

SHIMIZU BANK

目 次

経営理念



経営理念

- 1. 社会的公共性を重んじ 健全経営をすすめる
- 2. お客様に親しまれ、喜ばれ 役にたつ銀行をつくる
- 3. 人間関係を尊重し 働きがいある職場をつくる

目 次

第26次中期経営計画の概要	1
計数目標	2
第26次中期経営計画の位置付け	3
第26次中期経営計画の重点施策	4
金融仲介機能の向上への取り組み①	5
金融仲介機能の向上への取り組み②	6
金融仲介機能の向上への取り組み③	7
生産性の向上への取り組み	8
経営基盤の確立への取り組み	9
人財活力の向上への取り組み	10







第26次中期経営計画の概要

目指す姿

存在意義の発揮

名 称

-ADVANCE AS ONE

~地域・お客さまとともに、持続的成長を実現するために~

計画期間

平成28年4月1日~平成32年3月31日(4年間)

基本方針

金融仲介機能の向上

生産性の向上

経営基盤の確立

人財活力の向上

計数目標

- コア業務純益
- ② コアOHR
- 個人預金残高

40億円 以上

70% 台

③ 中小企業等向け貸出金残高 8,800億円 以上

1兆円 以上

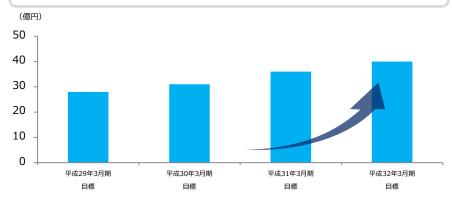
計数目標

コア業務純益〔計画最終年度〕

40億円以上

■ 預金や融資、有価証券などの銀行の基本的な業務であげた利益から、一般貸倒引当金繰入額と国債等債券損益の影響を除いたもの。

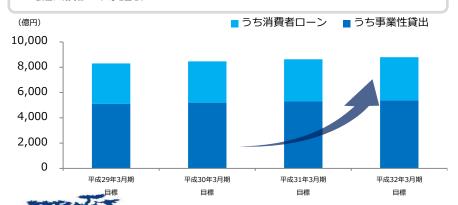
コア業務純益 = 業務純益 - 国債等債券損益 + 一般貸倒引当金繰入額



中小企業等向け貸出金残高 〔計画最終年度〕

8,800億円以上

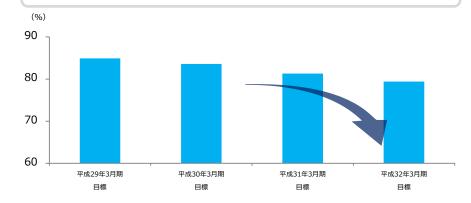
■ 総貸出金から中堅・大企業向け貸出金を除いた貸出金残高。 公社、消費者ローン等を含む。



コアOHR〔計画最終年度〕

70%台

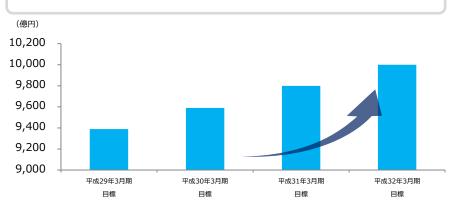
■ コアOHRは、コア業務粗利益に対する経費の割合。値が小さいほど経費効率が良いことを示している。 経費は人件費、物件費、税金の合計。 コアOHR = 経費 ÷ コア業務粗利益



個人預金残高〔計画最終年度〕

1兆円以上

■ 個人顧客の預金残高の合計。

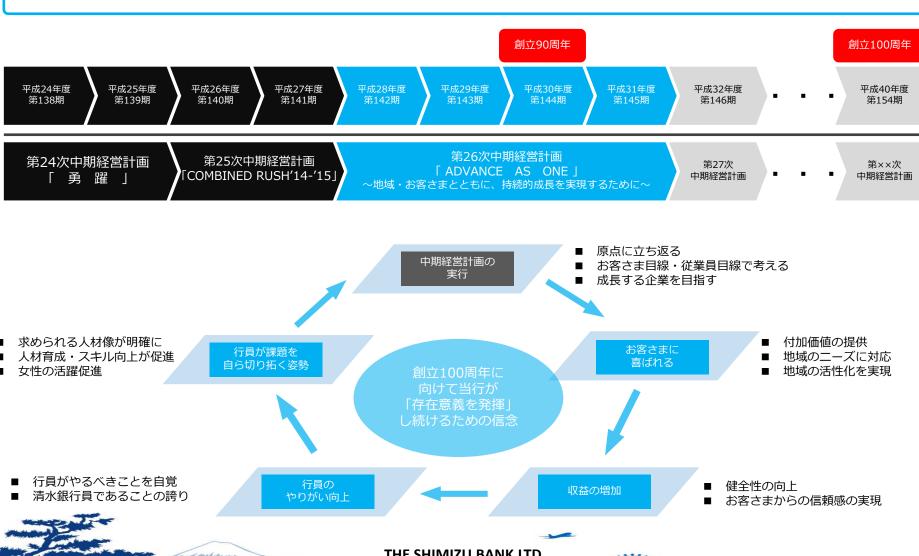


THE SHIMIZU BANK,LTD.

