# 【しみず外為 WEB サービス】

# ご利用マニュアル

# サービス共通編

# Ver.1.6

2022年4月

目次			
1 はし	じめに		4
1.1	本マ	?ニュアルで記載する内容	4
1.2	本マ	?ニュアルで用いる用語	4
1.3	シス	、テム要件	5
1.3	8.1	ディスプレイ解像度要件	7
1.3	3.2	Web ブラウザの設定(JavaScript)	10
1.3	3.3	Web ブラウザの設定(暗号化)	14
1.4	ご利	リ用ユーザについて	16
1.4	.1	ユーザの体系	16
1.4	.2	端末操作実行可否(外国送金サービス)	16
2 📫	ブイン	方法	17
2.1	ΟΤΙ	P トークンのインストール	17
2.2	ワン	ヶタイムパスワード利用開始登録	23
2.3	ワン	タイムパスワード利用開始登録に失敗した場合	29
2.3	8.1	ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合	29
2.3	3.2	ログアウトボタンを押下せずブラウザを終了した場合	30
2.3	3.3	トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合	31
2.4	ワン	タイムパスワード方式ログイン	32
2.5	ログ	「インに失敗した場合	37
2.5	5.1	ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合	37
2.5	5.2	ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合	38
2.6	ワン	ッタイムパスワード同期ズレ補正	39
2.6	5.1	同期ズレとは	39
2.6	5.2	同期ズレ補正	40
2.6	5.3	同期ズレ補正に失敗した場合	43
2.7	ト—	クンの様々な利用方法について	44
2.8	ソフ	トウェアキーボードの使い方	45
2.9	ΟΤΙ	P トークンの再インストール	46
2.10	1	ペスワードの変更(手動変更)	47
2.11	1	ペスワードの再発行	49
2.12	F	コグインパスワードロックの解除	49
2.13	t	zッションタイムアウト	49
3 ログ	ブアウ	卜方法	50
3.1	ログ	「アウト	50
4 お	問合せ	たっいて	52

【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編

改	版	履	歴
---	---	---	---

版	日付	変更箇所(章)	変更内容
1.0	2014年1月	-	初版
1.1	2015年2月	1	脆弱性への対応により、インターネットのセキュリティ設
			定を変更
1.2	2016年5月	1	サポート対象の OS・ブラウザを変更
1.3	2017年8月	2	ログイン認証方式を電子証明書からワンタイムパスワー
			ドへ変更
1.4	2020年4月	1	サポート対象の OS・ブラウザを変更
		2	OTP トークンのインストール手順を最新化
1.5	2020年9月	2	OTP 利用開始登録失敗のケースとして前回ログアウトエ
			ラーを追加
1.6	2022年4月	1	Web ブラウザの設定方法変更
		4	OS・ブラウザに関する記載を変更
		別紙 1	対応 OS・ブラウザ要件の変更

1 はじめに

本資料は、しみず外為WEBサービスをご利用いただくための事前準備およびサービスへのログイン に関するご利用マニュアルです。

#### 1.1 本マニュアルで記載する内容

本マニュアルは、しみず外為 WEB サービスをご利用いただくにあたり必要なコンピュータ端末のシ ステム要件、事前設定およびログイン・ログアウトの操作を対象としております。

各機能の操作については、サービスごとのご利用マニュアルの業務編をご参照ください。

#### 1.2 本マニュアルで用いる用語

本マニュアルでは、ワンタイムパスワード認証方式ログインについて、以下の用語を使用します。

1	ワンタイムパスワード	第三者による本サービスの不正利用を防ぐための認証方式で、専用のアプリケー ションソフトを使って生成される使い捨てパスワードで、OTP とも表現します。 ワンタイムパスワードは一定時間ごとに専用アプリケーションソフトで生成され ます。
2	OTP トークン	ワンタイムパスワード生成用の専用アプリケーションソフト。OTP トークンに は、パソコン用のデスクトップトークンのほか、スマートデバイスにインストー ルするモバイルトークン、キーホルダーが他のハードウェアトークンがあります。 しみず外為 WEB サービスでは、デスクトップトークンのご利用をご案内してお ります。
3	VIP Access Desktop	シマンテック社が提供するパソコン用 OTP トークンの名称。
4	利用開始登録	ご利用になるユーザ ID に対して、端末にインストールしたトークン ID を登録す る手続き。

#### 1.3 システム要件

しみず外為 WEB サービスをご利用いただくためのシステム要件(コンピュータ端末の OS、 Web ブラウザ)は「【しみず外為 WEB サービス】ご利用マニュアル サービス共通編 別紙1」を ご確認ください。



【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編

C BXAL	- 🗆 X	
🐯 २८२४		
設定の検索	٩	
ディスプレイ		
通知とアクション		
アプリと機能		
マルチタスク		
タブレット モード		
●酒とフリーゴ		
电源と入り一ノ		
ストレージ		
オフライン マップ		
既定のアプリ		
バージョン情報		
り下図の さい。 ← 跳	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows ( 	のエディションを確認
4) 下図の <u>さい。</u> ← BRE ② バージョン	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows o - ロ × <sup>情報</sup>	のエディションを確 、 、
4) 下図の <u>さい。</u> ← ®症 ◎ バージョン	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows ( - ロ × <sup>情報</sup> Windows 10	のエディションを確う <
<ul> <li>4) 下図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>※ バージョン</li> <li>PC名</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows ( - ロ × <sup>情報</sup> Windows 10	のエディションを確認
<ul> <li>4)下図の さい。</li> <li>← 設定 ジ バージョン     </li> <li>PC名         PC名の変更     </li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows ( - ロ × <sup>情報</sup> Windows 10	のエディションを確 、
<ul> <li>4) 下図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>※ バージョン</li> <li>PC名</li> <li>PC名の変更</li> <li>組織</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows ( - ロ × 情報 <b>Windows 10</b> ressine	のエディションを確認
<ul> <li>4) 下図の さい。</li> <li>← 設定 ジ バージョン     </li> <li>PC名         PC名の変更     </li> <li>組織         ドメインに参加     </li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows ( ーローン 情報 WORKERCUP	のエディションを確認
<ul> <li>4) 下図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>※ バージョン</li> <li>PC名</li> <li>PC名の変更</li> <li>組織</li> <li>ドメインに参加</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows ( ーローン 情報 WORKERCOUP	のエディションを確認
<ul> <li>4) 下図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>※ バージョン</li> <li>PC名</li> <li>PC名の変更</li> <li>組織</li> <li>ドメインに参加</li> <li>Azure AD に参加</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows ( ーローン 情報 WCMREMCUP	のエディションを確認
<ul> <li>4) 下図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>※ パージョン</li> <li>PC名</li> <li>PC名の変更</li> <li>組織</li> <li>ドメインに参加</li> <li>Azure AD に着</li> <li>エディション</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows 0 - ロ × 情報 WCHRISECUP	のエディションを確認
<ul> <li>4) 下図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>※ パージョン</li> <li>PC名</li> <li>PC名の変更</li> <li>組織</li> <li>ドメインに参加</li> <li>Azure AD に者</li> <li>エディション</li> <li>パージョン</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows 0 - ロ × 情報 WCMRESHCUIP	のエディションを確認
<ul> <li>中図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>ジ パージョン</li> <li>PC名</li> <li>PC名の変更</li> <li>組織</li> <li>ドメインに参加</li> <li>Azure AD にま</li> <li>エディション</li> <li>パージョン</li> <li>の5 ビルド</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows 0 - ロ × 情報 WCMRECHTCUP	のエディションを確認
<ul> <li>キ 図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>※ パージョン</li> <li>PC名</li> <li>PC名の変更</li> <li>組織</li> <li>ドメインに参加</li> <li>Azure AD に着</li> <li>エディション</li> <li>パージョン</li> <li>OS ビルド</li> <li>プロダクト ID</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows 0 - ロ × 情報 WCRRERCUP	のエディションを確認
<ul> <li>キ 図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>パージョン</li> <li>PC名</li> <li>PC名の変更</li> <li>組織</li> <li>ドメインに参加</li> <li>Azure AD にส</li> <li>エディション</li> <li>パージョン</li> <li>OS ビルド</li> <li>プロダクト ID</li> <li>プロセッサ</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows 0 - ロ × 情報 WCMRECHICULP	のエディションを確認
<ul> <li>◆ 設定</li> <li>◇ パージョン</li> <li>◆ 設定</li> <li>◇ パージョン</li> <li>● C 名の変更</li> <li>組織</li> <li>ドメインに参加</li> <li>Azure AD に参加</li> <li>エディション</li> <li>パージョン</li> <li>OS ビルド</li> <li>プロダクト ID</li> <li>プロセッサ</li> <li>実装 RAM</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows 0 - ロ × 情報 WCMRESHCUP Mindows 10 Pro 1511 10586.318 WEIGHO-MERCUP 1511 10586.318 UNICOMECTION (2 Duo CPU E7500 @ 2.93GHz 2.93 GHz 2.00 GB	のエディションを確認
<ul> <li>キ 図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>※ パージョン</li> <li>PC名</li> <li>PC名の変更</li> <li>組織</li> <li>ドメインに参加</li> <li>Azure AD に都</li> <li>エディション</li> <li>バージョン</li> <li>OS ビルド</li> <li>プロダクト ID</li> <li>プロセッサ</li> <li>実装 RAM</li> <li>システムの種類</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows 0 - ロ × 情報 WCRNSERCUP	のエディションを確認
<ul> <li>キ) 下図の さい。</li> <li>← 設定</li> <li>ジ バージョン</li> <li>PC名の変更</li> <li>組織</li> <li>ドメインに参加</li> <li>Azure AD に割</li> <li>エディション</li> <li>バージョン</li> <li>OS ビルド</li> <li>プロダクト ID</li> <li>プロダクト ID</li> <li>プロケッサ</li> <li>実装 RAM</li> <li>システムの種類</li> <li>ペンとタッチ</li> </ul>	とおり、端末の情報が表示されますので、Windows 0 - ロ × 情報 WCHREREUP WCHREREUP	のエディションを確認

