

## 当行を騙る不審な自動音声電話にご注意ください！

現在、当行を騙る不審な自動音声電話が確認されています。

不審電話では、自動音声で「口座が不正利用されている」などとして、自動音声の指示に従い電話機の番号を押すよう促し、お客様の住所・生年月日・口座番号などの個人情報やインターネットバンキングのログインIDやパスワード、キャッシュカードの暗証番号などを聞き出そうとしますが、当行では、自動音声または行員が電話等で係る情報をお聞きすることはございません。

このような電話がかかってきた場合は、決して相手の指示に従うことなく、直ぐに電話をお切りください。

不審な自動音声電話による、個人情報の詐取・不正送金の事例は以下のとおりです。

1. 銀行を騙る自動音声電話より、「口座が不正利用されている」などとして、電話機の番号を押すよう促される。
2. 電話機の番号を押すと、銀行員を騙る犯人に代わり、住所・生年月日・口座番号や、インターネットバンキングの契約状況を確認される。
3. 犯人からメールアドレスを求められ答えると、フィッシングサイトのURLが記載されたメールが届き、遠隔操作アプリやソフトを知らずしてインストールさせられる。
4. 犯人からインターネットバンキングへのログインを指示されたのち、ワンタイムパスワードを聞き取られ、遠隔操作により不正送金される。

不審電話で個人情報を伝えてしまった場合やご不安な場合は、お取引店もしくは下記ご相談窓口へご連絡いただくとともに、警察にもご相談ください。

（銀行営業日 9：00～17：00）

清水銀行詐欺被害相談窓口

0120-6-43289

（営業時間外のご連絡先）

清水銀行カードセンター（24時間受付）

054-363-6135