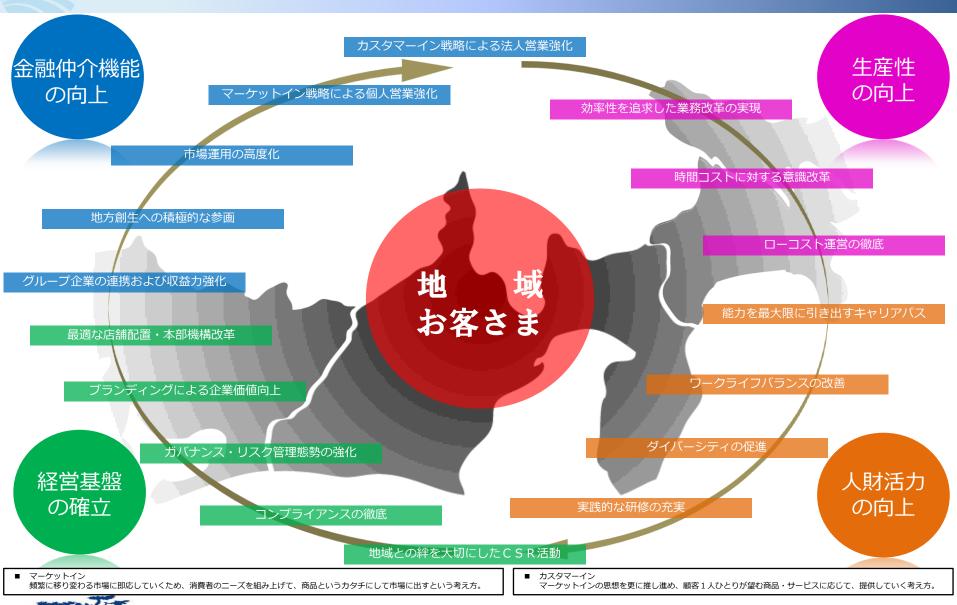


第26次中期経営計画の位置付け

- 目指す姿「存在意義の発揮」を具現化し、地域にとってなくてはならない銀行であり続けるために、第26次中期経営計画は創立90周年・ 100周年に向けた重要な4年間。
- 行員1人ひとりがやりがいを持って、未来に向かう良いサイクルを実現し、ADVANCE AS ONE = ひとつになって前進していく。



第26次中期経営計画の重点施策



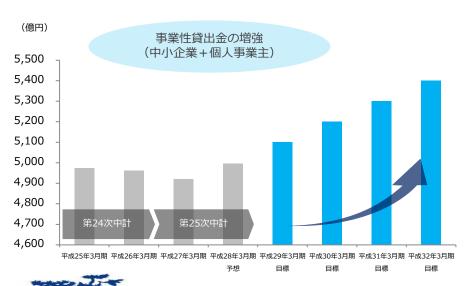
THE SHIMIZU BANK,LTD.



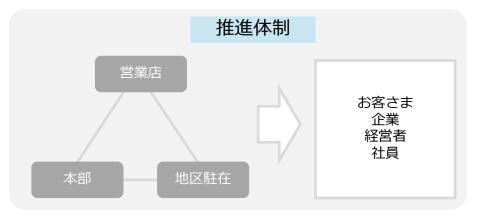
金融仲介機能の向上への取り組み①

カスタマーイン戦略による法人営業強化

- お客さまごとの経営ニーズを幅広く捉え、より強い信頼関係を築き、取引を拡げ深める
- 事業性融資に磨きをかけ、中小企業との取引において当行の強みの発揮領域を拡大し、健全な収益力を確保する
- 資金供給手段の多様化
- 本部によるスピードある営業店支援の強化
- 稼ぐ本部の実現
- 事業性評価の実効性向上
- 営業体制の再構築



存在意義の発揮領域 取引先数 貸出金利 収益 X X 機能の充実 取引の太り 金利下げ止め の拡大 ニーズの捕捉 業種 ファイナンス手法 クロスセル エリア (シナジー効果) の多様化 既存機能の活用 個人営業との連携



