

PCバンキング、しみずバンクコールをご利用のお客さま（「Windows 10」サポート終了のお知らせ）

マイクロソフト社のOS「Windows 10」は、2025年10月14日（火）をもって公式サポートを終了することが公表されています。

マイクロソフト社のサポート終了日以降は、セキュリティ上の欠陥が発見された場合でも、それを解消する修正プログラムが提供されないことから、お客さまのパソコンがコンピュータウィルスや不正アクセスの脅威にさらされることになります。

つきましては、セキュリティ確保の観点からマイクロソフト社のサポートが終了いたします2025年10月14日（火）をもちまして、当行の推奨環境から「Windows 10」を対象外とさせていただきます。

Windows 10をご利用のお客さまは、今後も安心してサービスをご利用いただくために、2025年10月14日（火）までに、当行推奨環境をご準備いただきますようお願い申し上げます。

・2025年10月14日（火）以降の推奨環境（OS）

（2025年10月14日予定）

対象 OS
Windows11 ※

※ https、ポート 443 で通信できる環境が必要です。推奨環境の詳細については、VALUX ホームページをご確認ください。<https://www.valux.ne.jp>

※ VALUX に対応している各クライアントソフトの動作環境については、提携されているソフトウェアベンダにお問い合わせください。

以上