【しみず外為 WEB サービス】ご利用マニュアル サービス共通編

1.3.1 ディスプレイ解像度要件

しみず外為 WEB サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末のディスプレイの最低解 像度は、[1024 x 768]です。

【ご使用される端末のディスプレイ解像度変更方法】
Windows 10 での変更方法
(1)デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択してください。
設定を選択してください。
(2)設定からシステムをクリックしてくたさい。
設定の検索  ク
<b>システム</b> ディスプレイ、通知、アプリ、電源
<b>デバイス</b> Bluetooth、プリンター、マウス
パーソナル設定         背景、ロック画面、色
アカウント アカウント、メール、同期、職場、他のユーザー

← 設定	- 🗆 ×	
🔅 νλτα		
設定の検索	٩	
ディスプレイ		
通知とアクション		
アプリと機能		
マルチタスク		
タブレット モード		
電源とスリープ		
ストレージ		
オフライン マップ		
既定のアプリ		
バージョン情報		

← 設定	-	×
🔅 ティスフレィ		
ディスプレイのカスタマイズ		
1		
歳別する 検出する		
テキスト、アブリ、その他の項目のサイズを変更する: 100% (推奨)		
横		
適用する キャンセル		
ディスプレイの詳細設定		

← 設定 ジ ディスプレイの詳細設定	_	×	
ディスプレイのカスタマイズ			
1			
識別する 検出する			
1280 × 1024 V			
適用 キャンセル			
関連設定			
色調整			
ClearType テキスト		~	

【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編

#### 1.3.2 Web ブラウザの設定(JavaScript)

しみず外為WEBサービスをご利用いただくために、WebブラウザのJavaScriptの設定が「許可済み」となっている必要があります。ご使用されるWebブラウザの設定でJavaScriptが使用可能となっているかを確認してください。確認方法は以下をご参照ください。

ズーム     ー     100%     ー     レ <sup>ス</sup> たき お気に入り         たti+ hift+0
G コレクジョン Cut-Shift+Y     To 履歴 Ctrl+H     サグンロード Ctrl+J     EB アプリ >     G 並導電数
・ 加速策能       ・ 印刷     Ctrl+P       ・ Web キャブチャ     Ctrl+Shift+S       ・ 共有     ・       ・ パージ内の検索     Ctrl+F       ・ 合うで読み上げ     Ctrl+Shift+U       その他のツール     >
② わた         ③ ヘルプとフィードバック >         Microsoft Edge を閉じる         □ 相喩が管理

Siz x +	- (and and	- 
C -> C C Edge   edge://setting	s/content 凸 お使いのブラウザーは組織によって管理されています	79 IBI (3   7= /A
設定	ポップアップとリダイレクト許可済み	
<b>設た</b> Q. 設定の検索	https://172.30.143.65:20443/ ボッブアップとリダイレクト 許可済み	>
<ul> <li>Jujpríl</li> </ul>	トttp://localhost:8080/ ポップアップ⊁リダイレクト 共可済み	>
□ [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	すべてのアクセス許可 すべてのサイトに適用されるアクセス許可	
はな、共有。レーレ(BEU FUT	<ul> <li>場所</li> <li>定に確認する</li> </ul>	>
Lo	<ul> <li>カメラ</li> <li>(1) カメラ</li> </ul>	>
※ ファミリー セーフティ ペ1 言語	新に確認9つ ① マ12	,
G 7U29-	* *********************************	,
<ul> <li>ユ システム</li> <li>シ 設定のリセット</li> </ul>	<ul> <li>(・・) モーション センサーまたは光センサー</li> <li>サイトでのモーション センサーと光センサーの使用を許可する</li> </ul>	>
<ol> <li>スマートフォンとその他のデバイス</li> <li>アクセンドリティ</li> </ol>	↓ 通知 常に確認する	>
<ul> <li>Microsoft Edge について</li> </ul>	j JavaScript	>
	ブロック済み	
が[ブロック済み]となっ い。 「済み」となっている場	<sup>3 1メージ</sup> っている場合は[JavaScript]を選択 合は、設定変更は必要ありません	Rし、[許可(推奨)]を ON J。
が[ブロック済み]となっ い。 「済み」となっている場	<sup>図 1/リ</sup> っている場合は[JavaScript]を選択 合は、設定変更は必要ありません	: Rし、[許可(推奨)]を ON ノ。 - - 
が[ブロック済み]となっ い。 「済み」となっている場 □ ◎ <sup>段変</sup> × + ← → ○ <b>②</b> <sup>1</sup> <sup>2</sup> Edge   edge//setting	2 1メージ まてている場合は[JavaScript]を選択 合は、設定変更は必要ありません s/content/Javascript ① お短いのブラウブーは短期によって管理されています	Rし、[許可(推奨)]を ON J。 っ ኈ ■ ৫   ¢ @
が[ブロック済み]となっ い。 「済み」となっている場 の $ \otimes BZ \times + + $ $ \leftarrow \rightarrow C \otimes Edge   edge//setting$ 設定	② 1メージ すべてまま つている場合は[JavaScript]を選択 合は、設定変更は必要ありません a(content/javascript □ 8度1007595-は掲載によって管理されています ← サイトのアクサブス発動(JavaScript	Rし、[許可(推奨)]を ON J。 っ つ
が[ブロック済み]となっ い。 「済み」となっている場 © ® $\mathfrak{P}\mathbb{Z} \times + + + + \rightarrow \bigcirc \mathfrak{C} \circ \mathfrak{Edge} \circ \mathfrak{edge}//setting$ 設定 Q 設定065番	○ 1メージ すべて表示   つている場合は[JavaScript]を選択   G合は、設定変更は必要ありません   a/content/javascript   □ お買いのブラウザーは場側によって管理されています   < サイトのアクセス許可 / JavaScript	Rし、[許可(推奨)]を ON J。 - ☆ ■ ৫ ☆ @
が[ブロック済み]とな い。 「済み」となっている場 □ ③ <sup>設定</sup> x + ← → C ◎ Edge   edge//setting 設定 Q 設定の検索 ③ 7027/// ④ 7027///	<ul> <li>3 パメージ すべて表示</li> <li>つている場合は[JavaScript]を選択</li> <li>合は、設定変更は必要ありません</li> <li>Sfontent/javascript</li> <li>△ お思いのブラウブーは思慮によって管理されています</li> <li>ぐ サイトのアクセス許可 / JavaScript</li> <li>許可(推興)</li> </ul>	Rし、[許可(推奨)]を ON /。 - ☆ ■ ৫   ☆ ⊛
が[ブロック済み]となっ い。 「済み」となっている場 □ ② BZ × + ← → C ■ Edge   edge/setting 設定 Q 設定の検索 ◎ 7077/ル ◎ 757/FV-、検索、サ-ビス ③ 外表	③ 1/メージ すべて表示           つている場合は[JavaScript]を選択           合は、設定変更は必要ありません           s/content/javascript           ① お使いのブラウザーは組織によって管理されています           ( サイトのアクセス許可 / JavaScript 許可 (推興) 709/2	Rし、[許可(推奨)]を ON J。 - ゆ 回 の ゆ ゆ
が[ブロック済み]とな い。 可済み」となっている場 □ ② <sup>192</sup> × + ← → C ② Edge   edge//setting ② 7077/ル ④ 7077/ル ④ 7077/ル ④ 7077/ル ⑤ 74 ⑤ 74 ⑤ 74 ⑤ 74 ⑤ 74 ⑤ 74 ⑤ 74 ⑤ 75 ⑦ (2) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5	③ 1/メージ	Rし、[許可(推奨)]を ON J。 - ☆ ■ ৫   ☆ @ (■ α   ☆ @
が[ブロック済み]となっ い。 「済み」となっている場 「済み」となっている場 「ない」となっている。	③ 1/メージ オイズ電気           つている場合は[JavaScript]を選択           合は、設定変更は必要ありません           Scontent/Javascript           ① お使いのブラウゲーは組織によって管理されています           ダ           ゲーサイトのアクセス許可 / JavaScript           許可(推興)           ブロック           通知されたサイトはありません           許可	Rし、[許可(推奨)]を ON J。 - ゆ 回 3 ゆ 6 () () () () () () () () () () () () ()
が[ブロック済み]とな い。 「済み」となつている場 「済み」となつている場 の 設定 x + ← → C @ Edge   edge//setting ② 打07ヶ/ル ④ ブ07ヶ/ル ④ ブ07ヶ/ル ④ ブ07ヶ/ル ④ ブ07ヶ/ル ⑤ 外観 □ (スート)、(ホーム)、および(新規)タブ ⑥ 共有、エーーて貼り付け 「 岡 Cookie とサイトのアクセス許可 「 職定のブラウザー ↓ タフソロード	C 1/メージ fr(T (本示)       O ている場合は[JavaScript]を選択       G 合は、設定変更は必要ありません       accontent/javascript     C が見いのブラウザーは思想によって管理されています       F可(推思)     TD77     isがにたサイトはありません       F可     isがにたサイトはありません	:: Rし、[許可(推奨)]を ON ノ。 - ☆ ■ ③ ☆ @ () :::::::::::::::::::::::::::::::::::
が[ブロック済み]となっ い。 「済み」となっている場 「済み」となっている場 「ない」となっている。 「ない」となっている場 「ない」となっている場 「ない」となっている場 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない」」となっている。 「ない」」となっている。 「ない」」となっている。 「ない」」となっている。 「ない」。 「ない」」となっている。 「ない」。 「ない」」となっている。 「ない」。 「ない」にない。 「ない」、 「、 「ない」、 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「	③ 1/メ-ジ	Rし、[許可(推奨)]を ON J。 。 ■ 3 ☆ @ 
が[ブロック済み]とな い。 「済み」となつている場 「済み」となつている場 の 設定 × + ← → C @ Edge   edge:/setting		Rし、[許可(推奨)]を ON ン。 つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ
が[ブロック済み]とな い。 「済み」となつている場 「済み」となつている場 「ない」となっている。 「ない」となっている。 「ない。 「ない」となっている。 「ない。 「ない」となっている。 「ない」 「ない。 「ない」となっている。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない。 「ない」 「ない。 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない」 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「ない。 「ない」 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、	③ 1/メージ	Rし、[許可(推奨)]を ON J。
が[ブロック済み]とな い。 「済み」となつている場 「済み」となつている場 「注意の 「」」の 「」」の 「」」の 「」」の 「」」の 「」の 「」		Rし、[許可(推奨)]を ON い。
が[ブロック済み]とな か[ブロック済み]とな 「済み」となつている場 。 <sup>1</sup> ※ <sup>1</sup> × <sup>1</sup> + ← → <sup>2</sup> <sup>2</sup> <sup>2</sup> <sup>2</sup> <sup>2</sup> <sup>2</sup> <sup>3</sup> <sup>4</sup>	③ 1/メージ fxで表示         つている場合は[JavaScript]を選択         G合は、設定変更は必要ありません         Scontent/Javascript         ① お使いのブラウゲーは問題によって管理されています         第可 信加されたサイトはありません         ド可 信加されたサイトはありません         ド可 信加されたサイトはありません	Rし、[許可(推奨)]を ON J。 ふ 国 C   ☆ G () () () () () () () () () (
<ul> <li>が[ブロック済み]となっている場</li> <li>③ B定 × +</li> <li>← → C 毫 Edge edge/setting</li> <li>③ DD77/ル</li> <li>④ 7077/ル</li> <li>④ 7077/ル</li> <li>④ 7077/ル</li> <li>④ 7077/ル</li> <li>○ 7000/000000000000000000000000000000000</li></ul>	<ul> <li>3 1メ-ジ TCTRE</li> <li>Cている場合は[JavaScript]を選択</li> <li>合は、設定変更は必要ありません</li> <li>abelu07995-IdEQLisitを使わています</li> <li>( サイトのアクセス許可 / JavaScript</li> <li>ド可 (推測)</li> <li>ブロック</li> <li></li></ul>	Rし、[許可(推奨)]を ON ノ。 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、



