

お客さま各位

令和7年5月  
株式会社清水銀行

## 外国送金における ISO20022 移行対応について

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

外国送金における代表的な決済ネットワークである SWIFT（国際銀行間通信協会）において、2025年11月までに新フォーマット（ISO20022 書式）へ移行することが求められています。

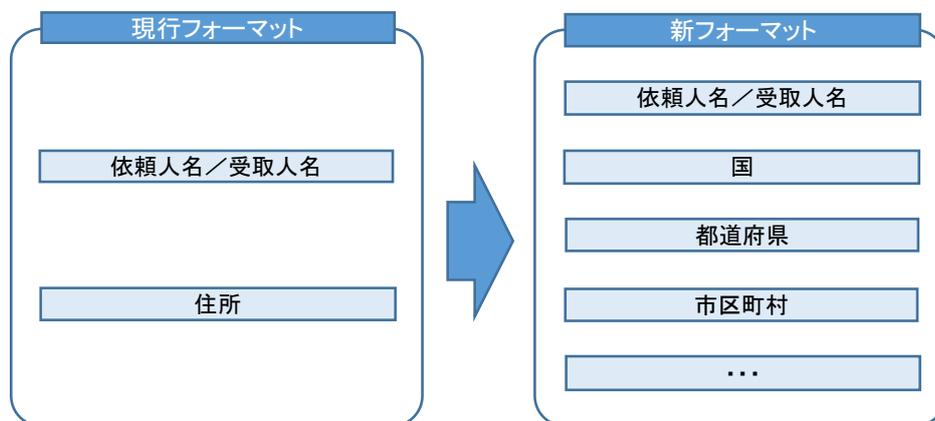
当行では、お客さまにご利用いただいております各種外国送金サービスについて、2025年9月16日（火）より、新フォーマットへの移行を予定しておりますので、今後の当行における対応につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### 記

#### 1. ISO20022（新フォーマット）について

ISO20022 とは、国際標準化機構（ISO）が定める金融通信メッセージの世界共通規格として、世界各国の決済システムにて採用されています。

<イメージ図>



#### 2. しみず外為 WEB サービスにおけるシステム更改

新フォーマットへの移行対応に伴い、「しみず外為 WEB サービス」のシステム更改を行います。システム更改後は、操作性、入力フォームが変更となるほか、現在ご登録いただいているテンプレートをお使いいただくことができなくなります。

「しみず外為 WEB サービス」をご利用のお客さまにおかれましては、2025年9月16日の新フォーマット移行前までに新テンプレートの作成をお願いいたします。新テンプレートは2025年8月上旬より登録可能となる予定です。

尚、システム更改後に「しみず外為 WEB サービス」をご利用いただくには、現行の「しみず外為 WEB サービス」のご解約及び更改後のサービスのお申込み、並びに「しみず法人ダイレクトバンキングサービス」へのお申込み（「しみず法人ダイレクトバンキングサービス」をご利用でないお客さまのみ）が必要となります。詳細につきましては、別途ご案内いたします。

3. 外国送金依頼書（書面）による窓口での外国送金受付の終了

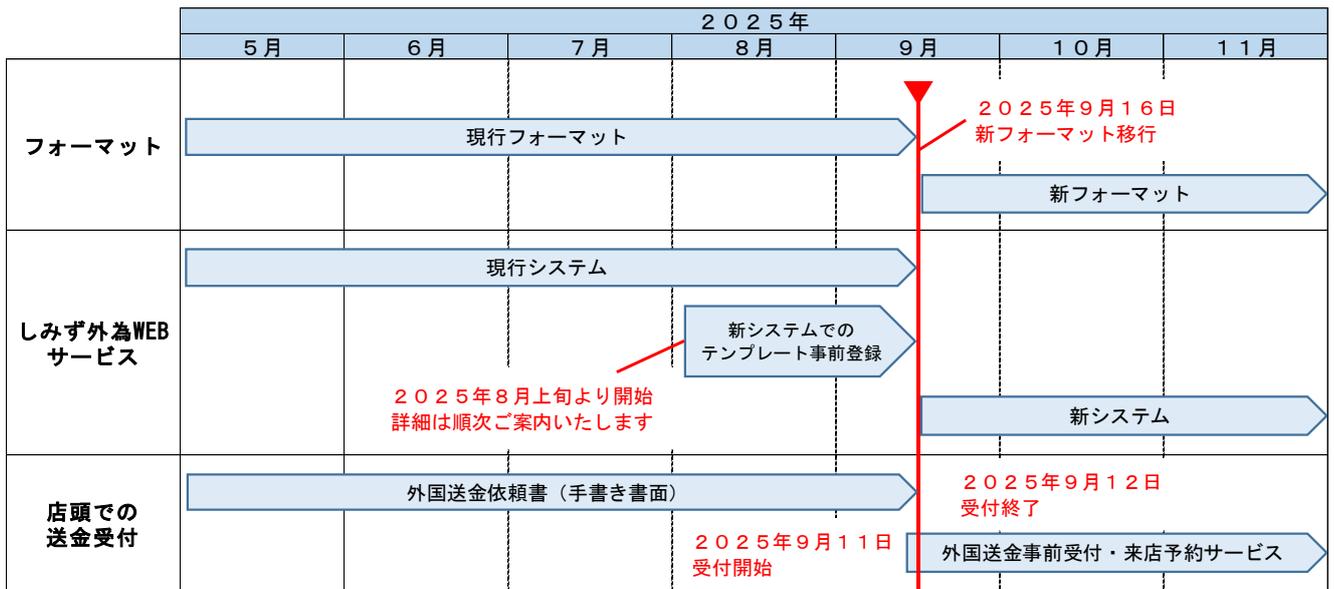
お客さまの送金依頼書の記入負担軽減、窓口での受付時間短縮を目的に「外国送金依頼書（書面）」による窓口での外国送金の受付を 2025 年 9 月 12 日に終了いたします。終了後は、WEB（データ入力）で送金依頼の作成が可能となる「外国送金事前受付・来店予約サービス」による受付（2025 年 9 月 11 日より開始）に変更いたします。

新フォーマット移行後の外国送金のお申込みは、「外国送金事前受付・来店予約サービス」または「しみず外為 WEB サービス」をご利用ください。

<外国送金のお申込み方法>

サービス名	個人のお客さま	法人・個人事業主のお客さま
外国送金事前受付・来店予約サービス	○	○
しみず外為WEBサービス		○

4. スケジュール



以上