

清水銀行アプリ ワンタイムパスワードご利用マニュアル

ワンタイム パスワード

清水銀行アプリのワンタイムパスワードは「振込」「振込振替限度額変更」「諸届(住所・電話番号変更)」に必要となります。
清水銀行アプリで口座登録済の方は4ページ目の手順3「ワンタイムパスワードの設定」から設定をお願いします。

手順 1 清水銀行アプリのダウンロード

以下のQRコードから清水銀行アプリをダウンロードする。

iOSの方はこちらから

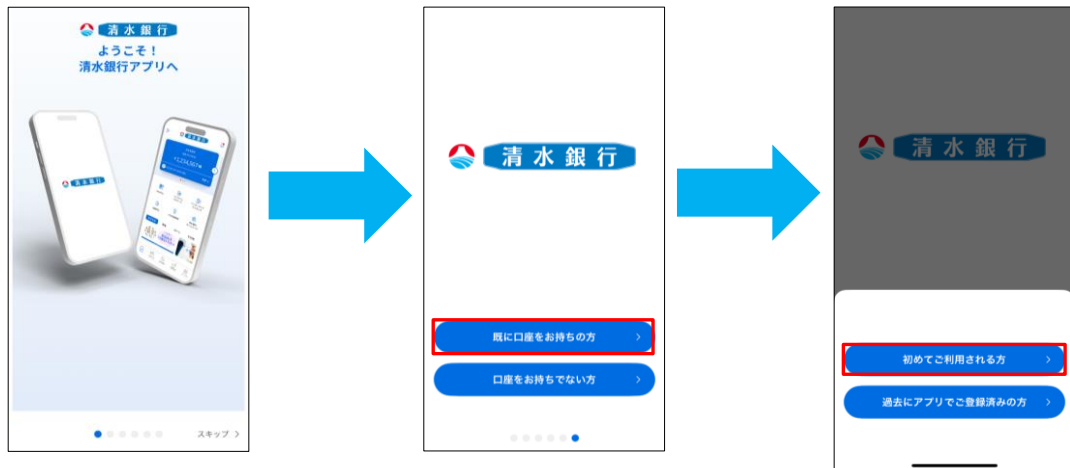


Androidの方はこちらから



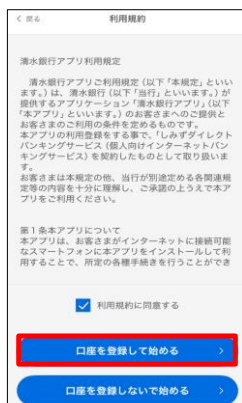
手順 2 口座登録のお申し込み確認事項

1. 清水銀行アプリを開き、画面を右側にスライドして「既に口座をお持ちの方」を選択し、「初めてご利用される方」を選択する。



※ 2025年9月24日リニューアルの清水銀行アプリを初めてご利用される場合は「初めてご利用される方」を選択してください。

2. 利用規定をご確認いただき「利用規約に同意する」に✓を入れて、「口座を登録して始める」を選択する。



3. 「メールアドレス登録」にて確認コードを受け取るメールアドレスを入力して「次へ」を選択する。

4. メールアドレス宛に確認コードが送信されるので、確認コードを入力して「次へ」を選択する。

5. 口座番号を入力して「次へ」を選択する。

6. 氏名（カナ）、生年月日、金融機関届出電話番号を入力して「次へ」を選択する。

7. キャッシュカードの暗証番号を入力して「次へ」を選択する。



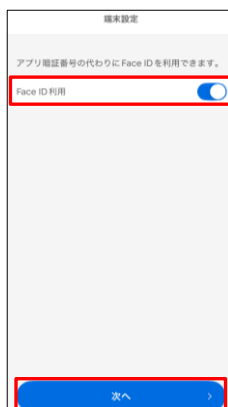
8. 登録完了のポップアップが表示されるため「OK」を選択する。
※メールアドレス先に件名「清水銀行アプリ登録のご連絡」が届きます。



