

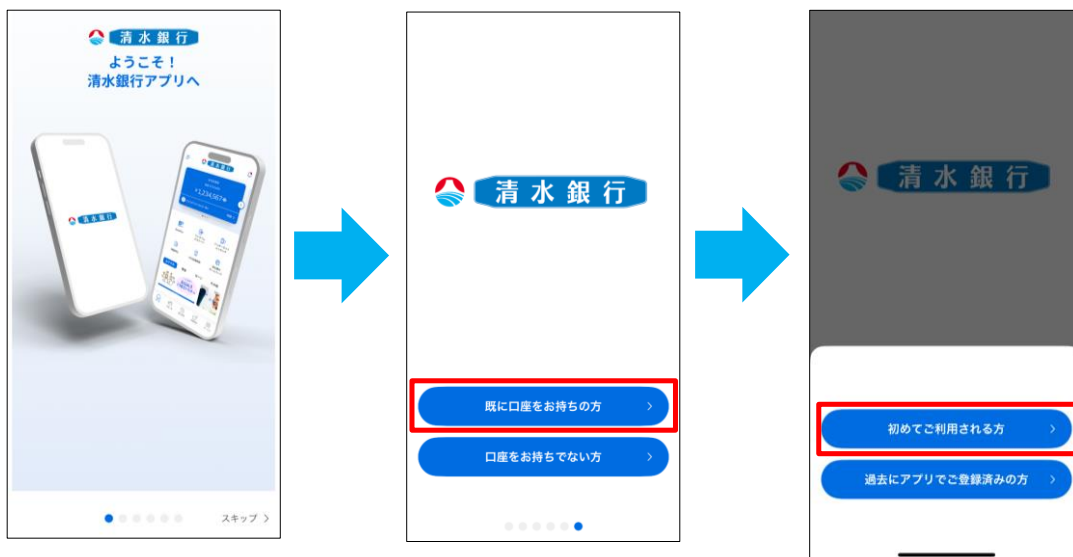
清水銀行アプリ ワンタイムパスワードご利用マニュアル(アプリに口座登録しない場合)

ワンタイム パスワード

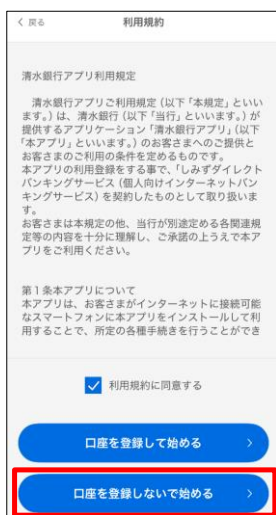
清水銀行アプリのワンタイムパスワードは「振込」「振込振替限度額変更」「諸届(住所・電話番号変更)」に必要となります。

手順 1 ワンタイムパスワードの設定

1. 清水銀行アプリを開き、画面を右側にスライドして「既に口座をお持ちの方」を選択し、「初めてご利用される方」を選択する。



2. 利用規定をご確認いただき「利用規約に同意する」に✓を入れて、「口座を登録しないで始める」を選択する。

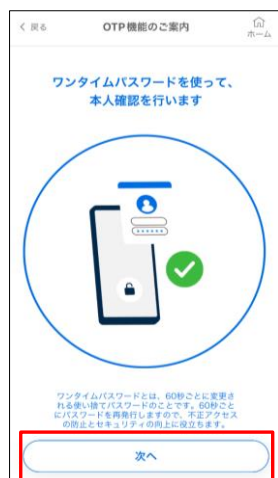


3. アプリホーム画面「ワнтаイムパスワード」を選択する。



4. OTP機能のご案内の内容をご確認いただき「次へ」を選択する。

※OTP = One Time Password



5. ソフトウェアトークン利用開始（認証）にて個人インターネットバンキングサービス（しみずダイレクト）のログインIDまたは代表口座情報とログインパスワードを入力して、「ソフトウェアトークン利用開始」を選択する。

A screenshot of the 'ソフトウェアトークン利用開始（認証）' (Software Token Usage Start (Authentication)) screen. The title is 'ソフトウェアトークン利用開始（認証）'. Below it, a message says 'しみずダイレクトの初回利用登録がお済の方' (First-time registration for Shimizu Direct is complete). There are several input fields: 'ログインID' (Login ID) with a note '(半角英数字6～12桁)', 'または' (or), '支店番号' (Branch Number) with a note '(半角数字3桁)', '科目' (Category) with a note '普通', '口座番号' (Account Number) with a note '(半角数字)', and 'ログインパスワード' (Login Password) with a note '(半角英数字6～12桁)'. At the bottom, a red box highlights the 'ソフトウェアトークン利用開始' (Start Software Token Usage) button.

6. 電話番号認証を行う電話番号を選択して、「電話番号認証を行う」を選択する。
※清水銀行にお届けいただいている電話番号の下4桁が表示されます。

ワンタイムパスワード利用開始

ソフトウェアトークン利用開始 (電話番号選択)

ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号をご選択のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

【必須】 電話番号

☐ *****5186

☒ *****1596

電話番号認証を行う

画面ID : SSW002

7. 画面が表示されてから120秒以内に、ご登録電話番号から認証先電話番号に電話をかける。

ソフトウェアトークン利用開始 (電話番号認証)

電話番号認証

電話番号での認証を行います。
ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話していただき、認証完了後「認証結果を確認する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 *****1596

発信先

認証先電話番号 (通話料無料) 0120-

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- スマートフォンをご利用の方へ
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押して本アプリに戻して下さい。

認証結果を確認する

画面ID : SSW003

8. 2〜3コール後に自動で電話が切れ、認証完了となるので「認証結果を確認する」を選択する。

ソフトウェアトークン利用開始 (電話番号認証)

電話番号認証

電話番号での認証を行います。
ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話していただき、認証完了後「認証結果を確認する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 *****1596

発信先

認証先電話番号 (通話料無料) 0120-

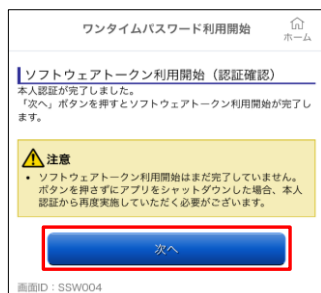
注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- スマートフォンをご利用の方へ
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押して本アプリに戻して下さい。

認証結果を確認する

画面ID : SSW003

9. ソフトウェアトークン利用開始（認証確認）画面にて「本人認証が完了しました。」と表示されたことを確認して「次へ」を選択する。



10. 初期設定完了画面が表示されたことを確認して「次へ」を選択する。



11. ワンタイムパスワード（8桁の数字）が表示されれば設定完了です。

