

引越し時の手続きをワンストップで！

全国の自治体や銀行の手続きをオンラインで完結「ペンリィ」のサービス開始について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

令和 7 年 11 月 17 日より、お手持ちのスマートフォン等から全国の全自治体への転出届／転入・転居予約^(注1)、当行を含む金融機関^(注2)への住所・連絡先変更が簡単に手続きできるサービス「ペンリィ」の提供が始まりますので、お知らせいたします。

記

一般社団法人全国地方銀行協会は、ライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化の実現に向け、本年 5 月に株式会社生活基盤プラットフォーム^(注3)を設立し、サービス開始に向けた準備を進めてまいりました。

今般、その第一弾として、まずは引越しに伴う自治体や銀行への住所変更手続きサービスを開始いたします。

今後は、来春を目途に、参加金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替登録ができる「ネット口振（ペンリィ）」の提供を開始する予定としているほか、同年 11 月を目途に、「ペンリィ」のサービスサイトから、電気・ガス・水道等の生活インフラの停止・開始手続きを可能とする仕組みを提供する予定としております。

以上

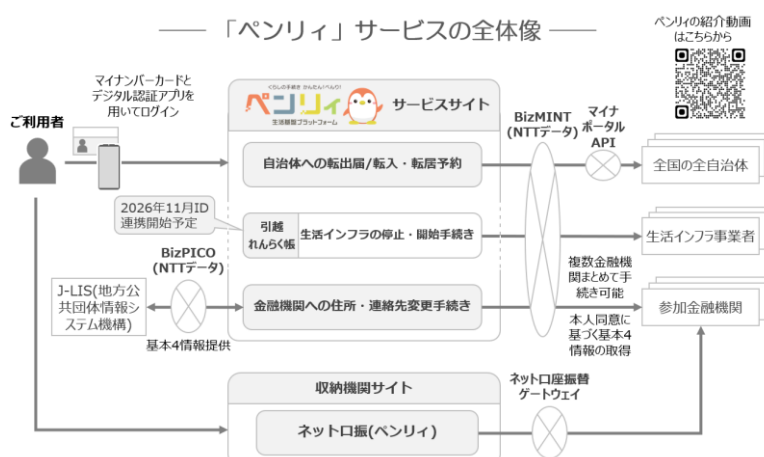
(注1) 「ペンリィ」から手続きすることで、原則、転出元自治体への来庁不要。転入・転居先自治体への来庁は必要であるものの、転出証明書情報の事前通知や来庁予定の連絡により、利用者の来庁時の手続きの効率化を図ることが可能。

(注2) 手続き可能な金融機関の情報は https://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available_companies/ 参照。

(注3) 地銀ネットワークサービス株式会社（一般社団法人全国地方銀行協会に加盟する全 61 行の共同出資会社）と TOPPAN エッジ株式会社の共同出資により設立。

※詳細につきましては、株式会社生活基盤プラットフォームのホームページをご覧ください。

<https://www.life-event-pf.co.jp/>



(ご参考)

当行のお客さまがペンリィ〈住所・連絡先変更サービス〉をご利用いただく際の留意点

以下に該当する場合は、ペンリィ〈住所・連絡先変更サービス〉による住所等変更のお手続きはできませんので、お近くの清水銀行窓口まで、直接ご連絡ください。

- ・法人、個人事業主のお客さま
- ・ご本人さま名義以外のお手続き
- ・氏名変更がお済みでないお客さま
- ・当行に対し、キャッシュカード・お届け印などの紛失または盗難の届け出を行い、処理が完了していないお客さま
- ・次のいずれかのお取引をご利用のお客さま
融資（各種ローン、保証人取引含む）、当座預金、教育資金贈与専用口座、
各種非課税申告制度（マル優、マル財、マル特）、財形預金、住宅金融支援機構、貸金庫
- ・投資信託、公共債のお取引がある場合でマイナンバーのご提示が未済のお客さま（マイナンバーが変更になっていて変更後マイナンバーのご提示が未済のお客さま）
- ・住所とは別に「発送先住所」をお届けいただいているお客さま
- ・海外への住所変更または海外からの住所変更をされるお客さま

その他、当行の総合的な判断でお手続きをお受けできない場合がございます。ご了承ください。

〈本件に関するお問い合わせ〉

清水銀行コールセンター TEL 0120-0-43289
(受付時間／銀行営業日 9：00～17：00)