

## 「休日相談窓口」の設置について

～東北地方太平洋沖地震の発生に伴うお客さまのご相談も承ります～

このたびの「東北地方太平洋沖地震」により被害を受けられた皆さまに対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

清水銀行（頭取 山田 訓史）では、下記の要領にて「休日相談窓口」を設置することといたしましたので、お知らせいたします。この相談窓口では、今般の震災の影響を直接的または間接的に受けている皆さまを含め、中小企業や個人事業主の皆さまの資金繰りやご返済に関するご相談、個人のお客さまからの住宅資金のご返済に関するご相談等に適切かつ迅速にお応えいたします。

### 記

#### 1. 休日相談窓口設置について

下記ローンセンターにて、住宅ローンのご返済見直しのご相談等に加えて、事業資金に関する資金繰りのご相談等に関する相談窓口を設置します。

対象者	中小企業・個人事業主及び住宅ローンをご利用の皆さま ※東北地方太平洋沖地震、静岡県東部を震源とした地震（3月15日発生）により直接的または間接的に影響を受けた方を含みます。
設置日	平成 23 年 4 月の土日祝日（4月 2,3,9,10,16,17,23,24,29,30 日）
設置場所	■富士ローンセンター（吉原支店隣接） 所在地：富士市御幸町 1 番 7 号 T E L：0545-52-8020 ■清水ローンセンター（本店営業部隣接） 所在地：静岡市清水区富士見町 2 番 1 号 T E L：054-351-2220 ■浜松ローンセンター（浜松東支店隣接） 所在地：浜松市東区神立町 134 番地 12 T E L：053-469-1122
設置時間	午前 9 時～午後 5 時

2. 上記以外の相談窓口について

(1) 事業資金に関する資金繰りについてのご相談等

- ・ 各営業店(平日午前9時～午後3時)にて常時ご相談を承っております。

(2) 住宅ローンご返済の見直しについてのご相談等

住宅ローン相談窓口	所在地	電話番号	営業時間
東部ローンセンター	三島市一番町 18 番 15 号	055-975-3001	平日・土日祝とも 午前9時～午後5時
富士ローンセンター	富士市御幸町 1 番 7 号	0545-52-8020	平日・土日祝とも 午前9時～午後5時
清水ローンセンター	静岡市清水区富士見町 2 番 1 号	054-351-2220	平日・土日祝とも 午前9時～午後5時
静岡ローンセンター	静岡市葵区千代田 2 丁目 13 番 32 号	054-245-6111	平日・土日祝とも 午前9時～午後5時
東静岡ローンセンター	静岡市駿河区曲金 6 丁目 6 番 33 号	054-281-5200	平日・土日祝とも 午前9時～午後5時
藤枝ローンプラザ	藤枝市南新屋 408 番地の 4	054-646-9777	平日・土日祝とも 午前10時～午後7時
浜松ローンセンター	浜松市東区神立町 134 番地 12	053-469-1122	平日・土日祝とも 午前9時～午後5時

以上

本件に関するお問い合わせ  
清水銀行 経営企画部 宮崎  
TEL 054-353-7895