9. アプリ用の暗証番号としたい4～8桁の数字を入力して設定「確認画面へ」を選択し、確認のためアプリ用の暗証番号を再度入力して「確定」を選択する。



10. 生体認証機能があるスマートフォンの場合、生体認証の利用について設定して「次へ」を選択する。
※生体認証を利用するとアプリ用の暗証番号を入力せずにアプリを利用できます。



- 1 1. 振込・振替の資金移動サービスをご利用される場合は、清水銀行アプリのワンタイムパスワードの登録と清水銀行コールセンターへのお申し出が必要となります。ワンタイムパスワードは以下のアイコンから設定をしてください。



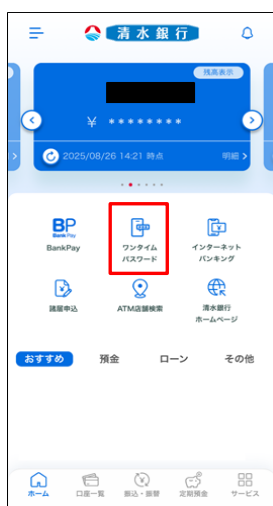
清水銀行コールセンター

フリーダイヤル：0120-0-43289

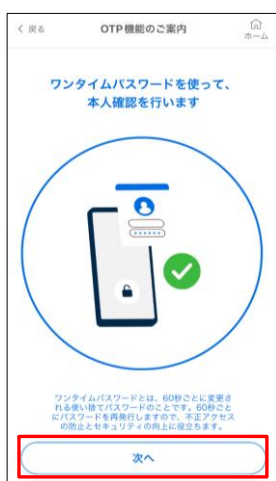
受付時間：平日9:00～17:00

手順 3 ワンタイムパスワードの設定

1. アプリホーム画面「ワンタイムパスワード」を選択する。



2. OTP機能のご案内の内容をご確認いただき「次へ」を選択する。
※OTP = One Time Password



3. 電話番号認証を行う電話番号を選択して、「電話番号認証を行う」を選択する。
※清水銀行にお届けいただいている電話番号の下4桁が表示されます。

ワンタイムパスワード利用開始 ホーム

ソフトウェアトークン利用開始 (電話番号選択)

ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号をご選択のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

[必須] 電話番号

*****5186

*****1596

電話番号認証を行う

画面ID: SSW002

4. 画面が表示されてから120秒以内に、ご登録電話番号から認証先電話番号に電話をかける。

戻る ワンタイムパスワード利用開始 ホーム

ソフトウェアトークン利用開始 (電話番号認証)

電話番号認証

電話番号での認証を行います。
ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話していただき、認証完了後「認証結果を確認する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 *****1596

発信先

認証先電話番号 (通話料無料) 0120-...

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がならない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- <スマートフォンをご利用の方へ>
通話が終わっても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押して本アプリに戻して下さい。

認証結果を確認する

画面ID: SSW003

5. 2〜3コール後に自動で電話が切れ、認証完了となるので「認証結果を確認する」を選択する。

戻る ワンタイムパスワード利用開始 ホーム

ソフトウェアトークン利用開始 (電話番号認証)

電話番号認証

電話番号での認証を行います。
ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話していただき、認証完了後「認証結果を確認する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 *****1596

発信先

認証先電話番号 (通話料無料) 0120-...

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がならない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- <スマートフォンをご利用の方へ>
通話が終わっても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押して本アプリに戻して下さい。

認証結果を確認する

画面ID: SSW003

6. ソフトウェアトークン利用開始（認証確認）画面にて「本人認証が完了しました。」と表示されたことを確認して「次へ」を選択する。

ワンタイムパスワード利用開始 ホーム

ソフトウェアトークン利用開始 (認証確認)

