

しみず法人ダイレクトのセキュリティ強化について

平素は当行の法人向けインターネットバンキング「しみず法人ダイレクト」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、しみず法人ダイレクトのセキュリティ強化を目的として「トランザクション認証」を導入いたします。

今回実施する対応により、お客さまにはご不便をおかけしますが、より安全にインターネットバンキングをご利用いただくための対応として、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

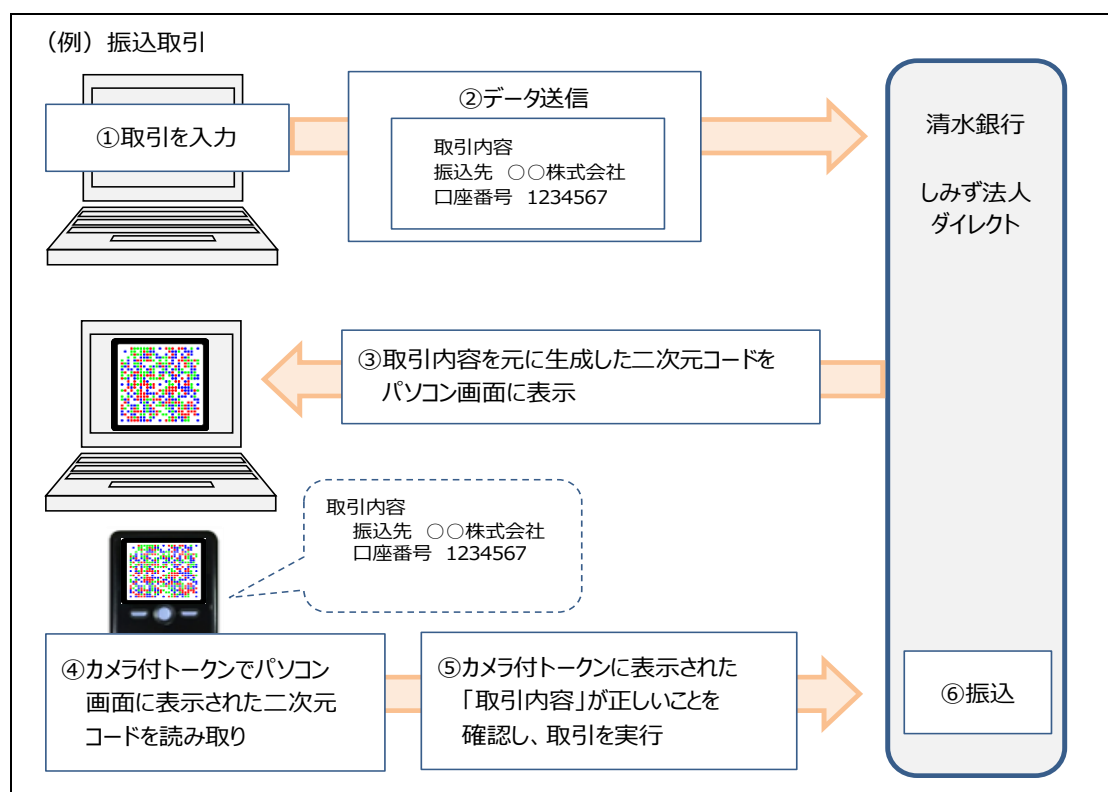
1. トランザクション認証の導入背景

インターネットバンキングの不正取引の手口は日々巧妙化しており、近年では「振込先口座情報を改ざん」する手口が確認されています。

当行では、しみず法人ダイレクトの更なるセキュリティ強化を図るため、現在の「ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）」に替わり、カメラ付トークンを利用した「トランザクション認証」を2020年6月1日より導入します。

