確認用チェックボックスをチェック

各項目をそれぞれ入力し、「登録」をクリック

次ページ
8へ続く

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。

8 パスワード変更

ログインパスワード、 確認用パスワードとは？

ログインパスワードはしみずダイレクトへログインをする際に、確認用パスワードはお取引(振込・振替)や各種設定変更時に必要となります。

「ログインパスワード」
「確認用パスワード」の
変更をします。

※新しい「ログインパスワード」「確認用パスワード」は6～12桁以内の英字(大文字・小文字区別なし)・数字をお客様の任意で自由にお決めいただけます。(英字のみ、数字のみの登録はできません。)

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」はそれぞれ異なったものをご入力ください。パスワードについて重要なご案内がございますので、3ページの「インターネットバンキングをご利用にあたってお客様へのお願い」をご参照ください。

銀行から郵送で送付した
「ログインパスワード」
※p.4をご参照ください。

これから使用される「ログインパスワード」
※6～12桁以内の半角英数字の英字(大文字、小文字区別なし)、
数字でご登録ください。英字のみ数字のみの登録はできません。

新しい「ログインパスワード」を再入力

申込書にご記入いただいた
「確認用パスワード」※p.4をご参照ください。

これから使用される「確認用パスワード」
※6～12桁以内の半角英数字の英字(大文字、小文字区別なし)、
数字でご登録ください。英字のみ数字のみの登録はできません。

新しい「確認用パスワード」を再入力

各項目を入力したら「変更実行」をクリック

※他人に推測されやすいログインパスワード・確認用パスワードの使用は避けください。

ご注意ください！

正しく終了するとパスワードは変更され、以降新しいパスワードを利用します。変更後のパスワードをお忘れになるとお取引ができなくなりますので、ご注意ください。

次ページ
9へ続く

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。



9 お客様情報の登録

メール通知パスワードとは？

振込等のお取引を行う場合、確認用パスワードに加えて、登録されているメールアドレス宛にメール通知されたパスワード(ログインしている間だけ有効なパスワード)により認証を行います。

Eメールアドレス、電話番号、振込・振替限度額を入力後、確認用チェックボックスを選択し、8で変更した「確認用パスワード」をご利用ください。

※お客様情報の登録後はメール通知パスワードが適用されます。
登録されたメールアドレス宛に、振込等のお取引に必要なパスワードがメール通知されます。
迷惑メール設定等を行っている方は、登録されているメールアドレスに info01510005@webcenter.aser.or.jp からのメールが受信できるよう設定ください。

<メール通知パスワード対象お取引>
「振込」「お客様登録情報変更」「各種料金の払込み」「セレクトEメールサービス変更利用」「メール通知パスワード利用変更」「トークン発行」

初期設定は終了しました。

お取引を開始できます。

Eメールアドレス

Eメールアドレスを再入力

ご連絡先電話番号
(携帯電話でも可)

振込・振替限度額
1日あたりの口座からお引出しできる上限金額を0～300万円を設定

確認用チェックボックスにチェック
※登録するメールアドレスがお間違えないか再度、ご確認ください。

確認用パスワード
8で変更した確認用パスワードを入力

各項目をそれぞれ入力し、「登録実行」をクリック

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。



お取引開始

Internet Banking

清水銀行ホームページから「しみずダイレクト」にアクセスしてください。

<http://www.shimizubank.co.jp/>

※4ページの1.「しみずダイレクトをクリック」を参照してください。

1 ログイン

ログインパスワードを入力する際は、「ソフトウェアキーボードを開く」をクリックしてください。
ソフトウェアキーボード画面が開きますので、英字・数字をクリックして入力し、ログインしてください。

ログインID
取得したID

ログインパスワード
「パスワード変更」で変更した新しいログインパスワードまたは、モバイルバンキングで使用しているログインパスワード

各項目を入力したら「ログイン」をクリック

2 お取引画面

残高照会、振込・振替、税金等払込み、入出金明細などご利用になりたいお取引を選択。

◆のついているお取引は24時間ご利用いただけます。

★のついているお取引のご利用いただける時間
平日……………8:00～21:00
土・日・祝日……9:00～19:00

※「税金・各種料金の払込み」取引は
平日 8:45～21:00／土・日・祝日 9:00～19:00になります。

ご利用になりたいお取引をクリック

※画面はイメージで実際の画面と異なる場合があります。