

【重要】 コンピュータウィルス等による不正送金取引にご注意ください

インターネットバンキングを利用しているお客さまのパソコンにウィルスを感染させ、ログインIDやパスワードを盗み取るとともに、遠隔操作により不正な送金を行い、ATMで現金を引き出す被害が発生しております。また、これまでセキュリティ対策として安全性が高いとされていた「電子証明書方式」をご利用のお客さまにも被害が発生しております。

不正送金の被害にあわないためにお客さまには以下の対応をお願い致します。

1. インターネットへの接続にあたっては、OSやブラウザ等を常に最新の状態に更新して下さい。
2. セキュリティ対策ソフトを必ず導入し、ご利用にあたっては、常に最新の状態に更新して下さい。
3. 資金移動取引は、できる限り作成者と承認者の権限を分け、別々のパソコンを利用して下さい。
4. パスワードはパソコンに保存しないで下さい。
5. 類推されやすいパスワードの利用は避け、パスワードは定期的に変更して下さい。
6. インターネットバンキングの操作履歴等をご確認下さい。
7. 長時間離席するときは、パソコンの電源を切るようにして下さい。
8. 振込限度額を必要な範囲内に引き下げのことを検討して下さい。
9. 当行からお送りする電子メールがすぐに確認できるように、取引に利用するパソコンとは別の機器（スマートフォンや携帯電話など）のメールアドレスを登録して下さい。

なお、身に覚えのない取引や、ご利用のパソコンに不審な動きがあった場合は、パソコンの電源をお切りいただき、お取引店または清水銀行コールセンターまでご連絡をお願い致します。

【お問い合わせ】

清水銀行コールセンター

<フリーダイヤル> 0120-0-43289

<受付時間> 銀行営業日 9:00～17:00

<上記時間以外> 054-363-6135（清水銀行カードセンター）