2025年7月1日

お客さま各位

株式会社清水銀行
事務部コールセンター

清水銀行 でんさいサービス画面リニューアルについて

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、清水銀行では、お客さまに、紙の手形の代替手段である「でんさい」をより便利に、わかりやすくご利用いただくことを目的に、2025年12月1日（月）に、清水銀行 でんさいサービスの画面リニューアルを実施させていただきます。

なお、画面リニューアルに伴い、ご利用中のお客さま側で設定等の対応は必要ございません。

1. 画面リニューアルのコンセプトについて

今回のリニューアルでは、でんさい特有の専門用語を平易な言葉に置き換えるとともに、画面構成を見直し、よりシンプルでわかりやすい画面へと変更します。

なお、ご利用いただけるサービス内容・機能には、変更はございません。

2. 画面リニューアルの時期

2025年12月1日（月）サービス開始時刻より

3. 本件に関するお問い合わせ先

清水銀行 事務部コールセンター でんさい担当

TEL: 0120-43289-1 【電話受付時間】 銀行営業日 9:00～17:00

以上

【別紙】リニューアル後の画面について

① 難解なでんさいの操作を、よりわかりやすく

これまでの「債権発生請求」を、「でんさいで支払う」に置き換えるなど、でんさい特有の難解な言葉をわかりやすい言葉へ見直します。また、項目をクリックすることで画面上に説明を表示するなど、どなたもより簡単に、でんさいをお使いいただけるようになります。

② シンプルで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面

レイアウトを大幅に見直すことで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面を実現しています。一方で、メニューの表示順序等はこれまでの踏襲し、すでにご利用中のお客さまも違和感なくご利用いただけます。

The screenshot displays the renewed dashboard interface. At the top, there is a header with a '操作ガイド' (Operation Guide) button, the company name '株式会社大空商事', the user name 'でんさい 五子 さま', and the last operation time '最終操作日時: 2025/05/01 15:00:00'. Below the header is a navigation menu with icons for 'トップ' (Home), 'でんさいを確認する' (Check Den Sai), 'でんさいで支払う' (Pay with Den Sai), 'でんさいを確認する' (Check Den Sai), 'でんさいでファイル取引する' (File Transaction with Den Sai), '証券を申込み(新着等)' (Subscribe to Securities (New, etc.)), 'その他の取引を実施する' (Perform Other Transactions), and '管理業務を実施する' (Perform Management Tasks). The main content area is titled 'トップ' and includes a '前回ご利用日時' (Last Used Time) box showing '2025/04/30 13:15:02'. There are two notification sections: 'でんさい銀行からのお知らせ' (Den Sai Bank Notice) and 'お取引のお知らせ(通知)' (Transaction Notice/Notification). The 'お取引のお知らせ(通知)' section contains a table with the following data:

お知らせ(通知)	件数
未読お知らせ(通知)の合計	10件
各取引の依頼結果	3件 (重要度の高いお知らせ 1件を含む)
各取引の受取(でんさい支払・取済等)	3件
でんさい取引	3件
期日支払	3件 (重要度の高いお知らせ 1件を含む)
管理業務	3件
その他の重要なお知らせ(通知)	3件

Below the table, there is a summary of pending transactions:

お知らせ(通知)	承認待ち	取戻し中	お取引先からの承認待ち
20件	承認待ち: 2件 期限切れ: 3件	18件	承認待ち: 2件 期限切れ: 3件

At the bottom, there is a button labeled '承認・未承認状況一覧を表示' (Display Approval/Unapproved Status List).

(リニューアル後トップ画面のイメージ)