【しみず外為 WEB サービス】ご利用マニュアル サービス共通編

【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編



【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編

#### 1.3.3 Web ブラウザの設定(暗号化)

以下の暗号化についての設定を行ってください。設定方法は以下を参照してください。

【ご使用される Web ブラウザの暗号化の設定状況の確認方法】 (1) スタートボタンの右にある検索ボックスに[インターネットオプション]と入力すると、検索結果 にインターネットオプションが表示されるので[開く]を選択してください。 すべて アプリ ドキュメント ウェブ その他 🕶 最も一致する検索結果 インターネット オプション コントロール パネル 設定 インターネット オプション 🚡 ポップアップのブロックまたは許可 コントロール パネル ≌→ ブラウザーの推奨設定 Web の検索 √ インターネットオプション edge 𝒫 インターネットオプション 接続タブがたい 🗄 🔎 インターネットオプション

全般	ネットオブション ? 王
	セキュリティ   ブライバシー   コンテンツ   接続   ブログラム   詳細設定
設	
	HTTP 1.1 設定
	☑ HTTP 1.1 を使用する ☑ プロキシ接続で HTTP 1.1 を使用する
	] アクセラレータによるグラフィック
	□ GP0 レンダウングでない、シンドウエア レンダウンジを定用9 5*   インターナショナル*
	☑ IDN サーバー名を送信する maite IC/2で LITE-9.5(使う)
	☑ UTF-8の URL を送信する
	■ コントフィットリノトレスには IDN サーハー名を送信する 図 エンコードされたアドレスについて通知バーを表示する
	Iンコードされたアドレスを常に表示する
	iternet Explorer の再開復に有効になります。
Int	et Explorer の設定をリセット
	irnet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。 リセット(S)
	ウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください。
Ê	セキュリティ     ブライバシー     コンテンツ     接続     ブログラム     詳細設定       E
	ロ エンコードされたアドレスを常に表示する
	■ ビキュッティ ▼ DOM ストレージを有効にする ■ ■
	✓ POST の送信が POST を許可しないソーンにリダイレクトされた場合に ■ SourceConstruct Table ####################################
	V SmartScreen フィルター機能を有効にする
	SL2.0 7 MERCHANCE
	<ul> <li>SSL 2.0 を使用する</li> <li>SSL 3.0 を使用する</li> </ul>
	<ul> <li>SSL 2.0 を使用する</li> <li>SSL 3.0 を使用する</li> <li>マ TLS 1.0 を使用する</li> <li>マ TLS 1.1 の使用する</li> </ul>
	<ul> <li>SSL 2.0 を使用する</li> <li>SSL 3.0 を使用する</li> <li>マ TLS 1.0 を使用する</li> <li>マ TLS 1.1 の使用</li> <li>マ TLS 1.2 の使用</li> </ul>
	<ul> <li>SSL 2.0 を使用する</li> <li>SSL 3.0 を使用する</li> <li>Y TLS 1.0 を使用する</li> <li>マ TLS 1.1 の使用</li> <li>マ TLS 1.2 の使用</li> <li>マ TLS 1.2 の使用</li> <li>マ オンティックもの大学の様和に役立てるため、メモリ保護を有効にする*</li> <li>マ オンティックもの大学の様和に役立てるため、メモリ保護を有効にする*</li> </ul>
	<ul> <li>Solution Start P (Marker P (Ma</li></ul>
	<ul> <li>Shi 2.0 を使用する</li> <li>SSI 3.0 を使用する</li> <li>Y TLS 1.0 を使用する</li> <li>Y TLS 1.1 の使用</li> <li>Y TLS 1.2 の使用</li> <li>オンライロショの大学の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする*</li> <li>ダ サーバーへ証明書失効を確認する*</li> <li>メニューレー・エービー・ヘーーの一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の一日の</li></ul>
	<ul> <li>Ski 2.0 を使用する</li> <li>Ski 2.0 を使用する</li> <li>Ski 3.0 を使用する</li> <li>Y TLS 1.0 を使用する</li> <li>Y TLS 1.0 の使用</li> <li>Y TLS 1.2 の使用</li> <li>Y TLS 1.2 の使用</li> <li>Y サーバーへ証明書失効を確認する*</li> <li>Y サーバーへ証明書失効を確認する*</li> <li>Y サーバーへ証明書大効を確認する*</li> <li>Y サーバーへ証明書大効を確認する*</li> <li>Y サーバーへ証明書大効を確認する*</li> <li>Y サーバーへ証明書大効を確認する*</li> <li>Y サーバーへ証明書大効を確認する*</li> <li>Y サーバーへ証明書大効を確認する*</li> <li>Y サーバーへ正明書大効を確認する*</li> <li>Y サーバーへ可能引きたいのの大学の使用</li> <li>Y サーバーへ正明書大効を確認する*</li> <li>Y サーバーへの再起動後に有効になります</li> </ul>
	SSL 2.0 を使用する     SSL 3.0 を使用する     SSL 3.0 を使用する     SSL 3.0 を使用する     TLS 1.0 を使用する     V TLS 1.1 の使用     V TLS 1.2 の使用     V TLS 1.2 の使用     V サーバーの証明書失効を確認する*     V サーバーの証明書失効を確認する*     SSL 2.0 を使用する     IF細設定を復元( <u>R</u> )  Frnet Explorer の設定をUzyト

【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編

#### 1.4 ご利用ユーザについて

# 1.4.1 ユーザの体系

しみず外為 WEB サービスでは、管理者権限を持つユーザと、担当者権限を持つユーザをご 提供します。管理者権限ユーザは、担当者権限ユーザが使用可能な機能に加えて、管理者権 限ユーザのみが使用可能な機能をご利用いただけます。

管理者権限ユーザ、担当者権限ユーザの各機能オペレーション実行可否は、1.3.2 端末操作 実行可否を参照してください。

## 1.4.2 端末操作実行可否(外国送金サービス)

外国送金サービスにおける、それぞれの操作の実行可否は、下表のとおりです。

No.	業務操作	担当者権限 ユーザ	管理者権限 ユーザ
1	依頼作成・修正	0	0
2	依頼承認	×	0
3	依頼管理(一覧照会)	0	0
4	マスターデータ登録・変更	0	0
5	TTSレート照会	0	0

2 ログイン方法

本章では、しみず外為WEBサービスへのログインに関する操作についてご説明いたします。 当サービスでは従来、電子証明書による認証を行っていましたが、今後はセキュリティ上より 安全な認証方式であるワンタイムパスワード方式(One-Time Password / OTP)によるログイ ンを行います。

ワンタイムパスワード方式にてログインを行うには、ご利用になるコンピュータ端末にワンタ イムパスワード生成用の専用アプリケーションソフト(以降、OTPトークン)をインストールし、 しみず外為 WEB サービスのログイン画面より[利用開始登録]を行ってください。

**ワンタイムパスワードとは**、第三者による本サービスの不正利用を防ぐための認証方式で、 専用のアプリケーションソフトを使って生成される使い捨てパスワードです。

ワンタイムパスワードは一度利用する、もしくは生成されてから一定時間を経過すると無効 になり、万が一第三者がワンタイムパスワードを入手にしても不正利用はできませんので、 第三者の「なりすまし」といった不正利用の未然防止に役立ちます。

## 2.1 OTP トークンのインストール

本節では、ワンタイムパスワード生成用の専用アプリケーションソフト(以降、OTP トークン)の入手 およびインストールについてご説明いたします。

しみず外為 WEB サービスでは、以下の OTP トークンが利用可能です。

	ご利用のコンピュータ端末(パソコン)へ
VIP Access Desktop	導入する形式の OTP トークンです。
	ご利用のコンピュータ端末(パソコン)ではなく、
VIP Access For Mobile	別のスマートフォンやタブレットなどのモバイル端末
	(Android/iOS)へ導入する形式の OTP トークンです。

