

## 暗号資産交換業者へのお振込について

昨今、SNS型特殊詐欺・ロマンス詐欺をはじめとする特殊詐欺において、インターネットバンキングや ATM 振込により、被害金が暗号資産交換業者宛に振り込まれる事案が多発しています。

当行では、お客様保護および不正送金対策として、2025年3月17日(月)より、ATM および個人インターネットバンキングによる、暗号資産交換業者への口座名義人と異なる振込依頼人名に変更して行うお振込みをお断りさせていただきます。

ご不便をおかけしますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための取組みにつき、ご理解とご協力をお願いいたします。

本件取扱いに関するご質問等は、お取引店もしくは下記ご相談窓口へご連絡ください。

(銀行営業日 9:00～17:00)

詐欺被害相談窓口 0120-6-43289

(営業時間外のご連絡先)

カードセンター(24時間受付) 054-363-6135