

インターネットバンキング・モバイルバンキングのご利用環境変更のお知らせ

当行では、インターネットバンキングおよび、モバイルバンキングをより安全にご利用いただくため、SSLサーバ証明書（通信の暗号化方式）を従来の「SHA-1」方式から「SHA-2」方式に更新いたします。

証明書更新後は、一部のOSや携帯端末からは、インターネットバンキングやモバイルバンキングがご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

「SHA-2」方式に対応していないご利用環境は、既にメーカーのサポートが終了していますので、セキュリティ面からもバージョンアップを行っていただきますようお願いいたします。

1. ご利用いただけなくなるサービスとご利用環境

サービス内容	「SHA-2」方式に対応していないご利用環境	実施日
しみずダイレクト	・Windows XP サービスパック 2 より以前の OS ※1 ・2009 年以前に発売された一部の携帯電話 ※2	平成 27 年 10 月 19 日（月）
しみず法人ダイレクト	・Windows XP サービスパック 2 より以前の OS ※1	平成 27 年 11 月 16 日（月）

※1. Microsoft 社の Windows XP は平成 25 年 4 月にサポートが終了しております。またしみずダイレクト、しみず法人ダイレクトの動作確認環境の対象外となっております。

※2. 発売開始日が 2010 年以降の携帯電話であってもご利用いただけない場合があります。機種毎の対応状況については、携帯電話会社にご確認ください。

2. SSL サーバ証明書「SHA-2」方式について

SSL サーバ証明書「SHA-2」とは、インターネットを安全に利用するために通信を暗号化する方式です。「SHA-1」方式より高度な暗号化方式である「SHA-2」方式に更新することで、安全性が向上します。

3. 確認方法について

お客さまのご利用環境が「SHA-2」方式に対応しているかを確認するには、以下のサイトにアクセスすることでご確認いただけます。

・シマンテック社「ブラウザ・端末用 SHA-2 対応確認用テストページ」

<https://ssltest-sha2int.jp.websecurity.symantec.com>

「SHA-2」方式に対応していないご利用環境の場合、エラーやセキュリティ警告が表示されます。

※リンク先は当行ホームページではありません。予告なく変更または削除されることがあります。

【本件に関するお問合せ先】

・しみずダイレクトご利用のお客さま

しみずダイレクトヘルプデスク

<フリーダイヤル> 0120-5-43289

<受付時間> 銀行営業日 9:00~21:00

・しみず法人ダイレクトご利用のお客さま

しみず法人ダイレクトヘルプデスク

<フリーダイヤル> 0120-4-43289

<受付時間> 銀行営業日 9:00~21:00