<u>ただし、本サービスではユーザ1名につき、1種類のOTPトークンのみ利用可能です。</u> 2種類のOTPトークンを併用することはできません。

<u>また、既に他金融機関サービスや他サービスにおいて、上記 OTP トークンを導入されている場合</u> <u>は、再度導入する必要はありません。インストール済みの OTP トークンをそのままご利用いただく</u> <u>ことが可能です。</u> ■ VIP Access Desktop(Windows 版)のインストール方法

VIP Access Desktop(Windows 版)は、シマンテック社の WEB サイトから無償で ダウンロードすることができます。

以下に示す方法により、シマンテック社の WEB サイトからダウンロードし、ご利用の端末にインストールしてください。

(1) Web ブラウザより、下記の URL(アドレス)にアクセスしてください。

URL https://vip.symantec.com/

Control of https://vip.symantec.com/ 2747/ULEY MARKEY & & (SAUCAOLE)	P ~ 을 Symante ハレブ(H) P	ec Corporation C 🧭 Symantec VIP - 2 表電記 x	□ 0 ★ 0 ☆ 0 ハードウェアトークンの購入★
	ин (к.) В (	<b>どこでも、安全に認証</b> 1回スワイブするだけで2要素認証を有 ハンズフリー近接認証のロックを解除さ タウンロード 22	前にして、 きます。 11 00000000000000000000000000000000000
			a 100% 🕶

しみず外為 WEB サービスのログイン画面にも、 シマンテック社の WEB サイトへのバナー(右図)を 配置していますので、こちらの画像をクリックすることで 上記のサイトにアクセスすることもできます。 【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編



(3)「オプションの選択」が表示されるので、「Windows」を選択してください。



しばらく待つと、画面下部にダウンロードのダイアログが表示されますので、 「実行」してください。

	オプションの選	択	1	閉じる	
	VIP Acc	ess for Mobile	VIP Acce	ss for Computer	
	ios	Android	Mac Mac OS X 10.12 UIM	<u>Windows</u> Windows <sup>9</sup> 7 591。 Windows <sup>9</sup> 8、81、10(ネイ ティブテスクトップニードの チン)	
s3-us-east-2.amazonaws.co	m から VIPAccessSetup.ex	e (12.1 MB) を実行または保存	字しますか?	実行(R)	

※実行ボタン押下後、パソコンへのダウンロードが始まります。 しばらくお待ちください。

- 【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編
  - (4) ダウンロードが完了すると、VIP Access セットアップウィザード画面が立ち上がりま

900℃[次へ(N)]ハタンをクリックしてくたさい。
----------------------------

岁 VIP Access	×
	VIP Access セットアップ ウィザード へようこそ
V	このウィザードを使用して、Validation & ID Protection (VIP) Access をインストールしてください。
Symantec.	警告:このコンピュータブログラムは著作権に関する法律および国際条 約により保護されています。
	東る(B) 【次へ(N)】

(5) 「VIP Access をインストールすると、ライセンス契約の条件に同意したことになりま す。」にチェックし、[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。



(6) インストール場所を確認されますので、特に変更がない場合は、[次へ(N)]ボタンをク リックしてください。

岁 VIP Access	×
インストール場所を選択	Symantec. Validation & ID Protection
このウィザードは、以下に表示された場所に VIP Access をインストールします 場所に VIP Access をインストールするには、をクリックしてください。	t。 別の
をクリックし、インストールのプロセスを開始してください。	
フォルダ: C:¥Program Files¥Symantec¥VIP Access Client¥	ブラウズしています
InstallShield キャンセル 戻る(B	i) 次へ(N)

(7) [インストール(I)]ボタンをクリックしてください。

プログラムをインストールする準備ができました	Symantec. Validation & ID Protection
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。	
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックし リックすると、ウィザードを終了します。	,てください。「キャンセル」をク
InstallShield	戻る( <u>B</u> ) 【インストール(I)】

(8) インストールが行われますので、しばらくお待ちください。

늻 VIP Acce	2SS			
VIP Access	をインストールしています	t		Symantec. Validation & ID Protection
	お待ちください			
InstallShield —		キャンセル	戻る( <u>B</u> )	次へ(N)

(9) [完了(F)]ボタンをクリックしてください。

VIP Access	
	InstallShield ウィザードを完了しました
Symantec.	VIP Access のインストールに成功しました。
	メモ:スタートメニューから「すべてのプログラム]をクリックして、 VIP Access を起動します。
	キャンセル 戻る(B) <b>完了(F)</b>

- 【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編
  - (10) Windows の[スタートメニュー]より、「VIP Access」をクリックしてください。

     V

     VIP Access

     Windows PowerShell

     Windows アクセサリ

     Undows 前単操作

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     C

     <t
  - (11) VIP Access が起動します。



※VIP Access 提供元より、事前の通知なく、[VIP Access Desktop]のイントール方法等 が変更される可能性があります。

#### 2.2 ワンタイムパスワード利用開始登録

本節では、ワンタイムパスワードを初めてご利用になる際の利用開始登録の操作についてご説明いたします。

事前にワンタイムパスワード生成用の専用アプリケーションソフト(OTPトークン)のインストールは済んでいますか。 行っていない方は、「2.1 ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフト(OTPトークン)のインストール」を参照し、インストールを行ってください。

(1) しみず外為 WEB サービスをワンタイムパスワードで初めてご利用になるお客さまは、 ログイン画面より、[利用開始登録画面へ]ボタンを押下してください。

🥝 しみず外為WEBサービス - Internet Explorer	- • • ×
Chttps://172.31.245.34/CrossNeetz/shimizu/flow/exec/_c640F4E00-A99F comp_4EEB-48F9E095FDC7_k747F74FA-FB07-7FAE-E297-747FD3CFE230	証明書のエラー
😪 🚡 水 銀 行」 しみず外為WEBサービス	
ログイン画面	
電子証明書方式ログイン	
電子証明書ログイン 电子証明書取得	
ワンタイムバスワード(OTP)認証方式のあ客様	
トーケンの利用開始登録がお済みのお客さまはこちら ワンタイムパスワードログイン画面へ 利用開始登録画面へ 利用開始登録画面へ	
ワンタイムパスワード認証利用開始登録方法(1みず外為WEBサービス)参加がたご利用のお客様) 29 ワンタイムパスワード認証利用開始登録方法(これまで証明まで1みず外為WEBサービス)をご利用のお客様) 29	
たは、アイコンをクリックの上、インストールしてからご覧ください。 アンタイムパスワード方式でご利用になるためには、VIP Access Desktop (パンコン用ワンタイムパスワード生 成ソフト決たは VIP Access for Mobile (スマートデバイス用ウンタイムパスワード生成ソフト)が必要です。お持 すでない方はアイコンをクリックの上、インストールしてからご利用にたるためには、VIP Access Desktop (パンコン用ワンタイムパスワード生 載ソフト決たは VIP Access for Mobile (スマートデバイス用ウンタイムパスワード生成ソフト)が必要です。お持	
<ご数内> (2017年1月日更新) - <u>fWindows Vistal サポート終了に伴う動作環境の変更について。</u> へ	
Microso船社製のOSFWindows Vistalにつきましては、平成29年4月11日(火)をもってセキュリティ更新プログラムの提供等、 すべてのサポートが終了となります。	
サポートが終了したします平成39年4月11日(べ)以降におかれましては、セキュリティ上の重大な次陥が見つかっても、 それな解消する運動プログラムが提供されないことから、お客さまのパンコンがコンピュータウイルスや不正アクセスの脅威に さらされることになります。	
つきましては、お客さまに安全なバトンゴン環境でしみず外為WEBサービスをご利用いただくという観点から 平成29年4月11日(べり以降、動作環境から「Windows Vista」を対象外とさせていただきます。	
現在、Windows Vistal てしみず外為WEBサービスをご利用されているお客様につきましては、 以下の動作環境への変更をお願いいたします。	

- 【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編
  - (2) ワンタイムパスワード利用開始登録画面が表示されますので、[ユーザ ID]、[ログインパスワード]をご入力いただき、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。
     ※ユーザ ID・ログインパスワードは、従来ご利用のものをご入力ください。

ワンタイムパスワード利用開始登録画面 ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のあ客様	
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
ワンタイムバスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザIDルパスワード入力 >>>> [STEP 2]トークンDD/ワンタイムパスワード入力 >>> 完了	
[STEP1]	
「ユーザD/ログインパスワード」を入力して、[OTP利用開始登録]ボタンを押してください。	
ユーザロ コグインパスワード フトウェアキーボードを開く (回回声)	
OTP利用開始登録 前画面へ戻る	
ログインパスワード欄は、入力文字によらず[●]に置き換えて表示されますので、	
大文字・小文字に注意してご入力ください。	

(3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、トークン ID・ワンタイ ムパスワード入力欄が表示されます。インストール済の OTP トークンを起動し、表示 されている「トークン ID」をワンタイムパスワード利用開始登録画面の[トークン ID] 欄に入力してください。

🦉 - Windows Internet Explorer	
OTP利用開始登録画面	
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様 [STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>> 第了	
[STEP 2] ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示される[トークンID]と、 連続して表示される2つの異なる【OTP】を入力して、 「OTP利用開始登録」ボタンを押してください。	<u>(-</u> ×
トークンID OTP1 OTP2 VSHM22828494 シフトウェアキーボード VSHM22828494 シフトウェアキーボード VSHM22828494	194 <b>(</b> )
OTP利用開始登録     キャンセル       50287	©18 9
Symante Validatio ID Protect	c. n & tjon

