

2025年2月28日

お客さま各位

株式会社清水銀行

「しみずダイレクトバンキングサービス」の機能追加のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

このたび当行では、2025年3月17日より、個人向けインターネットバンキングサービス「しみずダイレクトバンキングサービス」(以下、個人IB)にホームページからの「新規」、「解約」、「関連口座の追加・解除」等の各種お申し込みができる機能(個人IBの即時申込機能)を追加およびそれに伴う機能変更を実施いたします。

機能追加に伴い、個人IBの新規ご契約のお申込み受付を一時停止させていただきますのでご留意くださいますようお願い申し上げます。

今後もお客さまにご満足いただき、安心してご利用いただけるよう個人IBの機能追加・改善によるサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 機能追加の実施日

2025年3月17日(月) 06:00

2. 新規申込受付の一時停止について

機能追加対応に伴い、個人IBの「新規ご契約」のお申込み受付を一時停止させていただきます。

新規ご契約は、3月17日(月)以降に当行ホームページからお申し込みください

【停止期間】

2025年3月3日(月)から3月16日(日)まで

3. 機能追加概要

(1) 新規ご契約者の利用開始登録

当行ホームページからの新規のお申し込み後、即時に個人IBのご利用が可能となり、これまでより利用開始までの期間が大幅に短縮されます。

なお、初回登録時にはキャッシュカード暗証番号認証と届出電話番号認証^(注)が必須

となります。

(注)届出電話番号認証とは、当行への届出電話番号（自宅または携帯電話）から専用の認証用ダイヤルに電話発信していただくことにより本人確認を行う認証方法です。

(2) ご利用口座追加登録の反映

「関連口座登録」操作後、即時にご利用が可能となります。

(3) その他個人IBに関するお手続き

当行ホームページから個人IBの解約等のお手続きが可能になります。

4. 機能追加に伴うセキュリティ等対応事項

お客さまにより安全にお取引をいただくために、お客さまにお手続きまたは操作が必要となる変更を行います。変更内容についてご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

(1) 資金移動の制限

個人IBを新規に申込みいただいた場合、初めて資金移動サービス（振込・振替）をご利用になる際には、初回利用登録後に別途お手続きが必要となります。

初回ログイン時にご利用開始のご案内にて、お手続きの内容をご確認ください。

(2) 1日あたりの振込時限度額引き上げ反映までの日数

不正送金等の防止対策として、1日あたりの限度額の引き上げ反映は7日後に変更させていただきます。

(3) 振込時等のワンタイムパスワードの必須化対応（メール通知パスワードの廃止）

安全にお取引いただくために、振込等の重要なお取引時には、ワンタイムパスワードの利用を必須とし、メール通知パスワードによる認証は廃止とさせていただきます。

※現在、メール通知パスワードをご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードのご利用登録をお願いいたします。

(4) ログイン時の認証

「ログインID」と「ログインパスワード」の組み合わせに加えて、代表口座の「店番・科目・口座番号」と「ログインパスワード」の組み合わせによるログインが可能となります。

(5) お申し込み年齢の制限

個人IBの新規お申し込みは、満18歳以上のお客さまとさせていただきます。

以上

◇ お問い合わせ先◇

<しみず> コールセンター

フリーダイヤル 0120-0-43289 しみずバンク

受付時間：銀行営業日 平日9:00 ~ 17:00