

清水銀行アプリ スマートフォン機種変更対応

機種変更対応

スマートフォンの機種変更などで清水銀行アプリを別のスマートフォンに引き継ぐための手順を記載します。

手順 1 清水銀行アプリの再登録

1. 清水銀行アプリを開き、画面を右側にスライドして「既に口座をお持ちの方」を選択し、「過去にアプリでご登録済みの方」を選択する。



2. 代表口座番号を入力して「次へ」を選択する。



3. 氏名（カナ）、生年月日、金融機関届出電話番号を入力して「次へ」を選択する。



4.暗証番号を入力して「次へ」を選択する。



5.登録完了のポップアップが表示されるため「OK」を選択する。

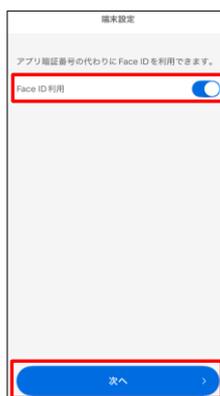


6.アプリ用の暗証番号を4～8桁の数字を入力して設定「確認画面へ」を選択し、確認のためアプリ用の再度暗証番号を入力して「確定」を選択する。



7.生体認証機能があるスマートフォンの場合、生体認証の利用について設定して「次へ」を選択する。

※生体認証を利用するとアプリ用の暗証番号を入力せずにアプリを利用できます。



8.機種変更された場合はワンタイムパスワードについても再設定が必要となります。

ワンタイムパスワードの設定手順については「清水銀行アプリ ワンタイムパスワード設定」をご参照ください。