※大文字小文字は区別してください。

(4)次に、OTP トークンに表示されている「ワンタイムパスワード」を[OTP1]欄に入力してください。

🧉 - Windows Internet Exp	lorer		- • <b>×</b>	
OTP利用開始登録画	ı́ם			
	ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様			
	[STEP 1] ፲-ቻበጋ/パスワード入力 >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>> 第7			
	[ STEP 2 ]			
	ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示される [ トークンID ] と、 連続して表示される 2 つの異なる 【 OTP 】 を入力して、 「 OTP利用開始登録 」 ボタンを押してください。	▼ VIP Access	s (.	- x
	トークンID VSHM22828494 OTP1 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	トークンID VSHM22	2828494	۵
	OTP利用開始登録 キャンセル	502	0-⊧ @18 879	٥
		Ø	Symantec. Validation & ID Protection	

(5) 更に OTP トークンで再度生成された「ワンタイムパスワード」を、[OTP2]欄に入力し、 [OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。

<ul> <li>- Windows Internet Explorer</li> <li>OTP利用開始登録画面</li> </ul>	
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様 マレア VIP Access	(- ×
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>> 冠 トークンID	
[STEP 2] VSHM228284	<b>194 🗳</b>
ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで表示される [トークンID]と、 連続して表示される 2つの異なる [OTP] を入力して、 「OTP利用開始登録」 ボタンを押してください。	©21
トークンID OTP1 V5HM22828494 ソフトウノキーボード ソフトウノキーボード	<b>0</b>
OTP2 OTP2 OTP利用間始登録 キャンセル	c. n & ction
ワンタイムパスワードは30秒ごとに自動更新されますので、	
連続して生成される別々のワンタイムパスワードを[OTP1]欄、および[OTP2]欄に	
入力してください。	

※ワンタイムパスワードは一定時間経過すると無効化されます。 無効化されたワンタイムパスワードを入力している場合、ワンタイムパスワード 利用開始登録がエラーとなりますので、最新のワンタイムパスワードを用いて OTP1、 OTP2 に順次入力しなおしてください。 【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編

(6) 利用開始登録が正常に完了すると、利用開始登録が完了した旨のメッセージが表示されます。

[トークン ID]欄に、登録した OTP トークンの「トークン ID」が表示されていることを ご確認ください。

🥭 - Windows Internet Explorer	
OTP認証画面	
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>> <b>完了</b>	
ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示されている【 OTP 】を入力して、	
「「「「「」」」、シング語してくたさい。	
トークンID VSHM22828494	
OTP ソフトウェアキーボードを開く () () () () () () () () () () () () ()	
OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正	
OTP利用開始登録が完了しました。 引き続きご利用になるには、	
のTPを入力してOTPログインボタンを押して下さい。(RMCFXLGN002005I)	

(7) 引き続き、サービスにログインする場合は、OTP トークン上で生成された「ワンタイム パスワード」を、[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。

ワンタイムパスワードは一度使用すると無効化されます。そのため、利用開始登録に使用した ワンタイムパスワードを再度利用してログインすることはできませんので、ご注意ください。

🧉 - Windows Internet Exp	olorer
OTP認証画面	
	ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力] >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力] >>> 第7
	ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示されている【 OTP 】を入力して、 「 OTPログイン 」ボタンを押してください。
	トーク>ID OTP ●●●●●●● VSHM22828494 ●■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
	OTP利用開始登録が完了しました。 引き続きご利用に応るには、 OTFを入力してOTPログインボタンを押して下さい。(RMCFXLGN002005I) ワンタイムパスワード ③12
	* 「OTP同期ズレ」 OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が得下された回数で
	パソコン制とシステム側の周期をとっています。 そのため無用にOTP No.を生成すると、 パソコン制とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。 これを同期ズレといいます。

(8) ログインパスワードの有効期限が切れている状態でログインする場合、またはヘルプデスクにてパスワードに関する再設定等を行った後にログインする場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから 90 日(暦日)間です。

「不我们」	しみず外為WEBサー	-ビス		前回ログイン日時:	2013/12/20 14:08:3
客様名 〇〇商事株式	代会社	ユーザID 0151000015	ユーザ名 〇〇 太郎	パスワード変更	ログアウト
フロード変面面の	ភ				
ヘノ 「気天回」	:1				
洞口グインもしくはパフ	<b>ミワードの有効期限が切れてい</b> 。	ます。パスワードを変更してください。			
ユーザロ	0151000015				
ユーザID 現在のバスワード	0151000015	パーウェアキーボード活用へ ( 歴史) (半角英	(字)		
ユーザID 現在のパスワード 新しいバスワード	0151000015 •••••••	<u> かウェアキーボードな開く</u> 「空空風」(半角英 ア・ウェアキーボードな開く「空空風」(半角英	(字)		
ユーザ <b>D</b> 現在のパスワード 新しいパスワード 再入力	0151000015 	<u> ハウェアキーボード活開(<sup>2000</sup>)(半角英</u> <u>ハウェアキーボード活開(<sup>2000</sup>)(半角英</u> ハウェアキーボード活開( <sup>2000</sup> (半角英	(字) (字)		

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード変更] ボタンを押下してください。

🥔 しみず外為WEBサービス -	Windows Internet Explorer							- • •
😪 🚡 水 銀 行	しみず外為WEBサービ	z					前回ロダイン日時:	2013/12/20 14:08:31
お客様名 〇〇商事株式	会社	ユーザID	01 51 00001 5	ユーザ名	OC	) 太郎	バスワード変更	ログアウト
パスワード変更画面 初回ログインもしくはパス	ロ ワードの有効期限が切れています。	,パスワードを	変更してください。					
ユーザ <b>D</b> 現在のバスワード	0151000015 ・・・・・・・・・・・・・・ンフトウュ			字)	ĺ	Web ページからのメ	ッセージ	
雨入力	クイクス クレークス クレークトウム クレードをも	<u>アキニホニトな</u> <u>アキーボードな</u> うー度入力して	1日、1993年1日英数 1日(半角英数 ください。	子) 字)		ו-כגזו 📀	ドの変更を行います。	よろしいですか。
		『スワード変更					ок	キャンセル

#### ※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。条件を満たしていない場合は 変更することができません。

- 1) 前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。(本サービスは直近 2 世代前までのパ スワードを記憶していますので、それらのパスワードを使用することはできません。)
- 2) パスワードの桁数が6桁以上12桁以下であること。
- 3) 英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を区別しますので、注意してご入力く ださい。

(9) ログインに成功もしくはパスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。 [お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスをご利 用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

🥖 しみず外為WEBサービス - W	Vindows Internet Explore	r	
😪 清 水 銀 行	しみず外為WEB	サービス	前回ログイン日時:2013/12/20 14:08:31
お客様名 〇〇商事株式会	会社	ユーザD 0151000015 ユーザ名 〇〇 太郎	パスワード変更 ログアウト
外国送金依頼サービス			·
メニュー>>>	外国送金依頼作	成方法選択画面	
外国送金依頼作成	依頼作成方法選択	送金依頼作成方法を選択してください。	
外国送金依頼照会		新規作成 簡易作成(履歴検索) テンプレート選択	
マスターデータ管理			
外国為替相場情報			

#### 2.3 ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合

本節では、ワンタイムパスワードの利用開始登録に失敗した場合の操作についてご説明いたします。

ワンタイムパスワードの利用開始登録処理では、以下の2段階で認証を行います。 認証に失敗した場合、2段階のいずれかにより対応方法が異なります。 ①ユーザ ID・ログインパスワードによる認証 ②トークン ID・ワンタイムパスワード1・ワンタイムパスワード2による認証

## 2.3.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID][ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で[ログイン]ボタンを押下すると、エ ラーメッセージが表示されます。 [ユーザ ID][ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお 願いいたします。

🧉 - Internet Explorer	
ワンタイムパスワード利用開始登録画面	
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザIDパスワード入力 >>>> [STEP 2] トークンID/ワン	タイムバスワード入力 >>> 完了
[STEP 1]	
「 ユーザ ID / ログインバスワード 」を入力して、[OTP利用開始登録 ] ボタ	ンを押してください。
ユーザ <b>D</b> ログインパスワード 99999000001	ノフトウェアキーボードを開く (2000)直
OTP利用開始登録	前画面へ戻る
【エラー】ユーザ <b>D</b> もしくはバスワードに誤りがあります。(RM	dCFXLGN001001E)

※ご注意
ログインに 6 回連続して失敗されますと、そのユーザ ID は
使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。
ログインパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、
お取引店またはヘルプデスクヘご連絡ください。
パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認していただきますよう、
お願いいたします。
お願いいたします。

#### 2.3.2 ログアウトボタンを押下せずブラウザを終了した場合

前回ログインした際にログアウトボタンを押下せずブラウザを終了した場合、前回正常にログ アウト処理が行われなかった旨のエラーメッセージが表示されます。

その際、画面上に[セッションを消去して強制ログインを行う]チェックボックスが表示されますので、チェックボックスをチェックしたまま、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。

https://www.crossmeetz.com/ - Internet Explorer	-	×
ワンタイムパスワード利用開始登録画面		

ンタイムバスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザD/パスワード入力 >>> [STEP 2]トーケノD/ワンタイムパスワード入力 >>> 完了	
[STEP 1]	
「ユーザID / ログインパスワード」を入力して、[OTP利用開始登録]ボタンを押してください。	
ユーザID 9999000001 ログインバスワード •••••••• ソ <u>가ウェアキーボードを閉く</u> (感覚)	
マセッションを消去して強制ログインを行う OTP利用開始登録 前画面へ戻る	
【エラー】前回正常にログアウト処理が行われませんでした。 【セッションを消去して強制ログインを行う】を有効にして 再度 OTP利用開始登録 を行ってくたさい。(RMCFXLGN001082E)	

## 2.3.3 トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合

[トークン ID][OTP1][OTP2]に誤った値を入力した状態で[OTP 利用開始登録]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

