

「遠隔操作」アプリを悪用した詐欺にご注意ください！

サポート詐欺や副業詐欺のみならず、言葉巧みに「遠隔操作」アプリをパソコンやスマートフォンにインストールさせて乗っ取り、インターネットバンキングを不正に操作し金銭を騙し取る詐欺が発生しています。

「遠隔操作」アプリをスマートフォンにインストールし、犯人に「接続コード（ID・パスワードほか）」を教えてしまうと、スマートフォンが遠隔操作され、銀行アプリ経由でインターネットバンキングを不正操作されてしまいます。

遠隔操作が行えるアプリのインストールを勧められた場合は、詐欺と判断し、すぐに以下の対応を行ってください。

1. インターネットをすぐに切る

Wi-Fi（無線 LAN）をオフにするか、ルーターの電源を切ります。スマホなら機内モードにすれば、相手による遠隔操作を止めることができます。

2. インストールしたアプリを削除する

インストールしてしまった遠隔操作のアプリを削除します。Android は設定→アプリ、iPhone はホーム画面でアイコンを長押しして削除できます。

3. 銀行・カード会社に電話して状況を伝える

不正送金やカード不正利用のリスクがあります。口座やカードを止めてもらえるかどうか、まず電話で相談し、その後、警察の相談窓口（#9110）にも連絡しましょう。

不正送金被害に遭われた場合は、お取引店もしくは下記ご相談窓口へご連絡いただくとともに、警察にもご相談ください。

（銀行営業日 9：00～17：00）

清水銀行詐欺被害相談窓口
0120-6-43289

（営業時間外のご連絡先）

清水銀行カードセンター（24時間受付）
054-363-6135