本人認証が完了しました。
「次へ」ボタンを押すとソフトウェアトークン利用開始が完了します。

注意

- ソフトウェアトークン利用開始はまだ完了していません。ボタンを押さずにアプリをシャットダウンした場合、本人認証から再度実施していただく必要があります。

次へ

画面ID: SSW004

7.初期設定完了画面が表示されたことを確認して「次へ」を選択する。

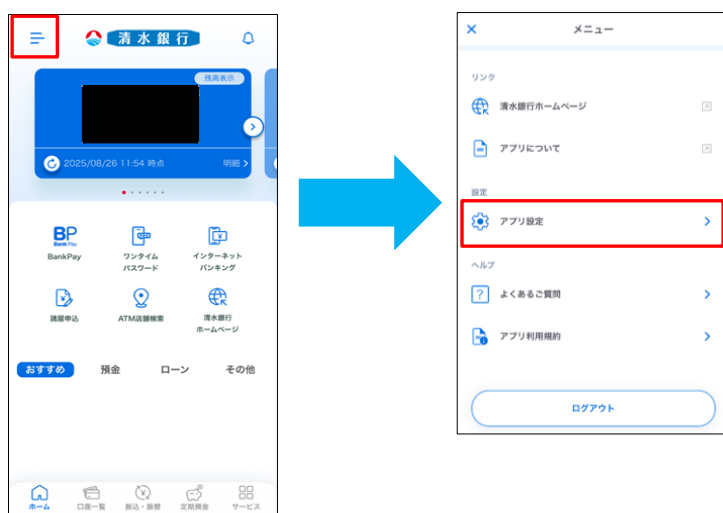


8.ワンタイムパスワード（8桁の数字）が表示されれば設定完了です。



ご家族の口座を管理する等の理由で、複数のワンタイムパスワードを1つの端末に設定する際の手順となります。

1. 画面左上のメニュー画面を開き、「アプリ設定」を選択する。



2. 画面左上のメニュー画面を開き、「OTP設定メニュー」→「共通設定」→「トークン追加」を選択する。



3. ソフトウェアトークン利用開始（認証）にて追加したい個人インターネットバンキングサービス（しみずダイレクト）のログインIDまたは代表口座情報とログインパスワードを入力して、「ソフトウェアトークン利用開始」を選択する。

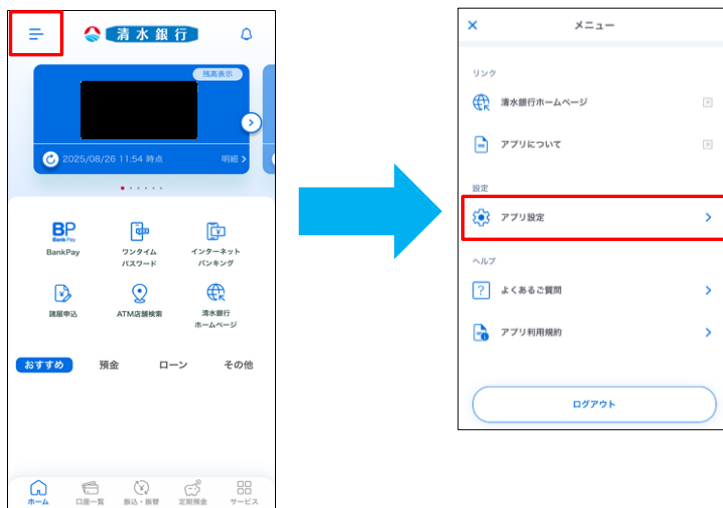


4. 以降の手順については手順1「ワンタイムパスワードの設定」を参照してください。

補足 ワンタイムパスワードにパスワード設定

ワンタイムパスワードにロックコード（暗証番号）を設定することができます。

1. 画面左上のメニュー画面を開き、「アプリ設定」を選択する。



2. 画面左上のメニュー画面を開き、「OTP設定メニュー」→「共通設定」→「ワンタイムパスワードロック設定」を選択する。



3. 「ワンタイムパスワードロック」の設定をオンにするとポップアップが表示されるため、内容を確認して「OK」を選択する。



4. 「ワンタイムパスワードロックコード」を設定して、「確定」を選択する。

戻る

OTPロック設定

ホーム

本機能をロックし、第三者による不正利用を防止します。

ワンタイムパスワードロック ☒

ワンタイムパスワードロックコード
(4～8桁の半角数字)：

確認のため同じ内容を入力してください。

ワンタイムパスワードをロックするための機能です。ワンタイムパスワードロックコードをお忘れの方、一定回数入力を行った方はワンタイムパスワードはご利用いただけません。その場合は、全てのトークンを削除し、再度ご利用手続きが必要になります。

確定