

2026 年 8 月 吉日

お客さま各位

株式会社清水銀行

外国送金に係るお問い合わせ先集約のご案内

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

2026 年 9 月 30 日（水）をもちまして、清水銀行外為ヘルプデスクを下記のお問い合わせ先に集約させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

2026 年 10 月 1 日（木）以降の「しみず外為 WEB サービス」、「外国送金事前受付・来店予約サービス」に関するお問い合わせにつきましては、清水銀行コールセンターをご利用ください。

【清水銀行外為ヘルプデスク 最終受付日時】

2026 年 9 月 30 日（水） 17：00

【集約後のお問い合わせ先】

しみず外為 WEB サービス、外国送金事前受付・来店予約サービスに関するお問い合わせ

清水銀行 コールセンター

TEL：0120-0-43289

受付時間：銀行営業日 9：00 ～ 17：00