

**しみず外為 WEB サービスにおける ISO20022 移行対応及び
手数料の新設に関するお知らせ**

ごあいさつ

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

外国送金における代表的な決済ネットワークである SWIFT（国際銀行間通信協会）において、2025 年 11 月までに新フォーマット（ISO20022 書式）へ移行することが求められています。

当行では、お客さまにご利用いただいています「しみず外為 WEB サービス」をはじめとした各種外国送金サービスについて、2025 年 9 月 16 日（火）より新フォーマットへの移行を予定しております。あわせて、2025 年 10 月 1 日（水）より「しみず外為 WEB サービス」のご利用における月額手数料である「外為 WEB サービス基本手数料」を新設させていただくことになりました。

つきましては、今後の当行における対応及びお客さまにご確認、ご対応いただきたい事項をご案内申し上げます。

お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

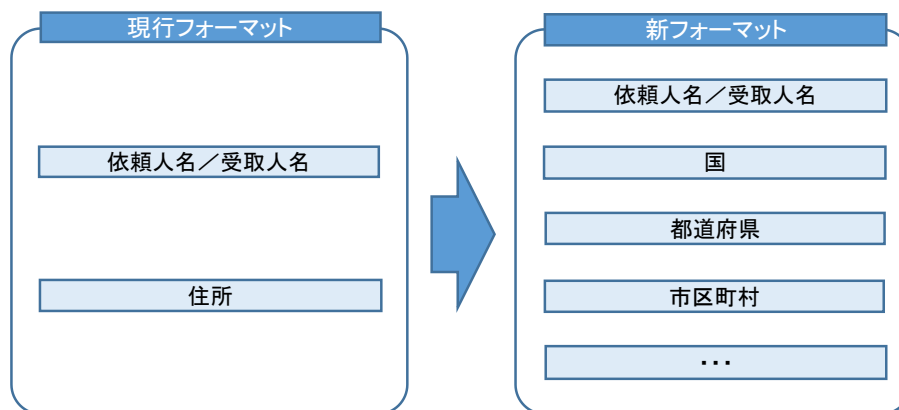
目次

- 1. ISO20022（新フォーマット）について 3
- 2. しみず外為 WEB サービスにおけるシステム更改 3
 - (1) システム更改後の主な変更点 3
 - (2) システム更改後のご利用にあたってのお手続き 4
 - (3) 新テンプレートについて 5
 - (4) 現行の「しみず外為 WEB サービス」のご利用について 5
 - (5) その他 6
- 3. しみず外為 WEB サービス基本手数料の新設について 7
- 4. スケジュール 8