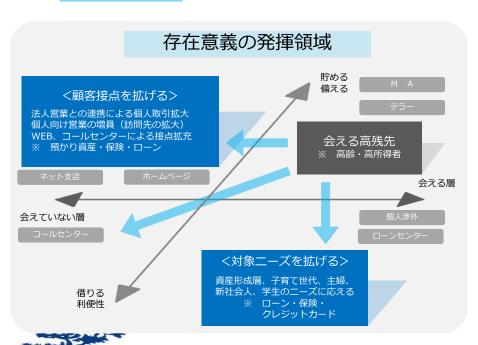


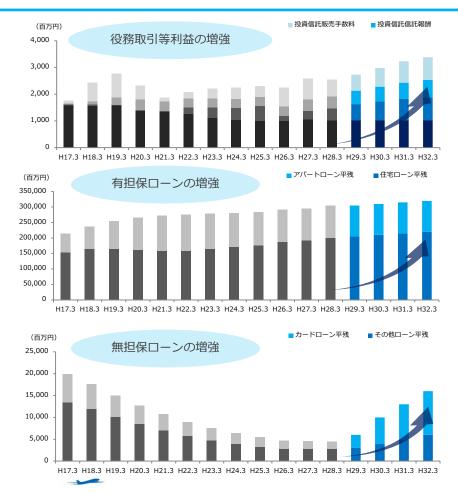


金融仲介機能の向上への取り組み②

マーケットイン戦略による個人営業強化

- お客さまのライフステージに合わせた真に役立つ商品・サービスを提供し、一生涯付き合える銀行を目指す
- 非対面チャネルと対面チャネルの両面からアプローチし、お客さまにとっての当行の位置付けを高める
- マーケットイン戦略として事業領域を拡大させ、個人向け商品を拡充し、収益の「第二の柱」へと育てる
- FinTech等の新技術に対しても積極的に情報収集し、新たな金融サービスの開発に挑戦する
- 非対面チャネルによる顧客接点の拡充
- 対面チャネルの更なる充実
- 個人向け商品の拡充
- FinTechへの対応





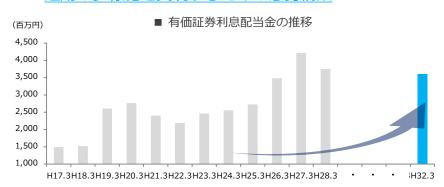


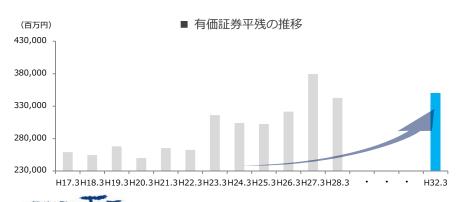


金融仲介機能の向上への取り組み③

市場運用の高度化

- 有価証券運用態勢を構築し、運用の多様化による 収益の拡大を目指す
- 運用の多様化による収益の拡大
- 運用の多様化を実現するための態勢構築





地方創生への積極的な参画

- 行政との連携を強化し、地域金融機関として静岡県の アピールを通じて、地方創生に積極的に取り組む
- 外部機関との連携強化
- 地方創生関連商品の拡充



行政との連携



静岡県内10市町と連携協定等を締結静岡県内10市町における創業戦略 策定「協議会議」等へ参画

グループ企業の連携及び収益力向上

- 清水銀行グループ各社との連携を強め、自ら稼ぐ力を向上 させることで、連結収益力の向上を目指す。
- グループ企業の収益機会拡大
- <u>グループ企業へのアウトソースを拡大</u>



生産性の向上への取り組み

- 限られた経営資源で収益を拡大するために、効率性を追求した業務改革を推進する
- 行員1人ひとりが時間コストに対する意識を高め、生産性を向上し、お客さまと対面する時間を増加させる
- ローコスト運営を徹底し、適切なコストマネジメントの下で積極的な投資を行い、収益力向上と経費削減を両立する

効率性を追求した業務改革

時間コストに対する意識改革

- 業務改革プロジェクトの推進
- 業務フロー・サービスレベルの見直し
- 積極的なアウトソースによる経営資源の有効活用

● 行内ルールの制定と運用の徹底

ローコスト運営の徹底

コストマネジメントカの強化

お客さまと対面し ニーズに応える 当行のコア業務を定義 で在意義を発揮するための

業務改革プロジェクトの組成

- ■業務の削減
- ~やり過ぎ、ムリ・ムダの排除、シンプル思考~
- ■業務や組織の効率化
 - ~自動化、マニュアル化、IT化等~
- ■業務の外製化
 - ~コア業務以外の積極的なアウトソース~
- ■営業推進の効率化
 - ~優先度を付けた効率的な営業推進~

- ■本部業務改革・組織改革
 - ~本部業務の削減・効率化~
 - ~本部組織の役割明確化~
 - ~営業店支援の強化~

- ■営業店業務改革
 - ~営業店業務の削減・効率化~
 - ~効率的な営業推進~
 - ~新規出店・店舗統合~

収益機会の拡大お客さまと対面する時間の確保

THE SHIMIZU BANK,LTD.



