

個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)

清水総合メンテナンス株式会社

清水総合メンテナンス株式会社(以下「当社」と言う)は、お客さま個人を識別できる情報(以下「個人情報」と言う)を適切に保護することが、当社のあらゆる業務の基盤であると同時に、当社の社会的責務であると認識しております。

当社は、上記認識のもと、以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めます。

1. (個人情報に関する法令等の遵守)

当社は、個人情報の適切な保護と利用に関し、個人情報の保護に関する法律をはじめとする個人情報に関する法令・ガイドライン等および社内規程を遵守いたします。

2. (個人情報の利用目的の公表等)

当社は、個人情報の利用目的を、あらかじめ、社内での掲示・備付け等により、常時公表いたします。なお、お客さまから書面にて、個人情報を直接取得する場合には、利用目的を明示いたします。

3. (個人情報の取得・利用・提供)

当社は、個人情報の取得について、業務上必要な範囲内で、適正かつ適法な手段により取得いたします。

例えば、以下のような情報源から、個人情報を取得することがあります。

<取得する情報源の例>

- ・当社が管理する施設への面会票、受付簿
- ・福利厚生施設等の利用申込書
- ・設備管理点検報告書等

当社は、当社の利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取扱うものとし、その利用目的をできる限り特定します。

例えば、各種アンケートへの回答に際しては、アンケート結果の利用目的を示すなど、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

また、取得した個人情報は、法令等により認められる場合を除き、お客さまの同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

4. (個人情報の利用停止)

当社は、ダイレクトメールの送付や電話での勧誘等で個人情報を利用することについて、ご本人より中止のお申出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

5. (個人データの安全管理)

当社は、取得した個人データの正確性の保持に努めるとともに、漏えい、滅失、き損、改ざん、不正アクセスなどへの防止策を講じ、個人データの安全管理に努めます。

6. (組織体制)

当社は、当社全体の個人データ管理責任者および個人データ管理者等を任命するなど、個人情報を保護するための組織体制を整備し、運営を行います。

7. (従業者の監督)

当社は、従業者に対する機密保持等に関する誓約書の徴求、個人情報保護についての教育・訓練の定期的な実施、安全管理の定期的な点検や内部監査等により、従業者に対し必要かつ適切な監督を行います。

8. (個人データの委託先における安全管理)

当社は、業務の適正かつ効率的な運営・管理、良質なサービスの安定的な提供のために、個人データに関する取扱いを外部に委託することがあります。委託する場合には、委託先の適切な選定を行い、委託先へ個人データの安全管理措置を義務づけるとともに、実施状況の点検など、委託先が適切に個人データを取扱うように管理いたします。

<委託する業務の例>

- ・当社が管理する設備の保守に関わる業務

9. (保有個人データの開示・訂正・利用停止等)

当社は、お客さまから保有個人データの利用目的の通知・開示・訂正・利用停止等のご依頼があった場合には、ご本人であることを確認させていただいたうえで、法令の定めに従いお応えいたします。

10. (個人情報保護に関する継続的改善)

当社は、個人情報の適切な保護と利用が行われるように、本個人情報保護宣言の見直し、改善を含め、継続的に個人情報保護への取り組みについて見直し、改善を図っていきます。

11. (苦情等への対応)

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情等のお問い合わせに適切かつ迅速に対応するため、苦情等受付窓口を設置し、誠意をもって対応するよう努めます。

【個人情報の取扱いに関するご質問・苦情等受付窓口】

清水総合メンテナンス株式会社 本社

住 所: 〒424-0809 静岡市清水区天神1丁目8番25号

電話番号: 054-367-7575

受付時間: 月曜日～金曜日の 9:00～17:00 (祝日などの休業日は除く)