

令和 7 年 8 月 22 日

株式会社 清水銀行

お客さま各位

「清水銀行アプリ」リニューアルに関するご案内

平素より「清水銀行アプリ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

株式会社清水銀行(頭取：岩山 靖宏)では、令和 7 年 9 月下旬に、「清水銀行アプリ」のリニューアルを予定しておりますので、下記の通りお知らせいたします。

リニューアル後は、アプリをより見やすく・より使いやすくするとともに、アプリ内で完結できる機能拡充を予定しております。また、アプリ登録にてインターネットバンキング契約が自動セットされ、インターネットバンキングにログイン ID・パスワード入力不要で直接ログインできる機能も追加します。

記

1. リニューアル予定日

令和 7 年 9 月下旬(予定)

2. リニューアルの概要

(1) トップ画面の刷新

- ・ご登録された代表口座の残高を表示します。
- ・主な取引のメニューアイコンを表示し、お取引操作がより簡単になります。

(2) アプリ内完結機能の拡充

機能名	説明
残高確認 入出金明細照会	普通預金口座・定期預金口座等を本アプリに登録することで、登録した口座の残高確認・明細照会が可能となります。
振込 振替	登録した普通預金口座からの振込・振替、ペイジー払込(税金・各種料金支払い)をアプリ内で完結できます。
新規口座開設	当行に普通預金口座をお持ちでない方は、本アプリから普通預金口座開設のお申込みができます。
スマート通帳 (通帳レス)	スマートフォンで最大 1,000 明細まで入出金明細の確認ができます。家計簿代わりに各明細のメモ入力も可能となります。普通預金通帳、総合口座通帳をスマート通帳に切り替えることが可能です。 ※スマート通帳に切り替えることで、紙通帳はご利用いただけなくなります。

A screenshot of the Shizuoka Bank mobile app's transaction details screen. It shows a table with transaction history. The table has columns for 年月日 (Year/Month/Day), お支払金額 (Payment amount), お預り金額 (Deposit amount), 取引後残高 (Balance after transaction), and メモ (Memo). The data rows show transactions for 2025-08-15 and 2025-08-20. The 2025-08-20 transaction shows a payment of 30,000 via ATM, resulting in a balance of 970,000. There are navigation icons at the top and bottom of the screen.

年月日	お支払金額	お預り金額	取引後残高	メモ
2025-08-15	ATM-177929111	0		
2025-08-20	30,000	ATM	970,000	

3. 注意事項

- ・アプリの更新について

令和7年9月下旬以降、各アプリストア(App Store または Google Play Store)にて、順次新しい「清水銀行アプリ」を提供してまいります。各アプリストアから新しいアプリをダウンロードすることにより、リニューアル後のアプリがご利用できます。各アプリストアで新しい「清水銀行アプリ」をダウンロードできる日時は、決定次第、再度清水銀行ホームページにてお知らせいたします。

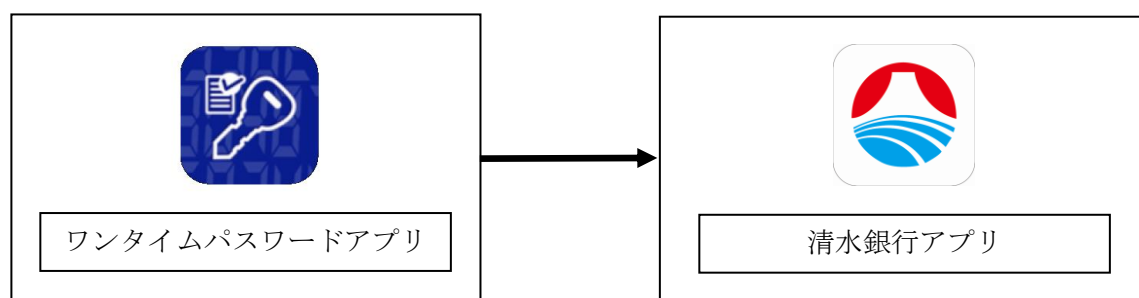
なお、現行の「清水銀行アプリ」については、令和7年9月末をもってお取扱いを終了させていただきます。アップデート等を行いましても、引続きご利用になることはできませんので、ご注意ください。

- ・ワンタイムパスワードアプリの統合について

現在ご利用いただいております「ワンタイムパスワードアプリ」は、新しい「清水銀行アプリ」に統合されます。統合に伴いまして、機種変更を行った場合等も含めて、トークンの再発行は新しい「清水銀行アプリ」からのみ可能となりますのでご注意ください。

※新しい清水銀行アプリからワンタイムパスワードをご利用いただくには、新しい清水銀行アプリからトークンの再発行が必要です。

※新しい清水銀行アプリからトークンの再発行を行わない場合は、引続き現在の「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただけます。



- ・推奨環境について

iPhone の場合 : iOS 14.0 以降

Android の場合 : Android OS 8.0 以降

※推奨環境外の端末ではご利用いただけませんので、ご注意ください。

以上

本件に関するお問い合わせ
清水銀行コールセンター 電話 0120-0-43289
受付時間/平日 9:00~17:00