🧉 - Windows Internet Explorer	; • <b>X</b>
OTP利用開始登録画面	
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>> 第7	
[ STEP 2 ]	
ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで表示される [ トークンID ] と、 連続して表示される 2 つの異なる 【 OTP 】 を入力して、 「 OTP利用開始登録 」 ボタンを押してください。	
トークンID VSHM22828494 OTP1	
OTP利用開始登録 キャンセル	
【エラー】OTP利用開始登録に失敗しました。 入力されたワンタイムバスワード(OTP)は誤りがあるか、使用済みまたは有効期限切れで す。 新たに生成されたOTPを入力し、利用開始登録を行ってください。(RMCFXLGN001034E)	
※ [ OTP利用開始登録 ] ボタンを押した後、 OTP利用開始登録の完了メッセージ が表示されますので必ず確認してください。	

# [OTP1][OTP2]は、以下の条件を満たす必要があります。 1) OTP1、OTP2 ともに OTP トークンで生成されたワンタイムパスワードであること。 2) OTP1、OTP2 ともに有効なワンタイムパスワードであること。 2.1)一度使用されたワンタイムパスワードは無効となります。 2.2)ワンタイムパスワードは生成後 30 秒を経過すると無効となります。 ※OTP1、OTP2 は連続して生成されたワンタイムパスワード、 かつ 2 番目に生成されたワンタイムパスワードの生成後 30 秒以内であることが必要です。 3) 一度エラーとなった場合、OTP1、OTP2 ともに再入力をお願いいたします。

2.4 ワンタイムパスワード方式ログイン

本節では、ワンタイムパスワード利用開始登録が完了している場合のログインに関する操作についてご説明いたします。

(1) ワンタイムパスワード利用開始登録がお済みのお客さまは、しみず外為 WEB サービ スのログイン画面より、[ワンタイムパスワードログイン]ボタンを押下してください。

🖉 나카카워WEBサービス - Internet Explorer	×
Chttps://172.31.245.34 CrossMeetz/shimizu/flow/exec/_c640F4E00-A99Erst0.44EB-4BF9E095FDC7_k747F74FA-FB07-7FAE-E297-747FD3CFE230	💈 証明書のエラー
😪 🚡 水 銀 行】 しみず外為WEBサービス	
ログイン画面	
電子証明書方式ログイン 電子証明書ログイン 電子証明書ログイン	
ワンタイムバスワード(OTP)認防式のお客様	
トーケンの利用開始登録がお済みのお客さまはこちら カ済みでないな客さまはこちら ワンタイムバスワードログイン画面へ 利用開始登録劇面へ	
ワンタイムパスワード経験利用開始登録方法(「L.みず外為WEBサービス)割はのでご利用の方書様)         C         ワンタイムパスワード経験利用開始登録方法(これまで証明書でL.みず外為WEBサービス)割であいEBサービス)割であるWEBサービス)         しんずみ為WEBサービス)割の毎種構成異など[1.みず外為WEBサービス)あでが必要です。お持ちでない かは、オージを切りつのは、インストールしてのたこ葉でたあい。         マンタイムパスワードないでご利用になるためには、VIP Access Daskop (パソコン用ワンタイムパスワード生 ************************************	
<ご案内> (2017年4月5日更新) -「Windows Vista」サポート終了に伴う動作環境の変更について。 //www.wista」サポート終了に伴う動作環境の変更について。	
がたるが知られたいでは、彼られたいである。「パムシャイオイロ」(へんどう)とモージッイを用うした」とない理由す。 すべてのサポートが終てたいた。まず中式シャム月11日(ハン以降にあかれましては、セキュリティ上の重大な欠陥が見つかっても、 それる時間する意動デログラムが提供されないことから、お客さまのパンユパコンビュータウイルスやイ正アクセスの含めに さらされることになります。	
つきましては、お客さまに安全ないシュン環境でしみ子外為WEBサービスをご利用。たたくという観点から 平成19年4月11日(公以10歳、動作環境からWindows Vinduを対象外とさせていただきます。 現在、Windows Vinduてし、み子外為WEBサービスをご利用されているお客様につきましては、 以下の動作環境への変更をお願いいたします。	

- 【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編
  - (2) ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面が表示されますので、[ユーザ ID]、[ロ グインパスワード]をご入力いただき、[ログイン]ボタンを押下してください。
     ※ユーザ ID・ログインパスワード欄には、従来のものをご入力ください。

🥖 - Internet Explorer	
ワンタイムパスワード認証方式ログイン	画面
ワンタイムパスワード(OTP)	習証方式のお客様
[STEP 1] ユー	ザIDバスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムバスワード入力 >>> 完了
(STED 1)	
[3] [ 3 - ザの / ログイ ル*	フワード (お入力) アーバリクマットボタン水油(アイださい)
	2-7D
	ログイン 前画面へ戻る

(3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、登録済みのトークン ID とワンタイムパスワード入力欄が表示されます。

利用開始登録済の OTP トークンの「トークン ID」が表示されていることをご確認ください。

🧉 - Windows Internet Explorer	
OTP認証画面	
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> <b>[STEP 2] ን&gt;/ቃイムパスワード入力</b> >>> 第7	
[ STEP 2 ]	
ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで表示されている【 OTP 】を入力して、 「 OTPログイン 」ボタンを押してください。	
トークンID OTP ソフトウェアキーボードを開く、 <u>第8</u> 第	
OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正	

(4) OTP トークンを起動し、表示されている「ワンタイムパスワード」を[OTP]欄に入力 し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。

🥔 - Windows Internet Ex	plorer		
OTP認証画面			
	ワンタイムパスワード (OTP) 認識方式のお客様         [STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 完了         [STEP 2]         ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで表示されている【OTP】を入力して、「OTPログイン」ボタンを押してください。	ss –	×
	トークンID OTP OTP OTP OTP OTP グノク マンタイムパ 5557	2828494	4

(5) ログインパスワードの有効期限が切れている状態でログインする場合、またはヘルプ デスクにてパスワードに関する再設定等を行った後にログインする場合は、パスワー ド変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログイン パスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

> ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから 90 日(暦日)間です。



パスワード変更

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード 変更]ボタンを押下してください。



#### ※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。条件を満たしていない場合は 変更することができません。

- 4) 前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。(本サービスは直近2世代前までのパ スワードを記憶していますので、それらのパスワードを使用することはできません。)
- 5) パスワードの桁数が6桁以上12桁以下であること。
- 6) 英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を区別しますので、注意してご入力く ださい。

(6) ログインに成功もしくはパスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。 [お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスをご利 用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

🥖 しみず外為WEBサービス - Windows Internet Explorer				
○ 清水銀行 しみず外為WEBサービス 前回ワグイン月時: 2013/12/20 14:08:31				
お客様名 〇〇商事株式会	会社	ユーザID 0151000015	ユーザ名 〇〇 太郎	パスワード変更 ログアウト
外国送金依頼サービス				
メニュー>>>	外国送金依頼作	成方法選択画面		
外国送金依頼作成	依頼作成方法選択	送金依頼作成方法を選択してくだ	さい。	
外国送金依頼照会		新規作成 簡易作成(履	歴検索) テンブレート選択	
マスターデータ管理				
外国為替相場情報				

【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編

## 2.5 ログインに失敗した場合

本節では、ログイン認証に失敗した場合についてご説明いたします。

ワンタイムパスワード認証方式ログイン処理では、以下の2段階で認証を行います。 認証に失敗した場合、2段階のいずれかにより対応方法が異なります。 ①ユーザ ID・ログインパスワードによる認証 ②ワンタイムパスワードによる認証

#### 2.5.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID][ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で[ログイン]ボタンを押下すると、エ ラーメッセージが表示されます。 [ユーザ ID][ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお 願いいたします。

🥖 - Internet Explorer		
ワンタイムパスワー	ド認証方式ログイン画面	
	コンタイト パフワード(ATP) 喫矸方式のお客様	
	[STEP 1] ユーザIDパスワード入力] >>>> [STEP 1] ワンタイムパスワード入力] >>>> 完了	
	[STEP1]	
	「ユーザロ/ログインパスワード」を入力して、[ログイン]ボタンを押してください。	
	ユーザ <b>D</b> ログインバスワード 9999000001 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	ログイン 前面面へ戻る	
	【エラー】ユーザDもしくはバスワードに誘りがあります。(RMCEXLGN001001E)	

#### ※ご注意

ログインに 6回連続して失敗されますと、そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。

ログインパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引店ま たはヘルプデスクへご連絡ください。

パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認していただきますよう、 お願いいたします。

#### 2.5.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合

[OTP]に誤ったワンタイムパスワードや有効期限の切れたワンタイムパスワードを入力した状態で[OTP ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

[トークン ID]欄に表示されている文字列が、登録した OTPトークンの「トークン ID」と同じである ことをご確認ください。

また、OTP トークンの「ワンタイムパスワード」をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

🥝 - Windows Internet Explorer	
OTP認証画面	
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお	客様
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力	] >>> <b>[STEP 2] ፓ&gt;タイムパスワード</b> 入力 >>> 完了
[ STEP 2 ]	
ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで 「 OTPログイン 」ボタンを押してください	表示されている【 OTP 】を入力して、 。
:ペーイ 170	ンID VSHM22828494 ●●●●●●
	OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正
【エラー】入力されたワンク 限切れです。 新たに生成されたOTPを入す	マイムバスワード(OTP)は誤りがあるか、使用済みまたは有効期 りし、ログインしてください。(RMCFXLGN001028E)
※「OTP同期ズレ」 OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が押下さ パンコン例とシステム側の同時をとっていま そのため無用にOTP No.を生成すると パンコン制とセンターシステム側の回覧にズ これを同期ズレといいます。	れた回数で す。 レが生じ、認証ができなくなります。
このような場合、 【 同期ズレ補正 】 ボタン 連続して表示される 2 つの異なるワンタイム	/をクリックして補正画面へ進み。 パスワードを補正画面に入力してください。