1. ISO20022（新フォーマット）について

ISO20022 とは、国際標準化機構（ISO）が定める金融通信メッセージの世界共通規格として、世界各国の決済システムにて採用されています。

<イメージ図>

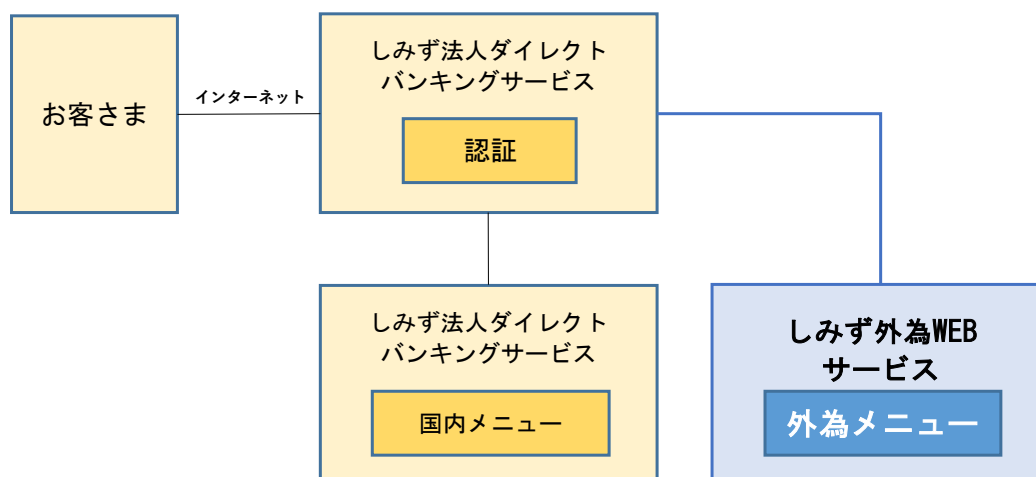


2. しみず外為 WEB サービスにおけるシステム更改

新フォーマットへの移行対応に伴い、「しみず外為 WEB サービス」のシステム更改を行います。更改に際し、以下の点につきましてご確認とご対応をお願いいたします。

(1) システム更改後の主な変更点

- ・ 操作画面や入力フォームの仕様が変更となります。
- ・ 現在、登録いただいているテンプレートはご利用いただけなくなります。
※ 更改後のシステムにて新たにテンプレート（新フォーマット）の作成が必要となります。
- ・ しみず法人ダイレクトバンキングサービスの認証基盤を利用します。



(2) システム更改後のご利用にあたってのお手続き

システム更改後に「しみず外為 WEB サービス」をご利用いただくには、以下のお手続きが必要となります。

【お手続き内容】

- ① 現行の「しみず外為 WEB サービス」のご解約
- ② 更改後の「しみず外為 WEB サービス」のお申込み
- ③ 「しみず法人ダイレクトバンキングサービス(基本サービス)」のお申込み
(「しみず法人ダイレクトバンキングサービス」をご利用でないお客さまのみ)

【期限】

2025 年 7 月 25 日（金）まで

※ 上記期限経過後のお手続きの場合、更改後のシステムのご利用開始までにお時間を要する可能性があります。

※ 上記お手続きのないお客さまにおかれましては、2025 年 9 月 30 日（火）の経過をもって「しみず外為 WEB サービス利用規定」10 条 1 項に基づき、「しみず外為 WEB サービス」のご契約を解約させていただきます。

尚、更改後の「しみず外為 WEB サービス」及び「しみず法人ダイレクトバンキングサービス」には所定の手数料が発生いたします。

「しみず外為WEBサービス」
○月額基本使用料（消費税込み）

外為WEBサービス基本手数料

1,650円

※下記、3. しみず外為WEBサービス基本手数料の新設についてをご参照ください。

「しみず法人ダイレクトバンキングサービス」

○月額基本使用料（消費税込み）

基本サービス	基本サービス＋ データ伝送サービス	基本サービス＋ 入出金明細・振込入金明細 照会サービス	基本サービス＋ データ伝送サービス＋ 入出金明細・振込入金明細 照会サービス
1,650円	3,850円	4,950円	7,150円

※しみず外為WEBサービスは、しみず法人ダイレクトバンキングサービスにおける基本サービスのみの
お申込みでご利用いただくことができます。

(3) 新テンプレートについて

システム更改に伴い、現行の「しみず外為 WEB サービス」にご登録いただいているテンプレートをお使いいただくことができなくなります。2025 年 9 月 16 日（火）の新フォーマット移行前までに、更改後の「しみず外為 WEB サービス」にてテンプレートの作成をお願いいたします。

【新テンプレート登録開始予定】

2025 年 8 月より

※ 上記 2. (2) のお手続きが完了したお客さまより、順次ご案内いたします。

(4) 現行の「しみず外為 WEB サービス」のご利用について

① 送金希望日

- ・ 2025 年 9 月 16 日（火）より、新フォーマットへ移行いたします。現行の「しみず外為 WEB サービス」にて送金をご依頼いただく際の送金希望日は、2025 年 9 月 12 日（金）までをご指定願います。
- ・ 現行の「しみず外為 WEB サービス」にて 2025 年 9 月 16 日（火）以降を送金希望日とするご依頼は、全て差戻しとさせていただきます。
- ・ 2025 年 9 月 16 日（火）以降を送金希望日とするご依頼につきましては、更改後の「しみず外為 WEB サービス」にてご依頼いただきますようお願いいたします。

