

● リニューアルに伴うお願い

■ 事前確認のお願い

- 操作・手続きが可能なお取引は、事前にお済ませください
リニューアル後は、<しみず法人ダイレクト>へのアクセスやヘルプデスクへの問合せが集中されることが予想されます。操作・手続きが可能なお取引は、なるべくリニューアル前に完了させてください。
- 操作履歴のご確認
リニューアル後は、現在ご利用中のインターネットバンキングでの操作履歴を表示することができなくなります。
必要に応じて**9月13日(金)**までに操作履歴照会を行い、ご確認いただきますようお願いいたします。
- PDF の利用準備をしてください
各帳票の印刷が PDF ファイルを利用する方法に変更となります。
そのため、<しみず法人ダイレクト>を利用されるパソコンに、あらかじめ PDF ファイルの読み込みに必要な Adobe Reader をインストールしていただきますようお願いいたします。
既にインストール済みの場合は、改めてインストールする必要はございません。

■ リニューアル後のお願い

- ログイン画面の URL (アドレス) の変更
<しみず法人ダイレクト>の接続先 URL が変更されます。
インターネットバンキングの「ログイン画面」をブックマーク (お気に入り) に登録されているお客さまは、ブックマーク (お気に入り) の登録を削除のうえ、再度ご登録ください。
※当行ホームページの「トップページ」をブックマーク (お気に入り) に登録されているお客さまは、新 URL への変更操作は必要ありません。
- 確認用パスワードの設定
リニューアルに伴い、「確認用パスワード」と「承認パスワード」を「確認用パスワード」に統合します。リニューアル (平成 25 年 9 月 17 日 (火)) 以降に初めてログインする際に、「確認用パスワード」の変更画面が表示されますので、再設定をお願いします。
※「パスワード強制変更」の画面が表示されない場合は、再登録は不要です。管理者および、「確認用パスワード」または「承認パスワード」を登録しているご利用者さまは再設定が必要となります。
※「承認パスワード」は、データ伝送サービスをご利用のお客さまにお使いいただいているパスワードです。
※現在使用されている「確認用パスワード」と同じパスワードも入力可能ですが、ログイン ID およびログインパスワードと異なる内容で入力してください。
※現在の「確認用パスワード」が不明の場合も、新しい「確認用パスワード」の入力が可能です。

その他留意点

● ご利用ガイドの変更

リニューアルに伴い、ご利用ガイドが変更となります。新しいご利用ガイドは当行ホームページに掲載するとともに、お客さま宛てにご郵送させていただきます。

また、お客さまの操作時にご参考となりますよう、操作画面内に「ヘルプ」ボタンを設けましたのでご利用ください。

● リニューアル後の推奨環境

平成25年7月現在

対象OS		対象ブラウザ	動作確認
Windows	WindowsXP *1	Internet Explorer6.0	△ *4*5
		Internet Explorer7 *3	○ *4*5
		Internet Explorer8	○ *4*5
		Firefox	—
	WindowsVista *1	Internet Explorer7 *3	○
		Internet Explorer8	○
		Internet Explorer9	○
		Firefox	—
	Windows7 *1	Internet Explorer8	○ *6
		Internet Explorer9	○ *6
		Internet Explorer10	○
		Firefox	—
Windows8 *2	Internet Explorer10	○	
	Firefox	—	
Mac	MacOS X (10.6)	Safari5.1	—
		Firefox	—
	MacOS X (10.7)	Safari5.1	—
		Safari6.0	—
		Firefox	—
	MacOS X (10.8)	Safari6.0	—
Firefox		—	

*1 WindowsXP については、サービスパック 3 以降、WindowsVista についてはサービスパック 2 以降、Windows7 についてはサービスパック 1 以降が適用されていることが条件となります。

*2 Windows8 についてはデスクトップUIにて動作確認しております。

*3 Internet Explorer 7 では、画面情報が全く表示されない、という事象が発生することを確認しております。この事象は、マイクロソフト社の Internet Explorer 7 の不具合であることが確認されており、マイクロソフト社よりパッチが提供されております。

*4 「WindowsNT4.0 ドメイン」に属し、且つ OS として WindowsXP professional を搭載した端末を利用している環境において、証明書発行後に、クライアントがドメインにログインする際に入力するパスワードを変更すると、証明書が利用できなくなります。この場合、証明書の再発行が必要となります。

*5 WindowsXP にてワークグループの機能を利用している場合、ワークグループに参加している WindowsXP ユーザ

の Windows パスワードを、証明書発行後に管理者が強制的にリセットすると、証明書ログインができなくなります。この場合は、パスワードを証明書取得時のものに戻すか、証明書の再発行が必要となります。

*6 Windows7にて、Service Pack を適用されていない場合、証明書を利用するためには、マイクロソフト社から提供されるセキュリティパッチKB974431 が適用されていることが条件となります。