#### ※ご注意

ワンタイムパスワード認証に 10回連続して失敗されますと、そのトークン ID は使用不能(ワンタイムパスワードロック状態)となります。

ワンタイムパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引 店またはヘルプデスクへご連絡ください。

ワンタイムパスワードを入力する際は、以下の点にご注意いただきますよう、お願いいたします。

- (1) 一度使用したワンタイムパスワードおよび生成後 30 秒以上経過したワンタイムパスワードは無効 となります。
- (2) ご利用のコンピュータ端末側とワンタイムパスワード認証システム側におけるワンタイムパスワードの生成回数についてずれが生じ、認証できない場合があります。 この場合は、「2.8 同期ズレ補正」の操作を行ってください。

#### 2.6 ワンタイムパスワード同期ズレ補正

本節では、ワンタイムパスワードの同期ズレ補正の操作についてご説明いたします。

#### 2.6.1 同期ズレとは

ワンタイムパスワード認証方式では、

ご利用のコンピュータ端末から認証システムに対して、以下の 2 種類の値を送信することで、 正しいワンタイムパスワードであることを確認しています。

(1) 生成元であるアプリケーションソフト(トークン)の I D

(2) 生成されたワンタイムパスワード

これは、認証システム側においても

"特定のトークン ID における、この時刻に有効なワンタイムパスワード"を特定しており、 認証時に送付された値の組合せを判別することで、正常なアクセスかを判断しています。

有効なワンタイムパスワードは時間と共に変化する為、

ご利用のコンピュータ端末の時刻設定が正確な時刻からずれている場合等(※)において、 この判別が正常にできない場合があり、これを同期ズレと呼びます。

同期ズレが起きるとコンピュータ端末においてワンタイムパスワードを正しく入力しても 認証できなくなりますので、2.8.2 で示す「同期ズレ補正」を行ってください。

※実際に時刻設定がずれている場合のほか、長期間にわたって端末および OTP トークンを 起動したままの状態にしている場合にも、認証システム側で正常に判断できなく場合があり ます。

	正しくワンタイムパスワードを入力し、ログインを何度も試みるが、 以下のメッセージが出て認証できない。
同期ズレの時は どのようになるか	【エラー】入力されたワンタイムパスワード(OTP)は誤りがあるか、使用済み または有効期限切れです。新たに生成された OTP を入力し、ログインしてくだ さい。(RMCFXLGN001028E)
同期ズレの時は どうしたらよいか	<ol> <li>まずはご利用端末の時刻設定をご確認ください。         Windows Update により、時刻設定(タイムゾーン)が変更されている場合もあります。             その上で、再度ログインをお試しください。         次節に記載しています「同期ズレ補正」を実行し、再度ログインをお試しください。         上記をお試しの上でも解決しない場合は、ヘルプデスクまでお問い合わせください。     </li> </ol>

## 2.6.2 同期ズレ補正

(1) OTP 認証画面で[同期ズレ補正]ボタンを押下してください。

🧉 - Windows Internet Ex	plorer	
OTP認証画面		
	ロンカノルポフロード (ハTD) 短辺たゴルヤタ样	
	[STEP 1] ユーザID//ズワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 第7	
	[ STEP 2 ]	
	ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示されている【 OTP 】を入力して、 「 OTPログイン 」ボタンを押してください。	
	トークンID V5HM22828494 OTP ソフトウェアキーボードを開く 調測	
	OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正	
	※「OTP同期ズレ」 OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が得下された回数で パソコン剤とシステム側の同期をとっています。 そのため無用にOTP No.冬生成すると、 パソコン剤とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。 これを同期ズレといいます。	
	このような場合、 【 同期ズレ補正 】 ボタンをクリックして補正画面へ進み、 違続して表示される 2 つの異なるワンタイムバスワードを補正画面に入力してください。	
[		

(2) OTP 回数同期ズレ補正画面が表示されます。

OTP トークンを起動し、表示されている「ワンタイムパスワード」を [OTP1]欄に入 カしてください。

🧉 - Windows Internet Ex	plorer	
OTP回数同期ズレ	有正画面	
	OTP回数同期ズレ補正画面	
	ワンタイムパスワードとシステムの同期ズレを補正します。 OTP生成ソフトで連続して表示される2つの異なる 【 OTP 】 を入力して、 「 補正 」 ボタンを押してください。	▼ VIP Access
	トークンID OTP1 OTP2	トーウンID VSHM22828494
	補正OTP認証面面へ	502879 €
		Symantec. Validation & ID Protection

(3) 次に OTP トークンで再度生成された「ワンタイムパスワード」を、[OTP2]欄に入力 し、[補正]ボタンを押下してください。

ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに自動更新されますので、 連続して生成される別々のワンタイムパスワードを[OTP1]欄、および[OTP2]欄に 入力してください。

※ワンタイムパスワードは一定時間経過すると無効化されます。

無効化されたワンタイムパスワードを入力している場合、同期ズレ補正がエラーとなりますので、最新のワンタイムパスワードを OTP1・OTP2 に順次入力しなおしてください。

🤌 - Windows Internet Ex	plorer	
OTP回数同期ズレ	補正画面	
	OTP回数同期プレ補正画面	▼ VIP Access
	ワンタイムパスワードとシステムの同期ズレを補正します。 OTP生成ソフトで連続して表示される2つの異なる (OTP) を入力して、	トークンロ
	「補正」ボタンを押してください。	VSHM22828494
	トークンID V5HM22828494	ワンタイムパスワード 221
		852116
	補正のTP認証画面へ	Symantec.
		Validation & ID Protection

(4) 同期ズレ補正が正常に完了すると、同期ズレ補正が完了した旨のメッセージが表示されます。

[OTP 認証画面へ]ボタンを押下し、ワンタイムパスワード認証画面へ戻り、再度ワン タイムパスワード認証を行い、サービスへログインしてください。

🧉 - Windows Internet Expl	orer
OTP回数同期ズレ補	正画面
C	DTP回数同期ズレ補正画面
	ワンタイムパスワードとシステムの同期ズレを補正します。 OTP生成ソフトで連続して表示される2つの異なる 【 OTP 】 を入力して、 「 補正 」 ボタンを押してください。
	トークンID VSHM22828494 OTP1 ソフトウェアキーボードを聞く、頭頭面 OTP2 ソフトウェアキーボードを聞く、頭頭面
	補正の丁字認証画面へ
	補正が完了しました。 OTP認識面面へ ホタンで前画面に戻ったのち、再度 OTPログイン を行って下さい。 (RMCFXLGN002006I)

#### 2.6.3 同期ズレ補正に失敗した場合

[OTP1][OTP2]に誤った値を入力した状態で[補正]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

🧉 - Windows Internet E	Explorer	
OTP回数同期ズレ	補正画面	
	OTP回数同期ズレ補正画面	
	ワンタイムパスワードとシステムの同期ズレを補正します。 OTP生成ソフトで連続して表示される2つの異なる 【 OTP 】 を入力して、 「 補正 」 ボタンを押してください。	
	トークンID VSHM22828494 OTP1 OTP2 ・・・・・ ソフトウェアキーボードを聞く、調測 ソフトウェアキーボードを聞く、調測	
	補正 OTP認証画面へ	
	【エラー】OTP同期ズレ桶正に大敗しました。 入力されたワンタイムパスワード(OTP)は誤りがあるか、使用済みまたは有効期限切れで す。 新たに生成されたOTPを入力し、同期ズレ桶正を行ってください。(RMCFXLGN001039E)	
	※「OTP回朝スレ」 OTP No.は、OTPの「生成ボタシ」が押下された回数で パシコン例とシステム側の同時をとっています。 そのため無用にOTP No.を生成すると、 パンコン例とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。 これを回期ズレといいます。	

[OTP1][OTP2]は、以下の条件を満たす必要があります。

- 1) OTP1、OTP2 ともにワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで生成されたワンタイムパス ワードであること。
- 2) OTP1、OTP2 ともに有効なワンタイムパスワードであること。
  - 2.1) 一度使用されたワンタイムパスワードは無効となります。
  - 2.2)ワンタイムパスワードは生成後 30 秒を経過すると無効となります。

※OTP1、OTP2 は連続して生成されたワンタイムパスワード、

- かつ2番目に生成されたワンタイムパスワードの生成後30秒以内であることが必要です。
- 3) 一度エラーとなった場合、OTP1、OTP2 ともに再入力をお願いいたします。

## 2.7 トークンの様々な利用方法について

本節では、トークンの様々な利用方法についてご説明いたします。

(1) 1台の端末にインストールした同じトークンを複数ユーザで利用したい場合(共有)

それぞれのユーザで、「ワンタイムパスワード利用開始登録」を行ってください。 同じトークンを複数ユーザで利用することができます。 (これをトークンの共有と呼びます) 但し、ワンタイムパスワード認証を10回以上連続して失敗し、ロック状態になると、 同じトークンを共有している全てのユーザで認証できなくなります。 この場合、ロックを解除する必要がありますので、お取引店またはヘルプデスクへご連絡ください。

尚、複数ユーザで共有しているトークンを利用解除する場合、 1ユーザごとの利用解除が可能です。 利用解除していないユーザはそのトークンで継続してサービスを利用することが 可能です。

(2) 2台の端末にインストールした異なるトークンをひとつのユーザIDで利用したい場合

ひとつのユーザIDに対して、登録できる有効なトークンIDはひとつのみです。 したがって、複数端末にインストールした、異なる(複数の)トークンをひとつのユーザIDの認証 に用いることはできません。 2台の端末で利用したい場合は、ユーザIDを追加していただくことで対応可能です。

(3) 一度利用解除したトークンを、そのまま再度利用したい場合

改めて利用開始登録を行うことで、再度同じトークンIDをご利用頂くことができます。 但し、ご利用端末の変更やトークンのアンインストールを行った場合など トークンIDそのものが以前にご利用のものと異なる場合、 新たなトークンIDでの利用開始登録となります。