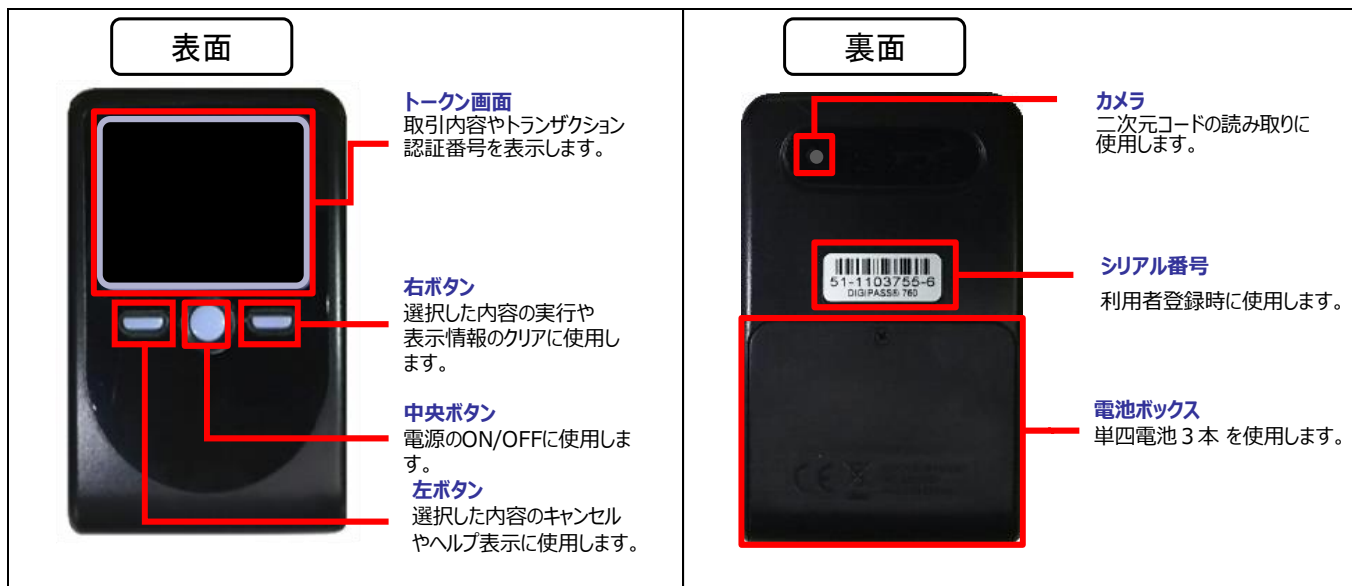
2. トランザクション認証とは

お客さまが行った振込等の取引内容が、ウイルス等により改ざんされていないことを確認し、実行する方法です。トランザクション認証は、カメラ付トークンにより、取引単位に取引内容を確認することで不正取引を防止します。



3. カメラ付トークン

トランザクション認証では、専用のカメラ付トークン（トランザクション認証用トークン）を利用します。



※カメラ付トークンサイズ：縦 80.5mm 横 51.5mm 厚さ 8.3～13mm 重さ 66g（電池込み）

4. トークンのご提供と切り替え

ご利用いただく「カメラ付トークン」は、6月以降、現行ハードウェアトークンの有効期限（トークン裏面に記載）を迎えるお客さまより、順次お送りします。

カメラ付トークン到着後、トランザクション認証のご利用開始にあたっては、お客さま自身で切り替え操作（トランザクション認証利用開始登録）を行っていただく必要があります。