経営基盤の確立への取り組み

- 店舗チャネルの位置付けを再検証し、最適な店舗配置に向けた新規出店・店舗統合をすすめる
- これまで以上に営業店支援を強化し、本部機能を最大化するための体制を構築する
- 90周年・100周年と持続的な成長に向けて、全役職員が共通認識の下、清水銀行らしさを追求し、企業価値を向上させる
- コーポレートガバナンスの充実と、リスク管理態勢の強化による経営基盤の確立を目指す
- 「地域とともに お客さまとともに」従来より取り組んできた地域との絆を大切にしたCSR活動を継続していく

最適な店舗配置・本部機構改革

- 経営効率を高めるための新規出店・店舗統合
- 営業店支援を強化する本部体制

ブランディングによる企業価値向上

- 経営理念の再検証
- 全行員が共通認識を持てるブランドスローガンの制定

「清水銀行らしさ」を共有 あるべき姿を経営陣から行員まで理解 行員1人ひとりが「自分が何をすべき か」を理解し行動する 90周年

ガバナンス・リスク管理態勢の強化

- コーポレートガバナンスの充実
- リスク管理態勢の高度化

コンプライアンスの徹底

法令等遵守態勢の強化

地域との絆を大切にしたCSR活動

- 地域行事への積極的な参画
- 文化的事業への協賛
- スポーツ振興等その他



人財活力の向上への取り組み

- 行員1人ひとりが夢を持ち、成長するために、能力を最大限に引き出すキャリアパスを示す
- 最も重要な経営資源である「ヒト」を確保するため、採用戦略を強化し、ダイバーシティを促進する
- 清水銀行グループの1人ひとりが働きがいを持てるよう、ワークライフバランスを改善させ、従業員満足度を向上させる
- 従来より取り組んできた研修を深化させ、お客さまへのサービスに直結する実践的な研修の充実を図る

能力を最大限に引き出すキャリアパス

- ジョブローテーションの積極活用
- シニア層の活躍促進

ワークライフバランスの改善

- 従業員満足度の向上
- ワークスタイル改革

ゆたか塾

時期	内 容	参加者
第1回 H24.12~H25.3	県内6地区で外部講師(取引先社長)に協力頂き勉強会を開催	62名
第2回 H25.7~H25.9	県内2地区で外部講師(取引先社長)に協力頂き勉強会を開催	18名
第3回 H25.12	頭取自らが講師となり「当行の人材育成について」次長クラス向け に勉強会を開催	90名
第4回 H26.9	会社代表者を務める当行OBより「取引先が銀行に求めるもの」に ついて講義	85名
第5回 H26.12	頭取自らが講師となり「実践的な営業活動について」中堅行員向け に勉強会を開催	117名
第6回 H27.1~H27.3	営業店全行員を対象に「営業ロールプレイングコンクール」を開催 人材育成をテーマにした「小論文コンクール」を開催	882名 (小論文)
第7回 H28.1	頭取が自らの経験を踏まえて講義を開催。また、当行で活躍する女性行員3名が「銀行員生活を振り返って」と題し、入行3年目までの行員向けに発表。	75名

ダイバーシティの促進

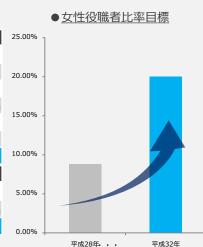
- 採用戦略の強化
- 女性活躍推進法への対応

実践的な研修の充実

- インセンティブとしての行外研修
- ソリューション研修の充実

●女性管理職・役席者数推移

管 理 職	H17年	H27年	2
担当部長		1名	
渉外部長		2名	2
副支店長	1名	3名	
出張所長	2名	1名	
室 長	1名	2名	1
統 括 役	1名		
合 計	5名	9名	1
役席者	H17年	H27年	
次 長	8名	10名	
代 理	18名	25名	
合 計	26名	35名	







事前に株式会社清水銀行の許可を書面で得ることなく、本資料を転写・複製し、又は第三者に配布することを禁止いたします。本資料は情報の提供のみを目的として作成されたものであり、特定の証券の売買を勧誘するものではありません。本資料には将来の業績に関する記述が含まれておりますが、これらの記述は将来の業績を保証するものではなく、経営環境の変化等により、実際の数値と異なる可能性があります。