(4) 既に他のシステムで「VIP Access Desktop」をインストールされている場合 既に登録されているトークンを用いて利用開始登録・ログインを行っていただくことが可能で す。

#### 2.8 ソフトウェアキーボードの使い方

本節では、ソフトウェアキーボードの使い方についてご説明いたします。

なお、ソフトウェアキーボードのご利用は、スパイウェア等の対策として安全を保証するものではあ りませんが、お手元のキーボードを用いた場合と比較しセキュリティレベルを向上させることを目的 としております。

(1) ログイン画面にて [ソフトウェアキーボードを開く]をクリックしてください。

🥔 - Windows Internet Explorer	
ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面	
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 完了	
[ STEP 1 ]	
「ユーザID / ログインパスワード   を入力して、「ログイン   ボタンを押してください。	
ユーザID	
ログインパスワード	
ログイン 前画面へ戻る	

(2) Software Keyboard 画面が表示されますので、画面上に表示されるボタンを用いてパ スワードをご入力後、[確定]ボタンを押下してください。なおボタンは、一文字ずつ ゆっくりと押下してください。

[キャンセル]ボタンを押下した場合、入力されたパスワードが破棄され、本画面を閉じます。

] Software Keyboard Web ページ ダイアログ			
•••••	全消去 一文字削除 キャンセル 確定		
_	-文字ずつ、ゆっくりと押下してください。		
АВС	DEFGHIJKLM		
NOF	Q R S T U V W X Y Z		
a b c	defghijklm		
n o p	q r s t u v w x y z		
パスワード 大文字・小	欄は、入力文字によらず[●]に置き換えて表示されます ◇文字に注意してご入力ください。	すので、	

- 【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編
  - (3) ログイン画面のパスワード欄に Software Keyboard 画面で設定したパスワードが入 力されます。

🧉 - Windows Internet Explo	vrer	
ワンタイムパスワー	ド認証方式ログイン画面	
2	コンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様	
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 第了	
ſ	[ STEP 1 ] 「 ユーザID / ログインパスワード 」を入力して、[ ログイン ] ボタンを押してください。	
	ユーザID ログインパスワード	
	ログイン 前面面へ戻る	

## 2.9 OTP トークンの再インストール

本サービスを利用するコンピュータ端末(OTP トークンをインストールした端末)を変更する 場合は、①古いコンピュータ端末にインストールされた OTP トークンの失効処理(ヘルプデ スクにて実施)および②新しい端末で OTP トークンを再インストール(お客さまにて実施)し ていただく必要がありますので、お取引店またはヘルプデスクへご連絡ください。

OTP トークンの失効処理を行うと、古いコンピュータ端末にインストールされている OTP トークンはご使用いただくことができなくなりますので、ご注意ください。

# 2.10 パスワードの変更(手動変更)

本節では、パスワードの変更の操作についてご説明いたします。

(1) パスワードを変更する場合は、画面上部にある[パスワード変更]ボタンを押下してください。

🥖 しみず外海WEBサービス - Windows Internet Explorer				
😪 🧎 水 銀 行	しみず外為WEBサービス 約回回日の日時、2013/12/21 11:58:48			
お客様名 〇〇商事株式会	会社 ユーザⅢ 0151000015 ユーザ名 ○○ 太郎 パスワード変更 ログアウト			
外国送金依頼サービス	]			
メニュー >>>	外国送金依賴作成方法選択画面			
外国送金依頼作成	依頼作成方法選択 送金依頼作成方法を選択してください。			
外国送金依頼照会	新規作成			
マスターデータ管理	どの画面からでも押下可能です。			
外国為替相場情報				
	バスワート変更ホタンは画面石上部に常に表示			
	されています。			

【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編

(2) パスワード変更画面にて、[現在のパスワード]、[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード変更]ボタンを押下してください。



(3) パスワード変更が正常に完了すると、画面上部に「パスワードを変更しました。」と表示されます。

🥝 しみず外海WEBサービス - Windows Internet Explorer 🛛 🕞 💷							
🔷 🧎 水 銀 行							
お客様名 〇〇商事株式会	t £7±	ユーザID	01 51 00001 5	ユーザ名	〇〇 太郎	パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービス	]						
אבבא	パスワード変更面面						
外国送金依頼作成	パスワードを変更しました。	•					
外国送金依頼照会							
マスターデータ管理	ユーザD	0151000015		1 17 mate			
外国為替相場情報	新しいバスワード		<u>りフトウェア</u> ソフトウェア	<u>キーホードを</u> キーボードを閉	<u>下。</u> [[半用英数子] [[]][[]][[]][[]][[]][[]][]][[]][]][[]][]][[]][]][[]][]][[]][]][[]][]][[]][]][[]][]][[]][]][[]][[]][]][[]][]][[]][[]][]][[]][]][[]][]][[]][[]][]][[]][[]][]][[]][[]][[]][]][[]][[]][[]][[]][[]][]][[][]		
	再入力	確認のため、入力さ	<u>ソフトウェア</u> いたバスワードをもう-	<u>キーボードを</u> ・度入力してくが	<u>  「「「」</u> (半角英数字) ごさい。		

## 2.11 パスワードの再発行

パスワードをお忘れになった場合は、お取引店またはヘルプデスクへご連絡ください。

ログインパスワードの再設定、または、電子証明書取得用パスワードの再発行に関する申込書を ご提出いただいた上で、ログインパスワードの再設定または電子証明書取得用パスワードの再発 行を行います。

申込書にてご依頼いただく際には、銀行のお届印が必要となりますので、ご準備をお願いします。

## 2.12 ログインパスワードロックの解除

ログイン時にパスワードを6回連続して間違えられますと、ログインパスワードがロックされます。ロックの状態になりますと、以後パスワードを正しく入力されてもログインすることができません。

ログインパスワードがロックされた場合は、お取引店またはヘルプデスクにご連絡ください。ログインパスワードのロック解除に関する申込書をご提出いただいた上で、ロックの解除を行います。

ログインパスワードのロックの解除をご依頼いただく際には、銀行のお届印が必要となりますので、 ご準備をお願いします。

## 2.13 セッションタイムアウト

しみず外為 WEB サービスでは、サービスにログインされた状態で何もオペレーション(画面上のボ タンのクリック)を行わずに30分が経過しますと、セッションが無効となり、画面上のボタンを押下す るとログアウト画面(セッションタイムアウト画面)が表示され、サービスからログアウトします(ご利 用者がサービスにログインしたまま長時間コンピュータ端末から離れた場合、第三者にその端末を 不正に使用されることを防ぐため)。

再度サービスをご利用いただく場合は、ログイン画面よりパスワードをご入力のうえサービスに再ロ グインしてください。

#### 3 ログアウト方法

本章では、サービスのログアウトの操作についてご説明いたします。

#### 3.1 ログアウト

本節では、業務終了後にサービスからログアウトされる操作についてご説明いたします。

- (1) 画面右上の[ログアウト]ボタンを押下してください。
  - ※ ログアウトの際は、必ずログアウトボタンを押下のうえ、終了処理を行なってください。
  - ※ 画面右上の×ボタンで画面を閉じられますと、次回ログイン時に通常どおりログインでき ない可能性があります。その際は、ログイン画面に[再ログイン]ボタンが表示されますの で、[再ログイン]ボタンを押下し、ログインを行なってください。

🥔 しみず外為WEBサービス - V	Vindows Intern	et Explorer				
😪 🧎 水 銀 行	しみず外な	<b>WEBサービス</b>	K.		前回ロダイン日時	2018/12/21 12:06:45
お客様名 〇〇商事株式会	会社		ユーザID 0151000015	ユーザ名 〇〇 太郎	パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼サービス						
メニュー>>>	外国送会					
外国送金依頼作成	依頼作成:	どの画面	からでも押下可	「能です。		
外国送金依頼照会	l l			· · · ·		
マスターデータ管理						
外国為替相場情報						

【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編

(2) 下画面のとおり、ログアウトした旨のメッセージが表示され、サービスからのログアウトが完 了します。

Ø	Vindows Internet Explorer	
	<i>ቫ</i> ፖ ንኑ	1
	ログアウトしました。	1
	ログアウトしました。	
	ログイン画面へ」開いる	

(3) ログアウトボタンを押下せずブラウザを終了した場合、次回ログイン時に前回正常にログア ウト処理が行われなかった旨が表示されます。その際、ログイン画面上に[再ログイン]ボタ ンが表示されますので、[再ログイン]ボタンを押下しサービスにログインしてください。

🥔 - Windows Internet	Explorer	- • •
ログイン画面		
	በጛィン	
	バスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	※電子証明書取得用バスワードではありませんのでご注意ください。	
	ロヴィン 再ロヴィン	
	【エラー】前回正常にログアウト処理が行われませんでした。[再ログイン]ボタン を押下しログインを行ってください。(RMCFXLGN001019E)	

【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル サービス共通編

4 お問合せについて

しみず外為 WEB サービスに関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

お問合わせ先		
清水銀行コールセンター	0120-0-43289(フリーダイヤル)	
	電話受付時間/銀行営業日 09:00~17:00	
または、お取引店やお近くの清水銀行の窓口へ		

当行ホームページ URL : http://www.shimizubank.co.jp/

なお、お問合わせの際には、以下の情報をご準備いただきましてご連絡くださいますと 比較的お待たせすることなくご対応を行うことが可能です。

ご契約のお客様名(法人名)	
操作をされた ユーザ ID/ユーザ名	
ご利用端末のOS	Windows10
ご利用端末のブラウザ	Microsoft Edge(※1) / Google Chrome
お問合わせ内容の分類	<ul> <li>①OTP トークンのダウンロード</li> <li>②OTP トークンのインストール</li> <li>③ワンタイムパスワードの利用開始登録</li> <li>④ワンタイムパスワードログイン</li> <li>⑤その他</li> </ul>
お問合わせ内容の詳細	