

平成 23 年 3 月 23 日  
会社名 株式会社 清水銀行  
代表者名 頭取 山田 訓史  
(コード番号 8364 東証第一部)

## 「ユニバーサルデザイン通帳」の導入について

### (「見やすく、分かりやすい」通帳導入)

株式会社清水銀行(頭取 山田 訓史)は、視覚障がいのあるお客さまや高齢者のお客さまに配慮したユニバーサルデザイン(UD)通帳を導入することを決定しましたのでお知らせいたします。

当行では地域金融機関としての社会的使命を認識するなか、認知症サポーターの配置やユニバーサルデザインを意識した店舗造りなどを実施しておりますが、これからもあらゆるお客さまが利用しやすい銀行を目指すべく、各種取組みを実践してまいります。

#### 記

#### 1.ユニバーサルデザイン通帳の特徴

- ・ 従来の通帳と比較し、視覚障がいのあるお客様や高齢のお客様に配慮した「見やすく、分かりやすい」通帳。

特 徴	目にやさしい文字体(UD フォント)を使用
	大きく見やすい文字を使用した可読性の向上
	見やすい配色と色差をつけることによる視認性の向上
	ベジタブルオイルインキを使用した環境への配慮

#### 2.導入時期 平成 23 年 4 月より順次切替

(本件に関するお問い合わせ先)

清水銀行 業務企画部

担当: 勝見・松田

: 054-366-9992

## <視覚障がいのあるお客さまや高齢者のお客さまへの取組み>

### (1) 行員による代読・代筆の取扱

- ・ お客さまご本人による自署や伝票等への記入が困難な場合で、お客さまからの依頼がある場合には、複数(2名以上)行員の立会いのもと、預金や振込等のお取引に関する書類等の代読および代筆を行います。
- ・ 代読の際には、お取引内容が他のお客さまに聞こえることのないように十分に配慮しています。

### (2) 窓口における振込手数料の取扱

- ・ 「お振込」の手続きに際して、A T Mによる操作が困難なため、窓口での取扱を希望されるお客さまには、振込手数料をA T M扱いと同額としております。

#### 【振込手数料】

		同一店内	本支店宛	他行宛
通常	3万円未満	315円		630円
	3万円以上	525円		840円
視覚障がいのある お客さまによる振込	3万円未満	105円		420円
	3万円以上	315円		630円

### (3) 視覚障がい者対応のA T M設置(251台:H23.2.28現在)

- ・ 当行本支店全店に視覚障がいをお持ちのお客さまに対応した音声案内用ハンドセットを備えたA T Mを設置しております。

### (4) 音声メロガイドを設置

- ・ 昨年オープンした東静岡支店において音声メロガイド(視覚障がい者の方向けに店舗の入口やA T Mの設置等を音声案内するシステム)を設置しております。

以上