【現行の「しみず外為 WEB サービス」での送金希望日】

2025 年 9 月 12 日（金）までをご指定願います

<現行の「しみず外為 WEB サービス」送金希望日入力箇所（イメージ）>

清水銀行 しみず外為WEBサービス

お客様名 ○○商事株式会社 ユーザID 0123456789

外国送金依頼サービス

メニュー >>>

外国送金依頼作成

依頼作成方法選択

外国送金依頼照会

依頼承認
依頼照会
計算書照会

マスターデータ管理

受取人情報管理
受取銀行情報管理
送金目的情報管理

外国為替相場情報

外国送金依頼作成画面(依頼内容入力)

支払銀行支店名または支店住所 (BRANCH OR BRANCH ADDRESS) [必須] NEW YORK BRANCH

BIC(SWIFT CODE) (8桁もしくは11桁)

<送金基本情報>

依頼作成日 (DATE) 2014/01/16

送金希望日 (DATE) [必須] 2014/01/31

通貨 (CURRENCY) [必須] USD(米ドル)

支払銀行手数料負担区分 (PAYING BANK'S CHARGES, IF ANY, ARE FOR A/C OF)

受付番号

<許可・目的・その他情報>

「外国為替及び外国貿易法」に基づく許可等 [必須] 不要

許可・届出番号

② 過去の送金依頼書

- ・ システム更改に伴い現行の「しみず外為 WEB サービス」にてご依頼いただいた過去の送金依頼の確認ができなくなります。
- ・ 過去の送金依頼データが必要なお客さまにおかれましては、
2025 年 9 月 12 日（金）までに現行の「しみず外為 WEB サービス」の【依頼照会】より参照したい送金を抽出いただき、【依頼一覧出力（PDF）】、【一覧出力（CSV）】等にて出力してください。

【過去の送金依頼書のご確認】

2025 年 9 月 12 日（金）までに出力してください

<過去の送金依頼書の出力方法（イメージ）>

清水銀行 しみず外為WEBサービス

お客様名 ○○商事株式会社 ユーザID 0151000015 ユーザー名 ○○ 太郎 前回ログイン日時: 2014/01/17 16:53:16

外国送金依頼サービス

メニュー>>> 外国送金依頼照会画面

外国送金依頼作成
外国送金依頼照会
依頼承認
依頼照会
計算書照会

マスターデータ管理
外国為替相場情報

抽出条件

依頼作成者 [選択] 送金内容 [選択] 取次店 [選択]
送金希望日 2013/10/17 - [選択] 送金日 [選択] - [選択] 送金ステータス [選択]
受取人名 [選択] 受取人国名 [選択]
受付番号 [選択] お客様管理番号 [選択] 銀行取扱番号 [選択]
ソート順 受付番号(降順) [選択] 抽出 抽出条件クリア

	受付番号	送金ステータス	お客様管理番号	銀行取扱番号
☐	FR20140117000002	登録	REF00001	
☐	FR20140117000001	登録	REF00001	
☐	FR20140116000005	送金実行	REF00001	12345

修正 取消 依頼書一括出力(PDF) 一覧出力(CSV)

依頼照会より必要な送金を抽出してください。

抽出した送金データを出力してください。

(5) その他

新フォーマットへの移行前後は、お問い合わせ等の混雑が予想されます。お客さまには、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、余裕をもったお手続きをお願いいたします。

3. しみず外為 WEB サービス基本手数料の新設について

このたび当行では、「外為 WEB サービス基本手数料」を新設させていただくことになりました。今後ともより一層サービスの向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【取扱開始日】

2025 年 10 月 1 日（水）より

【概要】

項目	内容
名称	外為WEBサービス基本手数料
金額	月額 1,650 円（税込）
対象取引	しみず外為WEBサービス「外国送金受付サービス」
手数料のお支払方法	ご登録の代表口座より自動引き落としさせていただきます
お支払日	毎月 7 日（銀行休業日の場合は翌営業日）

※ 新規契約申込月の基本手数料は無料となります。

【初回引き落とし月】

「しみず外為 WEB サービス」および「しみず法人ダイレクトバンキングサービス（※）」の初回引き落とし月は以下の通りとなります。

申込月	初回引き落とし
2025年7月・8月・9月・10月	2025年12月

※ 「しみず外為 WEB サービス」のシステム更改に伴い新たに申し込みいただいたお客さま

4. スケジュール