切り替え操作の手順書や利用方法等の詳細につきましては、カメラ付トークンに同封いたします。

5. トランザクション認証が必要となる取引

以下のお取引の際に、カメラ付トークンによるトランザクション認証が必要となります。

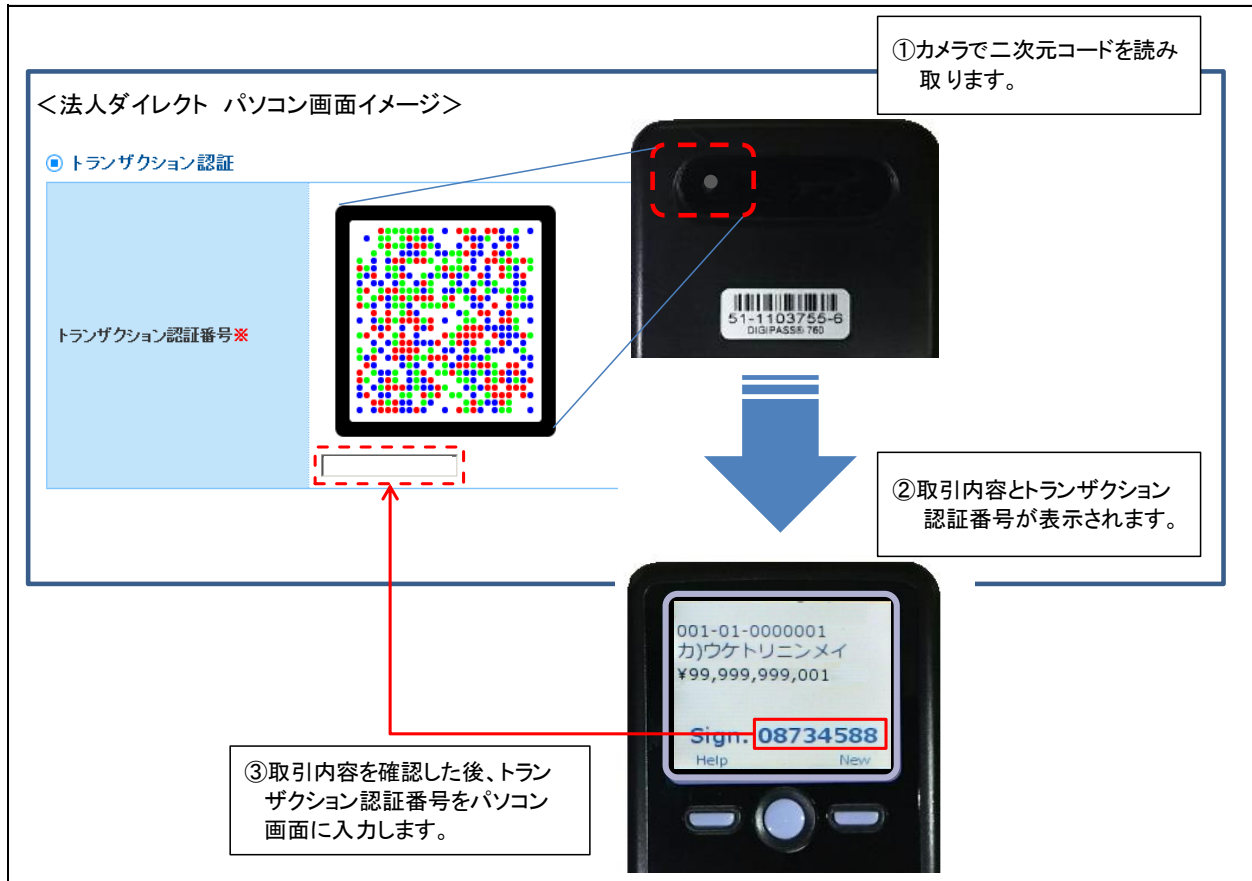
- (1) 振込振替（都度指定方式）の実行
- (2) 振込振替（都度指定方式）の振込先口座の登録・変更
- (3) 総合振込、給与・賞与振込の承認
- (4) 総合振込、給与・賞与振込の振込先口座の登録・変更
- (5) 総合振込、給与・賞与振込のファイル受付
- (6) 税金・各種料金の払込み「ペイジー」民間のみ対象
- (7) 利用者管理（ユーザの登録・変更、トークン失効）

6. 操作イメージ

トランザクション認証が必要となる取引では、パソコンにトランザクション認証画面が表示されます。

カメラ付トークンにて、取引内容を元に生成された二次元コードを読み取り、トークン画面に表示された取引内容が正しいことを確認します。

確認後、トランザクション認証番号をパソコン画面に入力し、取引を実行します。



以上

【本件に関するお問い合わせ先】

清水銀行コールセンター

フリーダイヤル 0120-0-43289

受付時間 9:00～17:00 (銀行営業日)